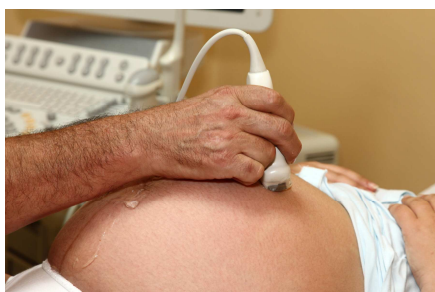


A.S.L. BI

*Azienda Sanitaria Locale
di Biella*

CARTA DEI SERVIZI 2012



Aggiornato a Luglio 2012

Ufficio Pubbliche Relazioni Accessibilità Comunicazioni ASL BI

L'Azienda Sanitaria Locale BI
5-36

Strutture e Servizi
37-182

Standard di Qualità:
garanzie e impegni
183-188

Regolamento di Pubblica Tutela
e Diritti e doveri dell'ammalato
189-194

INDICE

L'Azienda Sanitaria Locale BI	5
Elenco completo delle specialita' per ordine alfabetico ...	6
<i>L'Azienda</i>	<i>7</i>
<i>Dov'è l'ASL BI</i>	<i>9</i>
<i>Dati generali</i>	<i>10</i>
<i>Scelta e revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra</i>	<i>16</i>
<i>Attività libero professionale (Servizi a pagamento).....</i>	<i>18</i>
<i>Visite e prestazioni specialistiche ed attesa.....</i>	<i>19</i>
<i>Richiesta cartelle ed esami</i>	<i>24</i>
<i>Prestazioni ospedaliere</i>	<i>26</i>
<i>Privacy</i>	<i>28</i>
<i>Consenso informato</i>	<i>28</i>
<i>Assistenza ai non residenti</i>	<i>31</i>
<i>Assistenza agli stranieri</i>	<i>32</i>
<i>Assistenza religiosa</i>	<i>35</i>
<i>Decesso.....</i>	<i>36</i>
<i>Orari di apertura obitorio</i>	<i>36</i>
Strutture e Servizi	37
Standard di Qualità	183
Regolamento di Pubblica Tutela e Diritti e Doveri degli ammalati	189

L'Azienda Sanitaria Locale BI



ELENCO COMPLETO DELLE SPECIALITA'

PER ORDINE ALFABETICO

Anatomia Istologia Patologica
Anestesia e Rianimazione
Cardiologia
Centro Trasfusionale
Chirurgia Vascolare
Chirurgia Generale ad Alta Complessità
Cure Domiciliari
Cure Palliative
Day-Surgery
Dermatologia
Diabetologia
Dietologia ed Igiene della Nutrizione
Epidemiologia
Farmacia Ospedaliera
Fisica Sanitaria
Gastroenterologia
Geriatria
Igiene ed Organizzazione dei Servizi Sanitari
Laboratorio Analisi
Lungodegenza
Malattie Infettive
Medicina e Chirurgia d'Urgenza
Medicina Interna
Medicina Legale
Medicina Nucleare
Medicina Riabilitativa

Medicina del Lavoro
Nefrologia e Dialisi
Neonatologia
Neurologia
Neuropsichiatria Infantile
Oculistica
Odontostomatologia
Oncologia
Ortopedia e Traumatologia
Ostetricia e Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Pediatria
Pneumologia
Radiologia
Radioterapia
SAST (Servizio Assistenza Sanitaria Territoriale)
SERT (Servizio Tossicodipendenza ed Alcolologia)
SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione)
SISP (Servizio Igiene Sanità Pubblica)
SPRESAL (Servizio Prevenzione Sicurezza Ambienti Lavoro)
Salute Mentale
Servizio Farmaceutico Territoriale
Servizio per la Prevenzione del Rischio Infettivo nelle Strutture Sanitarie
Servizio Sanità Pubblica Veterinaria - Sanità Animale (Area A)
Servizio Sanità Pubblica Veterinaria - Igiene degli Alimenti di Origine Animale (Area B)
Servizio Sanità Pubblica Veterinaria - Igiene Zootechnica (Area C)
Urologia

L'AZIENDA SANITARIA LOCALE BI

L'Azienda sanitaria di Biella, istituita fin dal 1 gennaio 1995 ed ora, a partire dal 1° gennaio 2008, denominata ASL BI, ha la sede legale a Biella (capoluogo di provincia della Regione Piemonte) in via Marconi, 23, C.F. e P.IVA 01810260024 ed è l'unico punto di riferimento nel sistema sanitario pubblico per la popolazione residente.

L'ASL BI opera in favore dei seguenti Comuni: *Andorno Micca, Benna, Biella, Bioglio, Borriana, Brusnengo, Callabiana, Camandona, Camburzano, Campiglia Cervo, Candelo, Casapinta, Castelletto Cervo, Cavaglià, Cerreto Castello, Cerrione, Cossato, Crosa, Curino, Donato, Dorzano, Gaglianico, Graglia, Lessona, Magnano, Massazza, Masserano, Mezzana Mortigliengo, Miagliano, Mongrando, Mosso, Mottalciata, Muzzano, Netro, Occhieppo Inferiore, Occhieppo Superiore, Pettinengo, Piatto, Piedicavallo, Pollone, Ponderano, Pralungo, Quaregna, Quittengo, Ronco Biellese, Roppolo, Rosazza, Sagliano Micca, Sala Biellese, Salussola, Sandigliano, San Paolo Cervo, Selve Marcone, Soprana, Sordevolo, Strona, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Torrazzo, Trivero, Valdengo, Vallanzengo, Valle Mosso, Valle San Nicolao, Veglio, Verrone, Vigliano Biellese, Villa del Bosco, Villanova Biellese, Viverone, Zimone, Zubiena e Zumaglia.*

Il Comune di Giffenga, ora appartenente all'ASL di Vercelli, è tuttora in attesa di trasferimento alla nostra Azienda Sanitaria Locale biellese.

La missione dell'Azienda Sanitaria biellese è operare per assicurare, migliorare o recuperare la salute dei cittadini perseguendo i seguenti obiettivi:

- prevenire gli stati di malattia o perdita della salute;
- curare gli stati di malattia per recuperare la salute;
- contribuire a recuperare i danni funzionali conseguenti ad eventi morbosi ed a mantenere il più alto livello di autonomia e qualità della vita a tutti i cittadini.

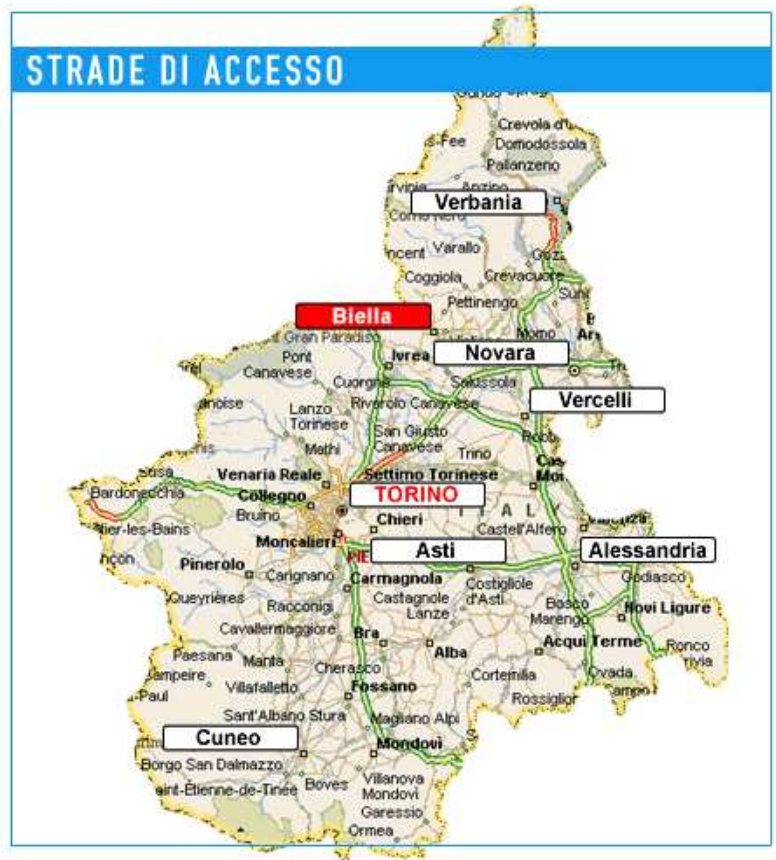
L'ASL BI, in conformità alle previsioni del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, ha personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale, nel rispetto dei principi e criteri previsti dalle disposizioni regionali.

Nel giro di qualche anno l'Azienda Sanitaria Locale di Biella disporrà di un Ospedale nuovo in Regione Villanetto a Ponderano (BI).

Attualmente è in funzione l'Ospedale degli Infermi, situato a Biella in via Caraccio, 5. È una struttura flessibile che effettua attività di ricovero, day-hospital, day-surgery, week-surgery, day-service ed ambulatorio per varie specialità e si aggiorna costantemente nei metodi di cura e nelle attrezzature per garantire qualità ed eccellenza nelle prestazioni e nei servizi erogati.

Dov'è l'ASL BI

Come trovarci



Come trovarci



Dati generali

Direzione Generale ASL BI

Commissario: dott. Gianfranco Zulian

Direttore Sanitario: dott. Franco Piunti

Direttore Amministrativo: dott. Eugenio Zamperone

Via Marconi, 23 - 13900 Biella (BI)

Tel. 015 3503111 Fax. 015 3503914

E-mail: segreteria.direzione@aslbi.piemonte.it

Distretto Sanitario 1 - Biella

Direttore: dott. Michele Sartore

via Caraccio, 24 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503625 fax. 015 3503616

e-mail: michele.sartore@aslbi.piemonte.it

Distretto Sanitario 2 Cossato

Direttore: dott. Michele Sartore

via Pier Maffei, 59 - 13836 Cossato (BI)

tel. 015 9899871 fax. 015 925648

e-mail: michele.sartore@aslbi.piemonte.it

Direzione Medica Ospedale

Direttore: dott. Angelo Penna

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503413 fax. 015 3503569

e-mail: angelo.penna@aslbi.piemonte.it

Dipartimenti Strutturali Ospedalieri (Ospedale degli Infermi di Biella)

Medicina e Geriatria

Direttore: dott. Graziano Gusmaroli

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503272 - 015 3503271

e-mail: graziano.gusmaroli@aslbi.piemonte.it

Chirurgia

Direttore: dott. Claudio Pissaia

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503297 - 015 3503924

fax. 015 3503924

e-mail: claudio.pissaia@aslbi.piemonte.it

Materno Infantile

Direttore: dott. Roberto Jura

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503385 fax. 015 3503385

e-mail: roberto.jura@aslbi.piemonte.it

Servizi

Direttore: dott. Angelo Penna f.f.

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503238 fax. 015 3503543

e-mail: mvittoria.tallone@aslbi.piemonte.it

Emergenza (DEA)

Direttore: dott. Marco Marcolongo

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (Bi)

tel. 015 3503482 fax. 015 350348

e-mail: marco.marcolongo@aslbi.piemonte.it

Dipartimento di Prevenzione

Direttore: dott. Luca Sala

via Don Sturzo, 20 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503655 fax. 015 8495222

e-mail: prevenzione@aslbi.piemonte.it

Dipartimenti trasversali

Ospedale Territorio

Direttore: dott.

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (Bi)

e-mail:

Salute Mentale

Direttore: dott. Giovanni Geda

via Marconi, 166/A - 13900 Biella (Bi)

e-mail: csm.cossato@aslbi.piemonte.it

Dipartimenti Funzionali

Oncologia – Polo Oncologico

Direttore: dott. Mario Alberto Clerico

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503705

fax. 015 3503785 - 015 3503919

e-mail: oncologia@aslbi.piemonte.it

Patologia delle Dipendenze

Direttore: dott. Michele Sartore

via Delleani, 22 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503620 fax. 015 3503046

e-mail: Michele.sartore@aslbi.piemonte.it

Dipartimenti Interaziendali

Prevenzione Secondaria dei Tumori

Direttore: dott. ssa Nadia Agostino
via Marconi, 23 – 13900 Biella (Bi)
tel. 015 3503920 fax. 015 3503914
e-mail: nadia.agostino@aslbi.piemonte.it

Strutture ed Uffici della Direzione Strategica ASL BI

Formazione e Comunicazione

Direttore: dott. Vincenzo Alastra
via Marconi, 19 - 13900 Biella (BI)
tel. 015 2527447 fax. 015 2529422
e-mail: osru.organizzazione@aslbi.piemonte.it

Programmazione e Controllo

Direttore: Maurizio Provera
via Marconi, 23 - 13900 Biella (BI)
tel. 015 3503740 fax. 015 3503914
e-mail: controllo.gestione@aslbi.piemonte.it

Servizio Prevenzione e Protezione

Direttore: ing. Maurizio Zettel
via Caraccio, 5 - 13900 Biella (BI)
tel. 015 3503599 fax. 015 3503599
e-mail: prevenzione.protezione@aslbi.piemonte.it

Sistemi Informativo e Tecnologie Informatiche

Direttore: dott.ssa Elvira Zampese
via Marconi, 23 - 13900 Biella (BI)
tel. 015 3503942 fax. 015 3503545
e-mail: sistemi.informativi@cert.aslbi.piemonte.it

Pubbliche Relazioni, Accessibilità e Comunicazione

Coordinamento: dott.ssa Margherita Borello

via Marconi, 23 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503968 fax. 015 3503741

e-mail: urp@aslbi.piemonte.it

Programmazione, Qualità e Sviluppo Organizzativo

Responsabile: dott. Carlo Airoidi

via Marconi, 23 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503436

e-mail: ufficio.qualità@aslbi.piemonte.it

Direzione delle Professione Sanitarie

Responsabile: dott.ssa Antonella Croso

via Caraccio, 5 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503395 fax. 015 3503788

e-mail: servizio.infermieristico@aslbi.piemonte.it

Ufficio per il Nuovo Ospedale

Responsabile: ing. Paola Mello Teggia

Direzione Lavori Cantiere

Regione Villanetto - 13875 Ponderano (BI)

tel. 015 2547349 - 015 2547350

fax. 015 2547364

e-mail: paola.melloteggia@aslbi.piemonte.it

Strutture ed Uffici della Direzione Amministrativa ASL BI

Affari Generali

Direttore: dott.ssa Anna Ceria

via Marconi, 23 - 13900 Biella (BI)

tel. 015 3503419 fax. 015 3503545

e-mail: affari.generali@aslbi.piemonte.it

Assistenza Legale

Direttore: avv. Lelia Camozza
via Marconi, 23 – 13900 Biella (Bi)
tel. 015 3503521 fax. 015 33478
e-mail: assistenza.legale@aslbi.piemonte.it

Gestione Economico-Finanziaria

Direttore: dott. Mattia Pecchio
via Marconi, 23 – 13900 Biella (Bi)
tel. 015 3503439 fax. 015 3503703
e-mail: economico.finanziario@aslbi.piemonte.it

Politiche ed Amministrazione del Personale

Direttore: dott. ssa Anna Ceria
via Marconi, 23 – 13900 Biella (Bi)
tel. 015 3503416 fax. 015 3503731
e-mail: gestione.personale@aslbi.piemonte.it

Acquisizione e Gestione Servizi

Direttore: dott. ssa Maria Raiteri
via Marconi, 23 – 13900 Biella (Bi)
tel. 015 3503433 fax. 015 3503516
e-mail: maria.raiteri@aslbi.piemonte.it

Approvvigionamento di Beni

Direttore: dott. ssa Maria Raiteri
via Marconi, 23 – 13900 Biella (Bi)
tel. 015 3503449 fax. 015 3503516
e-mail: maria.raiteri@aslbi.piemonte.it

Servizi Tecnici e manutentivi

Direttore: ing. Vincenzo Amoroso
via Marconi, 23 – 13900 Biella (BI)
tel. 015 3503444 fax. 015 3503830
e-mail: servizio.tecnico@aslbi.piemonte.it

Scelta e revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra

Il rapporto con il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) e con il Pediatra (PLS, Pediatra di Libera Scelta) si fonda sulla fiducia. Pertanto l'Assistito è libero di sceglierli e revocarli, spiegandone i motivi; può farlo presso:

Poliambulatorio di Biella (ex Mutua)

Via Fecia di Cossato, 10

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00.

Informazioni per telefono al numero 015 3503611.

Sede Distrettuale di Biella (ex INAIL)

Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 17.30.

Informazioni per telefono al numero 015 35810915.

Poliambulatorio di Cossato

Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00.

Informazioni per telefono al numero 015 9899841.

Unità Operative Territoriali (UOT):

Andorno Micca

Via Galliari, 50

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00.

Informazioni per telefono al numero 015 473877.

Cavaglià

Via Pella, 10

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00.

Informazioni per telefono al numero 0161 966201.

Mongrando

Via Marconi, 8

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00.

Informazioni per telefono al numero 015 666123.

Sandigliano

Via Gramsci, 55

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 15.00.

Informazioni per telefono al numero 015 2493194.

Trivero

c/o Punto di Primo Soccorso (ex Ospedale E. Zegna)

Via Marconi, 51

Orario di apertura:

dal lunedì al giovedì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 16.00;

il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 14.00.

Informazioni per telefono al numero 015 756566.

Trivero

Frazione Ponzzone, 138/H

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 12.30;

il lunedì, il martedì ed il giovedì, anche dalle 14.00 alle 16.00.

Informazioni per telefono al numero 015 777093.

Vallemosso

Piazza Martiri della Libertà, 69

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.00.

Informazioni per telefono al numero 015 706154.

Vigliano Biellese

Piazza Martiri Partigiani, 9

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.45.

Informazioni per telefono al numero 015 512892.

È doveroso precisare che quando vi sono dei turni di sostituzione, si possono verificare delle riduzioni di orario di apertura al Pubblico.

Presso gli Uffici prima indicati, l'Assistito trova un registro con riportati i nomi di tutti i Medici disponibili nel suo ambito territoriale.

I documenti da presentare sono:

- la Tessera Sanitaria;
- lo Stato di Famiglia;
- la Dichiarazione di Residenza (questi ultimi due rilasciati mediante autocertificazione).

Le prestazioni fornite dal Medico di Famiglia e, dove presente, dal Medico Pediatra sono garantite nell'ambito di residenza dei Cittadini:

nei giorni feriali, dalle 8.00 alle 20.00;

Il Medico di Famiglia (MMG) è la figura di riferimento per ogni problema che riguarda la salute del proprio Assistito.

Queste sono le prestazioni:

visite, in ambulatorio (per 5 giorni la settimana, secondo l'orario stabilito dal Medico) od a casa (quando l'Assistito non può spostarsi. Se la richiesta è entro le ore 10.00, la visita avviene in giornata, altrimenti entro le ore 12.00 del giorno seguente. Se è urgente, nel più breve tempo possibile). In ogni caso le visite sono gratuite;

prescrizioni di farmaci;

certificati, gratuiti (di malattia e di riammissione in servizio; di idoneità all'attività sportiva non agonistica per uso scolastico) od a pagamento (di idoneità all'attività sportiva non agonistica per uso privato; di guarigione; di invalidità; ad uso assicurativo; ecc.);

richieste di visite specialistiche.

Il Pediatra (PLS) si occupa della salute degli Assistiti di età compresa tra 0 e 14 anni (neonati, bambini, ragazzi). Nelle zone non coperte da questo servizio, le sue funzioni sono svolte dal Medico di Famiglia.

L'attività ambulatoriale viene, di norma, espletata mediante la prenotazione; escluse le urgenze.

Le prestazioni alle quali è tenuto il Pediatra, sono le stesse del Medico di Famiglia.

Un avvertimento:

alcuni Medici di Famiglia si sono riuniti in associazione tra loro secondo le normative vigenti, per fornire agli Assistiti un più elevato e articolato livello di prestazioni sanitarie. L'Assistito senza dover cambiare il proprio Medico di Famiglia, può rivolgersi indifferentemente ad uno degli altri Medici componenti l'associazione nel caso di assenza del proprio (per convegni di aggiornamento, ferie, ecc.), per necessità di certificati in un dato giorno in orario diverso da quello dell'ambulatorio del proprio Medico (ad esempio, al pomeriggio piuttosto che al mattino) o per particolari urgenze. Nella sala d'attesa di ogni Ambulatorio dei Medici di Famiglia costituiti in associazione, è esposto il quadro riassuntivo di tutti i Componenti con indirizzi, giorni ed orari di visita.

Attività libero professionale (Servizi a pagamento)

È prevista dalle normative nazionale e regionale ed è rivolta a tutti i Cittadini, gli Enti e le Ditte che liberamente ne facciano richiesta. È un'attività svolta al di fuori dell'orario di servizio da circa 300 Dirigenti Medici e Laureati Sanitari e dai Dipendenti Sanitari e non, dell'ASL 12 (ad esempio: Infermieri, Tecnici, Impiegati e così via).

Le prestazioni libero professionali vengono erogate durante tutto l'anno; nella maggior parte dei casi al pomeriggio, ma in alcuni, anche in altre fasce orarie, senza tuttavia interferire con l'orario obbligatorio per le attività d'Istituto.

Per informazioni e prenotazioni rivolgersi a:

- per l'attività ambulatoriale

Ufficio Paganti

Via Caraccio, 4 Biella

(Palazzina ex Monte di Pietà, di fronte all'Ospedale)

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 20.00.

Appuntamenti telefonici ai numeri

015 3503851 / 015 3503871 / 015 3503880

(dalle 09.00 alle 17.00); fax 015 3503852;

- per i ricoveri

Ufficio Accettazione

Via Caraccio, 4 Biella

(Palazzina ex Monte di Pietà, di fronte all'Ospedale)

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì,
dalle 09.00 alle 15.00.

Informazioni telefoniche ai numeri

015 3503311 / 015 3503310,

durante l'orario di apertura al pubblico

(previo accordo tra il Richiedente ed il Medico del Reparto scelto).

Il tariffario relativo all'attività libero professionale è pubblico e consultabile a Biella presso l'Ufficio Paganti e l'Ufficio Accettazione ricoveri di via Caraccio, 4.

Le tariffe delle visite ambulatoriali oscillano tra i 40 euro ed i 180 euro; mentre per il dettaglio dei costi delle altre numerosissime prestazioni offerte ci si può rivolgere agli indirizzi segnalati. L'attività libero professionale viene svolta:

- per quanto riguarda le prestazioni ambulatoriali, nella maggior parte dei casi a Biella presso l'autonoma Palazzina ex Monte di Pietà di via Caraccio, 4, praticamente di fronte all'Ospedale (con 14 ambulatori sala strumenti, sale d'attesa) dove è dislocato l'Ufficio Paganti per la gestione centralizzata di tutta la libera professione (prenotazioni, fatturazione) ed in alcuni casi anche a Cossato presso il Poliambulatorio. È prevista pure l'effettuazione di attività a domicilio;
- per quanto riguarda i ricoveri a pagamento, a Biella presso l'Ospedale di via Caraccio, 5 al 2° Piano (con camere con posto letto singolo, bagno, posto accompagnatore,

televisore, frigorifero, cassaforte, telefono e così via) ed in alcuni Reparti quali Cardiologia, Ostetricia e Ginecologia, Malattie Infettive.

Questo l'elenco delle specialità erogate in attività libero professionale:

Analisi di Laboratorio;
Anatomia e Istologia patologica;
Anestesia e Rianimazione;
Angiologia;
Cardiologia;
Chirurgia Generale;
Chirurgia Vascolare;
Dermatologia;
Diabetologia;
Dietologia;
Endocrinologia;
Farmacotossicodipendenze;
Fisioterapia;
Gastroenterologia;
Geriatrica;
Immunoematologia;
Lungodegenza;
Malattie Infettive;
Medicina Interna;
Medicina del Lavoro;

Medicina Legale;
Medicina Nucleare;
Medicina Riabilitativa;
Nefrologia e Dialisi;
Neurologia;
Neuropsichiatria Infantile;
Oculistica;
Odontostomatologia;
Oncologia;
Ortopedia e Traumatologia;
Ostetricia e Ginecologia;
Otorinolaringoiatria;
Pediatrica;
Pneumologia;
Psichiatria;
Psicologia e Psicoterapia;
Radiologia;
Radioterapia;
Urologia;
Veterinaria.

Visite e prestazioni specialistiche

L'assistenza specialistica comprende visite e prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio.

Prenotazioni

Presentando la richiesta del Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale), possono essere effettuate presso:
gli uffici dell'ASL BI (segue elenco)
od anche tutte le Farmacie della Provincia di Biella.

NUMERO VERDE GRATUITO



dalle 08.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì.

Si ricorda che alcune prestazioni possono essere effettuate **SENZA PRENOTAZIONE**, con l'impegnativa del S.S.N. (Servizio Sanitario Nazionale):

RX TORACE: accesso diretto al Reparto Ospedaliero, dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 19.00.

ECG: accesso diretto al Reparto Ospedaliero, dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30.

VISITA DIABETOLOGICA URGENTE e VISITA DIABETOLOGICA PER GRAVIDANZA:

accesso diretto al Reparto Ospedaliero, dal lunedì al venerdì, alle ore 08.00;

accesso diretto al Poliambulatorio di Cossato, dal martedì al venerdì, alle ore 08.00.

VISITA DIABETOLOGICA PER CERTIFICAZIONE PATENTE DI GUIDA:

accesso diretto al Reparto Ospedaliero, il giovedì, alle ore 14.00;

accesso diretto al Poliambulatorio di Cossato, dal lunedì al venerdì, alle ore 14.00.

MANTOUX:

accesso diretto all'Ambulatorio di Pneumologia, il lunedì, il martedì od il venerdì, dalle 09.00 alle 10.00 oppure dalle 14.00 alle 15.00.

EMOGASANALISI ARTERIOSA SISTEMICA:

se l'esame è richiesto da solo, non serve prenotazione. Ci si può presentare direttamente, con l'impegnativa del Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale), all'Ambulatorio di Pneumologia, dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.30.

EMOGASANALISI DI SANGUE VENOSO MISTO:

se l'esame è richiesto da solo, non serve prenotazione. Ci si può presentare direttamente, con l'impegnativa del Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale), all'Ambulatorio di Pneumologia, dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.30.

ANALISI DI LABORATORIO:

presso il Centro Prelievi ad Accesso Diretto del Distretto di Cossato in via Pier Maffei, 59 – ingresso adiacente a quello del Poliambulatorio, dalle 07.00 alle 09.00, dal lunedì al venerdì.

Si ricorda che NON è possibile effettuare in accesso diretto i seguenti esami per i quali è necessaria la consueta prenotazione:

- citologici urinari;
- bacillo di Koch nelle urine;
- tampone vaginale;
- streptococco agalactiae;
- secreto uretrale;
- curva da carico basale e non;
- ormone basale e dopo stimolo.

PRELIEVI PT, PTT:

presso il Poliambulatorio di Biella in Via Fecia di Cossato, 10, dalle 08.00 alle 09.00, dal lunedì al venerdì.

Tempi di attesa Regionali

Cliccare qui per prendere visione dei "tempi di attesa " per le prime visite specialistiche e per le prestazioni ambulatoriali.

PUNTI DI PRENOTAZIONE ASL BI

SEDI TERRITORIALI	ORARI APERTURA SPORTELLO	TELEFONO	PUNTO GIALLO
POLI BIELLA Via Fecia di Cossato 10	8,00 - 15,00	0153503630	SI
POLI COSSATO Via Maffei 59	8,00 - 15,00	0159899841	SI
MONGRANDO Via Marconi 8	8,30 - 12,30 MARTEDI' E VEN ANCHE 14,00 - 15,00	015666123	NO
CAVAGLIA Via Pella 10	8,30 - 12,00	0161966201	NO
ANDORNO Via Gallari 50	8,30 - 12,30 IL LUNEDI' E MERCOLEDI' ANCHE DALLE 14,00 ALLE 15,00	015473877	NO
SANDIGLIANO Via Gramsci 55	14,00 - 15,00	0152493194	NO
VIGLIANO Piazza Martiri 9	8,30 - 12,45	015512892	NO
TRIVERO Via Marconi 51	8,30 - 12,30 E DA LUNEDI' A GIOVEDI' 13,00 - 16,00 IL VENERDI' 13,00 - 14,00	015756566	NO
PONZONE Via Provinciale 138 h	8,00 - 12,30 LUNEDI' MARTEDI' E GIOVEDI' ANCHE 14,00 - 16,00	015777093	NO
VALLEMOSSO Via Roma 69	8,00 - 12,30 E 13,30 - 15,00	015706154	NO

Informazioni per telefono ai numeri:

Allergologia 015 3503350
 Anestesiologia 015 3503558
 Cardiologia 015 3503482
 Centro Trasfusionale 015 32285
 Chirurgia generale ad Alta Complessità 015 3503558
 Chirurgia Vascolare 015 3503558
 Dermatologia 015 3503555
 Diabetologia 015 3503369
 (solo per i residenti fuori provincia)
 Dietologia 015 3503836
 Gastroenterologia 015 3503348
 Geriatria 015 3503546
 Laboratorio Analisi 015 3503238
 Malattie Infettive 015 3503465 (solo per i prelievi)
 Medicina Interna 015 3503285
 Medicina Interna 015 3503823
 (solo per i residenti fuori provincia)
 Medicina del Lavoro 015 3503415
 Medicina Nucleare 015 3503346
 Nefrologia 015 3503700
 Neurologia 015 3503581
 (solo per i residenti fuori provincia)
 Neuropsichiatria Infantile 015 3503965
 Oculistica 015 3503559
 Odontostomatologia 015 3503321
 Oncologia 015 3503705
 Ortopedia e Traumatologia 015 3503431
 Ostetricia e Ginecologia 015 3503381
 Otorinolaringoiatria 015 3503558
 Pediatria 015 3503424
 Pneumologia 015 3503350
 Radiologia 015 3503339 (solo per le urgenze)
 Radioterapia 015 3503345/015 3503346

Terapia antalgica 015 3503597
Urologia 015 3503399

Poliambulatorio di Biella (ex Mutua)

Via Fecia di Cossato, 10
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00.
Informazioni per telefono al numero 015 3503630.

Sede Distrettuale di Biella (ex INAIL)

Via Caraccio, 26
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 17.30.
informazioni per telefono al numero 015 35810915.

Poliambulatorio di Cossato

Via Pier Maffei, 59
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00.
Informazioni per telefono al numero 015 9899841.

Unità Operative Territoriali (UOT):

Andorno Micca

Via Galliari ,50
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00.
Informazioni per telefono al numero 015 473877.

Cavaglià

Via Pella, 10
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00.
Informazioni per telefono al numero 0161 966201.

Mongrando

Via Marconi, 8
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00.
Informazioni per telefono al numero 015 666123.

Sandigliano

Via Gramsci, 55
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 15.00.
Informazioni per telefono al numero 015 2493194.

Trivero

c/o Punto di Primo Soccorso (ex Ospedale E. Zegna)
Via Marconi, 51
Orario di apertura:
dal lunedì al giovedì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 16.00;
il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 14.00.
Informazioni per telefono al numero 015 756566.

Trivero

Frazione Ponzzone, 138/H
Orario di apertura:

dal lunedì al giovedì, dalle 08.00 alle 12.30;
il venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 14.00.
Informazioni per telefono al numero 015 777093.

Vallemosso

Piazza Martiri della Libertà, 69

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.00.

Informazioni per telefono al numero 015 706154.

Vigliano Biellese

Piazza Martiri Partigiani, 9

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.45.

Informazioni per telefono al numero 015 512892.

È doveroso precisare che quando vi sono dei turni di sostituzione, si possono verificare delle riduzioni di orario di apertura al pubblico.

Day-Service:

è una particolare forma di percorso ambulatoriale che consente di concentrare le prestazioni in una o comunque poche giornate. L'erogazione delle prestazioni in poche giornate poiché comporta il superamento dei normali tempi di attesa, deve trovare una giustificazione clinica. Il Day-Service va riservato nell'eventualità siano presenti contemporaneamente le seguenti tre condizioni:

- un Paziente autosufficiente che necessita di accertamenti pluri - specialistici;
- quando non siano necessarie prestazioni che comportino un regime di assistenza medico - infermieristica continua;
- in un caso complesso per il quale si rendano necessarie numerose indagini per giungere ad una conclusione diagnostica in tempi brevi.

Si propone pertanto di programmare un approccio diagnostico articolato e coordinato in tempi e modi stabiliti dal Medico di Reparto che ha in cura il Paziente, in accordo con i Servizi erogatori evitando così al Paziente stesso difficoltà e ritardi che inevitabilmente si presentano per l'esecuzione di molteplici indagini ambulatoriali.

Il Day-Service, costituito da un insieme di prestazioni in regime ambulatoriale, non necessita della compilazione della S.D.O. (scheda di dimissione ospedaliera).

Le richieste di Day-Service hanno un canale di prenotazione preferenziale.

Il Paziente vi accede dall'esterno.

Il Day-Service è soggetto al pagamento del ticket, fatte salve le eventuali esenzioni.

Pagamento ticket:

se dovuto, deve essere effettuato presso:

gli sportelli automatizzati (Punti gialli) nei Centri di Prenotazione (Ospedale degli Infermi e Poliambulatori di Biella e Cossato)
o le Filiali della Biverbanca.

Comunque, prima della prestazione. Infatti copia della ricevuta di pagamento deve essere consegnata al momento della visita.

Disdetta:

comunicando in tempo utile (almeno un giorno prima per una visita; meglio quattro giorni prima per altre prestazioni) al Poliambulatorio di Biella (telefono numero 015 3503630) oppure all'Ufficio dell'ASL (ad esempio, la Segreteria di un Reparto) in cui si era effettuata la prenotazione, l'impossibilità di presentarsi si ha diritto

al rimborso del ticket pagato
o ad una nuova prenotazione.

Lo stesso avviene nel caso che sia l'ASL stessa a non essere in grado di fornire la prestazione.

In base al D.G.R. 14 del 28 luglio 2003 è bene fare alcune osservazioni:

il Paziente non paga il ticket per le prestazioni eseguite prima del ricovero ed anche dopo per le consulenze e la diagnostica strumentale;

se il Paziente non si ricovera, le prestazioni eseguite in regime di pre - ricovero, vengono sottoposte al pagamento del ticket da parte del Paziente e pertanto trasformate in attività ambulatoriale. Ovvero la rinuncia di pre - ricovero ordinario o di Day - Surgery, se non concluso con atto chirurgico, viene fatta pagare al Paziente come attività ambulatoriale.

Le Strutture di erogazione sono l'Ospedale di Biella, i Poliambulatori, le Unità Operative Territoriali agli indirizzi segnalati.

Richiesta di cartelle cliniche, certificati ed esami radiologici

Cartella clinica

Dopo la dimissione, il Paziente che è stato ricoverato, può richiedere copia della cartella clinica (**direttamente o** tramite una Persona da lui delegata, munita di **un documento d'identità dell'interessato**), rivolgendosi a:

Ufficio Accoglienza e Documentazione clinica

Via Caraccio, 5 Biella
(Ospedale Piano Terra, lato Pronto Soccorso)

Orario di apertura per la richiesta della cartella clinica:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 12.15
e dalle 14.15 alle 15.15

Orario di consegna della cartella clinica:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 16.00

Informazioni per telefono ai numeri 015 3503767/ 015 3503244, durante l'orario di apertura al pubblico.

La richiesta può essere inoltrata anche via fax al numero **015 3503244 (dalle 08.00 alle 15.00)**, accompagnata dalla **fotocopia avanti retro di un documento d'identità del Paziente**, dai **dati del ricovero per il quale si desidera avere la cartella** e da **un numero telefonico**.

E' possibile la richiesta di copia della cartella clinica **in caso di ricovero in un'altra Struttura Pubblica e/o Convenzionata**, da parte del Sanitario che ha in cura il Paziente.

Nel caso di un Paziente deceduto o di un Minore, la richiesta della copia della cartella clinica viene effettuata dagli Averti diritto (gli Eredi, il Tutore o Chi esercita la patria potestà ed **il Medico di Famiglia**), ai quali viene poi rilasciata.

Il servizio è a pagamento: 15 euro la cartella clinica per il ricovero ordinario non superiore ai 300 fogli (30 euro la cartella clinica con più di 300 fogli); 7 euro la cartella clinica per il ricovero in regime di Day Hospital o Day Surgery.

La consegna della copia della cartella clinica avviene entro **20 giorni** dalla richiesta purché la cartella stessa sia già stata archiviata dal Reparto di competenza; nel caso di ricovero a pagamento, entro **45 giorni** dalla data della dimissione del Paziente.

Può essere **inviata a domicilio, se la richiesta è completa, pagando in contrassegno al ricevimento la copia della cartella più le spese postali.**

All'atto del ritiro si può presentare in ufficio o il Paziente direttamente od un suo Delegato, munito del modulo di richiesta firmato dal Paziente e di un documento d'identità del Paziente stesso o gli Averti diritto nell'eventualità di Paziente deceduto o di Minore.

Si prega di:

munirsi del numero fuori dalla porta dell'Ufficio ed attendere il proprio turno al fine di tutelare la privacy, cioè la protezione dei dati personali.

Certificato di ricovero

Viene rilasciato **gratuitamente** dallo stesso Ufficio Accoglienza e Documentazione clinica (*vedi indicazioni anzi esposte*), **a dimissione avvenuta, dopo 2 giorni lavorativi dalla richiesta** del Paziente o di un suo Delegato sempre con un documento d'identità del Paziente stesso o degli Averti diritto (Genitore, Tutore o Chi esercita la patria potestà) se il Paziente ha la minore età.

Se il certificato di ricovero **è recente**, viene **rilasciato gratuitamente dal Reparto di competenza**.

Esami radiologici

Copia di qualsiasi esame radiologico effettuato durante il ricovero in Ospedale, viene rilasciata **a pagamento** su richiesta del Paziente o di un suo Delegato con un documento d'identità del Paziente stesso o degli Averti diritto (gli Eredi, il Tutore o Chi esercita la patria potestà), nel caso di un Paziente deceduto o Minore, rivolgendosi a:

Segreteria di Radiologia

Via Caraccio, 5 Biella

(Ospedale Piano Terra, corridoio, sulla destra, di fronte alla scala per il 1° Piano)

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 16.00.

Informazioni per telefono ai numeri 015 3503339 / 015 3503564, durante l'orario di apertura al pubblico.

Importanti avvertimenti:

i referti degli esami radiologici vanno **ritirati presso il Centro Unico** situato nella Sala d'Attesa del Centro Prelievi di via Caraccio 2/A (Palazzina Libera Professione, ex Monte di Pietà) a Biella nel seguente orario:

dal lunedì al venerdì, dalle **13.00** alle **15.00**

(da lunedì 2 luglio 2007).

Nel caso di servizi a pagamento, per effettuare il pagamento l'interessato deve rivolgersi a:

Sportello bancario della Biverbanca

Via Caraccio, 5 Biella

(Ospedale Piano Terra, sulla sinistra, di fronte all'ascensore lato Laboratorio Analisi)

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 12.50

e dalle 14.15 alle 15.25.

Importanti avvertimenti: **i referti degli esami radiologici** vanno **ritirati presso l'Ufficio Accoglienza e Documentazione clinica** in via Caraccio, 5 Biella (Ospedale Piano Terra, lato Pronto Soccorso) nel seguente orario:

il giorno stesso del ritiro (*indicato sulla richiesta*),
dalle **11.00** alle **16.00**.

Dal giorno successivo (a quello indicato sulla richiesta),
dal lunedì al venerdì, dalle **08.15** alle **16.00**.

Presso lo stesso Ufficio Accoglienza e Documentazione clinica (vedi indicazioni anzi
esposte) vanno **ritirati anche i referti degli esami di:**

Medicina Nucleare (M.O.C., scintigrafie);
Laboratorio Analisi (se non spediti a domicilio);
Anatomia Patologia (se non spediti a domicilio) nel seguente orario:

dal lunedì al venerdì, dalle **08.15** alle **16.00**.

Prestazioni ospedaliere

PRESTAZIONI OSPEDALIERE

Tipi di ricovero

Esistono vari tipi di ricovero:

- ricovero d'urgenza o d'emergenza;
- ricovero ordinario;
- ricovero in Day-Hospital e Day-Surgery;
- ricovero in attività libero professionale;
- altri.

Ricovero d'urgenza o d'emergenza

La risposta all'emergenza sanitaria è assicurata sul Territorio dal Servizio 118 ed in Ospedale dal D.E.A. (Dipartimento di Emergenza ed Accettazione), tramite il Pronto Soccorso e la Medicina e Chirurgia d'Urgenza.

Sono garantiti gli interventi di diagnosi e di terapia di emergenza; il primo accertamento diagnostico, clinico, strumentale e di laboratorio nonché gli interventi di emergenza medico - chirurgici.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie altre cure presso un'altra Struttura ospedaliera, si provvede al trasporto protetto del Paziente.

L'accesso urgente presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Biella viene attivato in vari modi:

- telefonando al 118 per richiedere l'intervento di un'ambulanza;
- giungendo direttamente con mezzi propri al Pronto Soccorso (rampa d'ingresso da viale Matteotti);
- su proposta del Medico Curante.

Ricovero ordinario

L'ASL 12, attraverso l'Ospedale degli Infermi, garantisce il ricovero ordinario programmato per patologie non di emergenza.

Il ricovero può essere richiesto da:

- il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) ;
- un Medico Specialista del Servizio Sanitario Nazionale.

Tuttavia detto ricovero è subordinato alla consulenza ambulatoriale da parte del Medico Ospedaliero, dopo aver valutata la corretta indicazione terapeutica.

Pertanto il Paziente, per il quale è stato programmato il ricovero, non passa dal Pronto Soccorso e va direttamente al Reparto.

Una volta ricoverato nel Reparto, il personale dello stesso provvede alla pratica amministrativa.

Alcuni avvertimenti:

- l'Ospedale provvede all'inserimento del nome del Paziente nell'apposito registro delle liste di attesa. Il Paziente può chiedere notizie sulle prenotazioni e sui tempi di attesa direttamente al Reparto nel quale dovrà essere ricoverato. Sarà pertanto cura del Reparto stesso provvedere alla compilazione della scheda di ricovero. Il Primario ed il Medico delegato sono responsabili della tenuta e del relativo aggiornamento delle liste di attesa. Tali liste, infatti, indicano i tempi di attesa presunti. Il Primario dispone la chiamata in base alla priorità clinica;
- nel caso di ricovero in Ospedale sia urgente che ordinario, il Servizio Sanitario prevede per gli Assistiti la totale copertura delle spese ospedaliere (visite ed esami, intervento, anestesia, terapie e cure farmacologiche effettuate nel corso della degenza).

Ricovero ordinario a ciclo diurno (Day-Hospital e Day-Surgery)

Consiste in un ricovero e/o in un ciclo di accessi programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, durante la quale vengono erogate le prestazioni necessarie.

Si accede a questa forma di assistenza su indicazione del Medico Ospedaliero e/o con l'impegnativa del Medico di Famiglia.

Il soggetto interessato deve presentare tale proposta al Medico del Reparto di destinazione, il quale effettua l'inserimento nell'apposita lista dei ricoveri programmati in Day-Hospital.

Questa tipologia di attività è rivolta al Paziente che non necessita di una prolungata degenza, ma solo di:

- accertamenti diagnostici o trattamenti terapeutici complessi;
- interventi chirurgici che per la tipologia e le condizioni del Paziente stesso, possono essere effettuati in un solo giorno.

All'atto dell'ultimo accesso viene consegnata al Paziente la lettera di dimissione con tutte le notizie utili per il suo Medico di Famiglia e per il Paziente stesso.

Nella pagina relativa a ciascun Reparto dell'Ospedale è specificata o meno l'esistenza di questo servizio.

Le prestazioni in Day-Hospital o Day-Surgery non sono soggette al pagamento del ticket.

Ricovero in attività libero professionale

Il ricovero a pagamento è possibile a seguito di libera scelta dell'Utente, presso l'Ospedale, previo accordo tra il Richiedente ed il Medico del Reparto scelto.

Le camere a pagamento sono al 2° piano ed in alcuni reparti quali Cardiologia, Ostetricia e Ginecologia, Malattie Infettive.

Per prenotare un ricovero in regime di attività libero professionale, occorre rivolgersi a:

Ufficio Accettazione

(Ospedale Piano Terra, atrio, adiacente al posto di Polizia)

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 16.00.

Informazioni telefoniche ai numeri

015 3503311 / 015 3503310 (anche fax),

durante l'orario di apertura al pubblico.

Ricovero per cittadini stranieri

In caso di emergenza, a ogni Cittadino straniero sono assicurate le prestazioni ospedaliere urgenti: la tutela della gravidanza e della salute dei bambini, la diagnosi e la cura delle malattie infettive e così via.

Inoltre sono presenti dei Mediatori interculturali nel caso di difficoltà di comunicazione con il Cittadino straniero.

(Assistenza agli stranieri)

Avvertenze generali

E' bene ricordare che compatibilmente con le condizioni di salute, il Medico può rilasciare al Paziente per particolari necessità, un permesso di uscita.

Il Paziente è pregato di rispettare gli orari di uscita e di rientro in Ospedale, indicati sul modulo che gli viene consegnato.

Nel caso di un Minore, il permesso di uscita deve essere obbligatoriamente firmato dagli aventi diritto (genitore, tutore o chi esercita la patria potestà).

Al momento della dimissione dall'Ospedale, il responsabile di Reparto segnala con la lettera di dimissione al Medico di Famiglia la diagnosi accertata, gli esami effettuati, le terapie eseguite e quelle eventualmente consigliate a casa.

Privacy (*Protezione dei dati personali*)

La riservatezza dei dati personali rappresenta in ambito sanitario, un aspetto fondamentale per garantire il rispetto della dignità e della libertà del paziente.

L'emanazione del Codice in materia di protezione dei dati personali, Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, sostituisce la legge 675/96 e molte disposizioni di legge e di regolamento che erano in vigore tra le quali il Decreto Legislativo 282/99.

Il Codice è entrato in vigore il 1° gennaio 2004.

Il paziente deve rendere noti gli eventuali nomi delle persone, da lui indicate a ricevere la comunicazione dei dati sensibili, ovvero chi desidera sia informato sul suo stato di salute, sulla diagnosi (presunta od accertata), sulla prognosi (a breve od a lungo termine).

Tutte le notizie che sono relative alla salute del paziente, sono coperte dal segreto professionale per quanto riguarda i medici e gli infermieri ed inoltre dal segreto d'ufficio in quanto pubblici dipendenti per tutto il personale (anche ausiliari, amministrativi e così via).

Molta della disciplina è già presente sul codice deontologico della professione medica.

I dati sensibili vengono divulgati:

- solo all'assistito od al suo legale rappresentante;
- nel caso in cui siano frutto di ricerche, studi o sperimentazioni, in modo anonimo a meno che non si sia ottenuta l'autorizzazione da parte dell'assistito.

In circolazione ci sono delle informative che spiegano al paziente "il perché" della richiesta dei dati.

A riguardo delle informazioni chieste per telefono, in quanto non è possibile accertare l'identità dell'interlocutore, ci si limita a riferire:

- se una data persona sia ricoverata oppure no;
- se ricoverata, in quale reparto e nient'altro di più in quanto la presenza in ospedale è un fatto pubblico e poi è cosa nota che la visita di conoscenti è spesso motivo di conforto per il paziente.

Consenso informato

E' scaricabile qui il documento relativo a **"Proposta di Linee di indirizzo per la gestione del consenso informato"** a cura dell'ARESS (Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari) della Regione Piemonte.

Per approfondimenti ed altro materiale è possibile consultare il sito dell'ARESS.

Il consenso informato costituisce un momento che non può venire meno nella dinamica di svolgimento della attività medica. Ma è tutt'oggi difficile dire in che cosa consista il consenso, individuarne in modo certo e chiaro i limiti e la portata, nonché dare un'adeguata collocazione sistematica alle molteplici e diversificate situazioni in cui lo stesso possa acquisire rilevanza.

La persona cosciente e capace, che ha bisogno di cure mediche, non può essere sottoposta passivamente a qualsiasi trattamento sanitario (accertamento diagnostico, terapia, ecc.). Infatti **è necessario il valido consenso della persona interessata**, dopo aver ricevuto idonee informazioni e sufficienti elementi di valutazione in ordine al trattamento al quale sarà sottoposta ed ai rischi che da tale trattamento possano derivare.

Consenso deve significare partecipazione, consapevolezza, informazione, libertà di scelta e di decisione delle persone ammalate. La validità del consenso è connessa ad una preventiva e completa informazione: l'Operatore sanitario ha l'obbligo di offrire gli elementi indispensabili perché la persona che dovrà sottoporsi ad un trattamento sanitario, sia

sufficientemente informata in ordine al tipo di trattamento, alle alternative terapeutiche, alle finalità, alla possibilità di successo, ai rischi ed agli effetti collaterali.

Il consenso informato non va inteso come un ulteriore adempimento burocratico o come un momento di conflitto nella relazione Medico-Paziente, e non si deve ridurre ad una semplice e pura operazione di "stile" (alla quale, forse, si ricorre solo per garantirsi da conseguenze giudiziarie), ma **deve essere inteso come un momento di quella alleanza terapeutica fondamentale per affrontare in modo corretto la malattia.**

Il consenso informato è l'accettazione che il Paziente esprime a un trattamento sanitario, in maniera libera, e non mediata dai Familiari, dopo essere stato informato sulle modalità di esecuzione, sui benefici, sugli effetti collaterali e sui rischi ragionevolmente prevedibili, sull'esistenza di valide alternative terapeutiche.

Il contenuto della volontà può essere negativo.

L'informazione costituisce una parte essenziale del progetto terapeutico, dovendo esistere anche a prescindere dalla finalità di ottenere il consenso. Nel caso in cui il Paziente sia incapace di intendere e volere, l'espressione del consenso non è necessaria, ma l'informazione sì, purché si tratti di trattamenti dai quali dipenda la tutela della vita o che, se rinviati o non eseguiti, causerebbero un danno irreversibile.

L'obbligo del consenso informato è sancito dalla Costituzione, da varie norme, dal Codice di Deontologia Medica e dalla Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea.

E' un atto scritto, debitamente controfirmato dal Paziente, nei casi previsti dalla legge.

Titolare del bene giuridico tutelato è il Paziente; se minore o incapace di intendere e di volere, il Legale rappresentante.

Il consenso dei Parenti prossimi non ha alcun significato legale.

In caso di minore, al Medico compete la decisione clinica che va adottata tenendo in conto l'opinione dei Genitori e, ove possibile, la volontà del soggetto. Nell'eventualità di urgenza e necessità, il dissenso dei Genitori non deve condizionare l'operato medico.

Se vi è diffinitività fra la decisione del soggetto esercente la potestà (Genitore o Tutore) di rifiuto di cure e diritto alla vita dell'incapace, il Medico, non potendosi sostituire a lui, ha il dovere di informare il Giudice competente perché adotti i provvedimenti di urgenza e nel caso di impossibilità di suo intervento, dovrà agire sulla base dello stato di necessità o del consenso presumibile di quest'ultimo.

Tutti i Medici devono applicare il consenso informato, che vale per tutti i trattamenti nel caso di procedure diagnostiche invasive; trattamenti terapeutici (farmacologico, chemioterapico, radioterapico, emotrasfusione e così via) e chirurgici.

La responsabilità di informare ed acquisire il consenso spetta al Direttore ed ai Dirigenti Medici della Strutture Complesse, Semplici a valenza dipartimentale e Semplici.

L'Infermiere non può essere mai delegato a sostituire il Medico in questo compito (sia ben chiaro che acquisire il consenso è un atto medico!), ma partecipa all'informazione per quanto di sua competenza, ovvero l'assistenza infermieristica e generale.

La questione del consenso informato si inquadra negli artt.13 e 32 della Costituzione della Repubblica Italiana:

Art. 13 - La libertà personale è inviolabile. Non è ammessa forma alcuna di detenzione, di ispezione o perquisizione personale, né qualsiasi altra restrizione della libertà personale se non per atto motivato dall'autorità giudiziaria e nei soli casi e modi previsti dalla legge. In casi eccezionali di necessità ed urgenza, indicati tassativamente dalla legge, l'autorità di pubblica sicurezza può adottare provvedimenti provvisori, che devono essere comunicati entro quarantotto ore all'autorità giudiziaria e, se questa non li convalida nelle successive quarantotto ore, si intendono revocati e restano privi di ogni effetto. È punita ogni violenza fisica e morale sulle persone comunque sottoposte a restrizioni di libertà. La legge stabilisce i limiti massimi della carcerazione preventiva.

Art. 32 - La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti. Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge. La legge non può in nessun caso violare i limiti imposti dal rispetto della persona umana.

Il lento cammino verso il riconoscimento giuridico del consenso informato come legittimazione di ogni trattamento sanitario, è stato segnato da importanti tappe, tra le quali segnaliamo:

- il documento del Comitato Nazionale di Bioetica "informazione e consenso all'atto medico";
- il Codice di Deontologia Medica del 1998 che sul piano deontologico formula, con inedita e perentoria forza all'art.32 del codice di deontologia sul consenso informato, che "il medico non deve intraprendere attività diagnostica e/o terapeutica senza l'acquisizione del consenso informato del Paziente".

Il consenso deve esser dato prima dell'inizio del trattamento terapeutico. Esso è naturalmente revocabile in ogni momento (sempre che il soggetto sia capace di intendere e di volere, e salvo - in tale ipotesi - i casi di stato di necessità, quando ad esempio l'interruzione repentina del trattamento possa provocare gravissimi rischi per il Paziente).

Il consenso è valido soltanto quando presenta tutti i seguenti requisiti; altrimenti è da considerarsi viziato:

- deve essere richiesto per ogni trattamento;
- la persona che dà il consenso, deve essere titolare del diritto;
- la persona alla quale viene richiesto il consenso, deve possedere la capacità di intendere e di volere;
- la persona alla quale viene richiesto il consenso, deve ricevere informazioni chiare e comprensibili sia sulla sua malattia sia sulle indicazioni terapeutiche;
- in caso di indicazione chirurgica o di necessità di esami diagnostici, la persona alla quale viene richiesto il consenso, deve essere esaurientemente informata sulla caratteristica della prestazione, in rapporto naturalmente alla propria capacità di apprendimento;
- la persona che deve dare il consenso, deve essere messa a conoscenza delle eventuali alternative diagnostiche o terapeutiche;
- la persona che deve dare il consenso, deve essere portata a conoscenza sui rischi connessi e sulla loro percentuale di incidenza, nonché sui rischi derivanti dalla mancata effettuazione della prestazione;
- la persona che deve dare il consenso, deve essere informata sulle capacità della Struttura sanitaria di intervenire in caso di manifestazione del rischio temuto;
- il consenso deve essere scritto e controfirmato dal Paziente e dal Medico.

Comunque, in caso di ricovero, il consenso deve far parte della cartella clinica.

Nell'eventualità in cui il Paziente non possa prestare alcun valido consenso, cioè in mancanza di consenso, il Medico dovrà assumersi in prima persona ogni responsabilità, e, qualora decida di intervenire, non sarà punibile:

- purché sussistano i requisiti di cui all'art. 54 c.p., e cioè lo stato di necessità, che risulta integrato quando egli debba agire mosso dalla necessità di salvare il Paziente dal pericolo attuale di un danno grave alla persona (cosiddetto, soccorso di necessità), sempre che il pericolo non sia stato da lui volontariamente causato, né sia altrimenti evitabile, e l'intervento sia proporzionale al pericolo;
- ovvero purché emerga il proprio obbligo di attivarsi.

Dissenso

Occorre innanzitutto distinguere le ipotesi nelle quali il dissenso provenga direttamente dal Paziente da quelle in cui invece sia il Rappresentante legale del Paziente ad opporsi.

Di tale secondo caso, infatti, l'esperienza giurisprudenziale ha avuto modo di occuparsi: torna in mente la nota vicenda relativa all'opposizione dei genitori, appartenenti ai Testimoni di Geova, rispetto alla indispensabile trasfusione di sangue nei confronti della loro figlia.

In tale situazione, deve ritenersi doveroso, da parte del Medico, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, evidenziando la situazione sanitaria del Paziente ed il rifiuto del suo Rappresentante legale. Sempre che, naturalmente, non sussistano ragioni tanto gravi di urgenza, da non consentire alcun ritardo. È evidente, in tale ultima ipotesi, che il Sanitario debba attivarsi immediatamente.

In ordine al rifiuto da parte del Paziente stesso, viceversa, i problemi sono ancor più accentuati, anche come conseguenza del totale vuoto normativo, ciò che lascia il Medico completamente solo di fronte a scelte di così evidente rilevanza.

Da un lato, si sostiene che l'ordinamento non possa consentire comportamenti di rifiuto di cure, specie ove questi vengano posti in essere al cospetto di un Medico.

Si giustifica un tale assunto in relazione all'art. 32 della Costituzione della Repubblica Italiana, nel quale viene evidenziato anche il valore collettivo del bene salute. Inoltre, occorre tener conto di una serie di obblighi discendenti dalla deontologia, della possibilità di incorrere nel reato di omissione di soccorso, al quale, in caso di inerzia, il Medico andrebbe incontro, ed inoltre della posizione di garanzia rivestita dal Medico nei confronti del Paziente anche dissenziente.

Dall'altro lato, in riferimento al combinato disposto di cui agli artt. 13 e 32 della stessa Costituzione, si evidenzia come il bene salute abbia una rilevanza assai personale, tollerando limitazioni nei soli casi previsti dalla legge (in materia, ad esempio, di trattamenti sanitari obbligatori per la tutela della salute pubblica).

Pertanto, in relazione al valido dissenso di un Paziente in normale stato di capacità, il Medico deve astenersi da alcun intervento.

Quando si parla di consenso informato si tende a far riferimento ad uno tra i numerosi moduli da compilare presenti in Reparto.

E' doveroso evidenziare che ottenere il consenso ad interventi terapeutici, non consiste in una pura e semplice sottoscrizione di un foglio di carta.

Questa è la normativa principale di riferimento:

- Artt. 13 e 32 della Costituzione della Repubblica Italiana;
- Legge 833/1978;
- Legge 135/1990;
- D.M. 15/1/1991;
- D.M. 27/4/1992;
- Legge 675/1996;
- Codice di Deontologia Medica /1998;
- Legge 91/1999.

Assistenza ai non residenti

Utenti in temporaneo soggiorno in ASL diverse da quella di residenza:

usufruiscono dell'assistenza medico generica e pediatrica mediante il sistema delle visite occasionali.

A riguardo dell'assistenza medico generica devono **pagare**:

15,89 euro per le visite in ambulatorio;
25,81 euro per le visite a casa.

A riguardo di quella pediatrica gli importi da **pagare** sono:

25,81 euro per le visite in ambulatorio;

36,51 euro per le visite a casa.

Hanno diritto ad essere rimborsati dall' ASL di appartenenza dopo la compilazione di un apposito modulo, le seguenti categorie di assistiti:

- minori di anni 6;
- ultrasessantacinquenni il cui reddito sia inferiore ai limiti previsti dalla normativa in materia di esenzione ticket;
- portatori di handicap il cui grado di invalidità sia pari o superiore al 67%.

Utenti non residenti con domicilio sanitario nella ASL:

il domicilio sanitario è concesso ai cittadini che soggiornano nel Comune per più di 3 mesi per motivi di lavoro, studio o malattia.

Devono presentarsi agli Uffici dell'ASL di domicilio con il documento che attesta il motivo per il quale richiedono il domicilio e la cancellazione dall'ASL di residenza, per snellire l'iter burocratico.

Assistenza agli stranieri

Stranieri non residenti in Italia:

l'assistenza sanitaria è sempre garantita in caso di urgenza.

Gli Stranieri appartenenti all'Unione Europea o ad altri Paesi legati da Accordi bilaterali di reciprocità, hanno diritto alle prestazioni indicate sui moduli comunitari:

- tessera TEAM che ha sostituito il modello

E/111 solo per l'emergenza;

- E/112 per il ricovero programmato.

Gli Stranieri devono munirsi dei moduli citati nei Paesi di origine.

Gli Stranieri inseriti in nuclei familiari italiani vengono iscritti al Servizio Sanitario Nazionale.

Stranieri residenti in Italia:

- Gli Stranieri comunitari residenti devono rivolgersi agli Uffici del proprio Distretto di residenza per avere informazioni specifiche sulla procedura da seguire;
- Gli Extracomunitari devono presentare il permesso di soggiorno ed il certificato di residenza.

L'iscrizione è gratuita per i Lavoratori (siano essi comunitari od extracomunitari) dopo la presentazione di un documento che attesta tale stato (busta paga, denuncia dei redditi e così via) o per i Familiari a carico (documento che comprova tale condizione).

Gli Extracomunitari disoccupati devono **pagare per mezzo di vaglia postale** l'importo di:
387,34 euro;

la somma per gli studenti si riduce a:
149,77 euro.

Il pagamento di suddetta quota dà diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale per il periodo 1° gennaio – 31 dicembre.

Certificato di residenza e permesso di soggiorno vanno presentati presso gli Uffici del proprio Distretto:

Poliambulatorio di Biella (ex Mutua)

Via Fecia di Cossato, 10

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00.

Informazioni per telefono al numero 015 3503611.

Sede Distrettuale di Biella (ex INAIL)

Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 17.30.
informazioni per telefono al numero 015 35810915.

Poliambulatorio di Cossato

Via Pier Maffei, 59
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00.
Informazioni per telefono al numero 015 9899841.

Unità Operative Territoriali (UOT):

Adorno Micca

Via Galliari, 50
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.30; lunedì e mercoledì anche dalle 14.00 alle 15.00.
informazioni per telefono al numero 015 473877.

Cavaglià

Via Pella, 10
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00.
informazioni per telefono al numero 0161 966201.

Mongrando

Via Marconi, 8
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.30; martedì e venerdì anche dalle 14.00 alle 15.00
informazioni per telefono al numero 015 666123.

Sandigliano

Via Gramsci, 55
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 15.00.
informazioni per telefono al numero 0152493194.

Trivero

c/o Punto di Primo Soccorso (ex Ospedale E. Zegna)
Via Marconi, 51
Orario di apertura:
dal lunedì al giovedì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 15.30;
il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 14.00.
informazione per telefono al numero 015 756566.

Trivero

Frazione Ponzzone, 138/H
Orario di apertura:
dal lunedì al giovedì, dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 15.30
il venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 14.00.
informazioni per telefono al numero 015 777093.

Vallemosso

Piazza Martiri della Libertà, 69
Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30.
informazioni per telefono al numero 015 706154.

Vigliano Biellese

Piazza Martiri Partigiani, 9
Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.45.
informazioni per telefono al numero 015 512892.

È doveroso precisare che presso le UOT, in occasione di assenze dell'unico Operatore amministrativo, si possono verificare delle riduzioni di orario di apertura al Pubblico.

Extracomunitari senza permesso di soggiorno:

ad essi sono assicurate le seguenti prestazioni:

- ospedaliere urgenti ed essenziali: sono comprese quelle erogate in regime di Day-Hospital, Day-Surgery e Pronto Soccorso;
- ambulatoriali urgenti ed essenziali: per cure urgenti si intendono "le cure che non possono essere differite senza pericolo per la vita o danno per la salute della Persona"; per cure essenziali "le prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche relative a patologie non pericolose nell'immediato e nel breve termine, ma che nel tempo potrebbero determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita (complicanze, cronicizzazione od aggravamenti)".
- Per le cure urgenti ed essenziali è stato anche affermato dalla legge il PRINCIPIO DELLA CONTINUITA' delle cure, nel senso di "assicurare all'infermo il ciclo terapeutico e riabilitativo completo riguardo alla possibile risoluzione dell'evento morboso". Il requisito dell'urgenza o dell'essenzialità deve essere attestato sulla documentazione clinica e su tutte le eventuali richieste di prestazioni;
- minime essenziali: sono i programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva.

In particolare sono garantiti:

- tutela sociale della gravidanza e della maternità (compresa l'IVG, interruzione volontaria di gravidanza);
- tutela della salute del minore;
- vaccinazioni secondo la normativa vigente e nell'ambito di interventi di campagne di prevenzione collettiva autorizzate dalla Regione,
- interventi di profilassi internazionale;
- profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive ed eventuale bonifica dei relativi focolai.

Sono considerate a carattere preventivo anche le prestazioni erogate dai SERT, dai Centri di Salute Mentale e quelle nei confronti di soggetti affetti da HIV.

Agli Stranieri irregolarmente presenti, in sede di prima erogazione dell'assistenza, deve essere attribuito un codice regionale a sigla **STP (Straniero Temporaneamente Presente)**, riconosciuto su tutto il Territorio italiano e che identifica l'Assistito:

- per tutte le prestazioni anzi citate (ospedaliere ed ambulatoriali urgenti ed essenziali e minime essenziali);
- per la prescrizione, su ricettario regionale, di farmaci erogabili, a parità di condizioni di partecipazione alla spesa con i Cittadini italiani, da parte delle Farmacie convenzionate;
- per la rendicontazione delle prestazioni effettuate da parte delle Strutture Pubbliche e Private accreditate ai fini del rimborso.

Il rilascio del codice ha validità semestrale ed è rinnovabile in caso di permanenza dello Straniero nelle condizioni di non regolarità. Per il rilascio verrà raccolta una dichiarazione di stato di indigenza che sarà rinnovata ogni 6 mesi.

Per attribuire il codice è necessario rilevare i dati anagrafici da un documento (dovendosi sempre individuare il destinatario della prestazione).

Nel caso in cui lo Straniero sia sprovvisto di documenti si raccolgono i dati dichiarati e si rilascia la tessera.

Insieme all'attribuzione del codice STP, viene rilasciato un tesserino che riporta il codice assegnato, la data del rilascio, la data di scadenza, l'indicazione della dichiarazione di indigenza e le date degli eventuali rinnovi presso:

Dipartimento di Prevenzione

Centro I.S.I. (Informazione Salute Immigrati)

Ambulatorio "Migrazione e Salute"

Via Don Sturzo, 20 Biella

(Piano Terra, 1° porta a sinistra rispetto all'entrata)

Orario di apertura:

lunedì dalle 17.00 alle 19.00;

venerdì dalle 10.00 alle 12.00.

Il mercoledì dalle 10.00 alle 12.00 è presente anche un Mediatore Culturale.

Informazioni per telefono ai numeri 015 3503681 / 015 3503655.

Trivero

Frazione Ponzzone, 138/H

Orario di apertura:

2 (due) mercoledì al mese su appuntamento.

Informazioni per telefono al numero 015 777093.

**SI INVITANO COMUNQUE GLI UTENTI A RIVOLGERSI AGLI UFFICI DELL'ASL DEL PROPRIO
AMBITO TERRITORIALE PER AVERE ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DA
SEGUIRE.**

Assistenza religiosa

Ogni Ricoverato può ricevere assistenza religiosa secondo il suo credo.

Sacerdoti cattolici visitano abitualmente i Reparti. Per le altre Confessioni religiose è sufficiente segnalare l'esigenza alla Caposala.

I Cappellani dell'Ospedale sono 2 (don Roberto Lunardi e don Clementino Boschetto) ed assicurano la loro presenza 24 ore su 24; per contattarli ci si può rivolgere alla Caposala od al Personale Infermieristico oppure telefonare ai numeri 015 3503474 / 015 3503475.

Tra le iniziative segnaliamo il Punto di ascolto: tutti i giorni, dalle 09.00 alle 09.30, un Sacerdote è disponibile a condividere le preoccupazioni di ognuno (Ricoverati, Familiari, Personale in servizio).

La Chiesa di San Francesco dell'Ospedale di Biella è aperta tutti i giorni, dalle 07.30 alle 18.00: si trova in fondo al corridoio a destra andando verso la Pediatria; dall'esterno, si accede da via Marconi, 34 vicino all'Obitorio.

L'orario delle SS. Messe è il seguente:

sabato e vigilia di festa alle 17.00;

domenica e feste alle 10.00 (nella zona antistante al Reparto di Geriatria*) e alle 20.00;

giorni feriali (sabato escluso) alle 7.30.

*I Ricoverati che desiderano partecipare alla S. Messa delle 10.00 della domenica e delle feste, vengono accompagnati dai Volontari.

In Chiesa:

- ogni primo giovedì del mese si tiene l'Adorazione Eucaristica, dalle 20.45 alle 21.30;
- ogni venerdì un Sacerdote è a disposizione per le Confessioni, dalle 16.00 alle 17.00;
- dal lunedì al sabato, viene recitato il S. Rosario per i Defunti, alle 16.00.

In Obitorio è possibile richiedere la benedizione delle Salme, dalle 9.15.

Ogni anno in occasione della Ricorrenza liturgica di San Francesco d'Assisi, c'è la Celebrazione Patronale.

Decesso

È necessario innanzitutto fare una premessa sul luogo in cui è avvenuto il decesso:

- se in casa, occorre che un Parente od una Persona vicina al Deceduto, avverta
 - il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale);
 - la Guardia Medica (Medico di Continuità Assistenziale);
- se in ospedale, alla denuncia ed alle relative certificazioni provvede la Struttura Ospedaliera.

La **constatazione di decesso** può essere effettuata da qualsiasi Medico:

- il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale);
- la Guardia Medica (Medico di Continuità Assistenziale);
- il Medico del Servizio 118 Biella Soccorso

ed essere documentata da apposita modulistica.

In caso di decesso al proprio domicilio è poi compito del Medico Curante compilare il **Certificato di morte ISTAT per il Comune** da consegnare agli addetti dell'impresa funebre.

Nei giorni di sabato, domenica e festivi il certificato di morte viene compilato dal Medico Necroscopo.

Tali visite in base all'art. 4 del D.P.R. 285/90 comma 5, devono essere effettuate dopo le 15 ore dal decesso e comunque, non oltre le 30 ore, salvo i casi previsti dagli artt. 8, 9 e 10 di anzidetto decreto.

Nel caso di decesso di Persona sola o indigente deve intervenire il Comune.

Per le **Certificazioni di cause di morte**, presso il Dipartimento di Prevenzione di Biella (Struttura Semplice di Epidemiologia) in via don Sturzo, 20 tel. 015 3503655, tutti i giorni non festivi, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00, è possibile richiedere, compilare e consegnare il modulo di richiesta (in caso di assenza del Medico, il modulo è disponibile allo sportello dell'Ufficio Profilassi). Se la scheda ISTAT è già disponibile, la Certificazione viene rilasciata solo agli aventi diritto entro 3 giorni lavorativi, con avviso diretto agli interessati.

Orari di apertura dell'obitorio

dal **lunedì al sabato**, dalle **08.30** alle **16.30**;
domenica e festivi, dalle **09.30** alle **12.00** e dalle **15.00** alle **16.30**.

Dal lunedì al sabato, è possibile richiedere la benedizione delle salme, dalle 9.15.

Tuttavia per qualsiasi necessità di servizio religioso è sufficiente contattare i sacerdoti dell'Ospedale ai numeri telefonici 015 3503474 / 015 3503475.

Strutture e Servizi



Anatomia Istologia Patologica

Missione

ANATOMIA PATOLOGICA

Reparto specializzato nell'effettuazione di esami istologici, citologici cervico-vaginali e citologici extra-vaginali per Pazienti interni ed esterni di tutta l'ASL BI.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Servizi ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Mauro Giudici



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503316-17

Email

anatomia.istologia@aslbi.piemonte.it

[Cartina](#)

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Giudici Mauro	mauro.giudici@aslbi.piemonte.it
Medici	Antonini Daniela	
	Liscia Daniele	
Biologi	Casazza Maurizio	
	Paracchini Roberto	
Tecnici	(Capo F.F.) Barbera Dino	

Attività e servizi

Prelievi per agoaspirazione organi superficiali e profondi.
Citologia extra-vaginale (urine ed altri liquidi organici).
Esami di prelievi biotici e campioni operatori.
Attività di riscontro diagnostico.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Ambulatorio citologico extra-vaginale dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 09.30.

Citologia agoaspirativa da masse superficiali e profonde tutti i martedì ed il giovedì ogni 15 giorni, dalle 09.00 alle 13.00.

Prenotazione

Per tutti gli esami citologici, compreso il Pap-Test, effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Referti

Dove	La consegna avviene presso la Segreteria della S.O.C. Radiologia, al Piano Terra dell'Ospedale degli Infermi.
Quando	Dal lunedì al venerdì dalle 08:15 alle 16:00.
Tempi di consegna:	Esami citologici: vaginali, 15 giorni; extra-vaginali, 4 giorni lavorativi. Es. istologici: 4 - 6 giorni lavorativi (vedi Note generali).
Note	Le modalità di ritiro dei referti si riferiscono a quelli ambulatoriali.

Note generali

Per gli esami istologici, i tempi di consegna dei referti possono variare in caso di applicazioni diagnostiche particolari non prevedibili a priori.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.siapec.it>

Anestesia e Rianimazione

Missione

ANESTESIA – RIANIMAZIONE E TERAPIA ANTALGICA

ANESTESIA:

Gestione di tutto l'iter del Paziente da sottoporre ad intervento chirurgico.

RIANIMAZIONE:

Ripristino delle funzioni vitali compromesse per un evento acuto,

coniugando una medicina spinta verso la più avanzata tecnologia, con particolare attenzione alla componente umana del Malato critico e della sua Famiglia.

TERAPIA ANTALGICA: Diagnosi e cura delle principali sindromi dolorose.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Claudio Pissaia



Day-Hospital

Si, solo per Terapia Antalgica

Telefono Segreteria

015 3503297

Email

alessandra.zago@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Pissaia Claudio	claudio.pissaia@aslbi.piemonte.it
Medici	Acquadro Lucia	
	Belotti Maria Teresa	
	Bono Luigina	
	Colageo Umberto (Resp. SOS, Struttura Semplice Rianimazione)	umberto.colageo@aslbi.piemonte.it
	De Col Luca	
	Garganese Marco	
	Giovagnini Franca	
	Granero Daniela	
	Manfreda Giovanni	
	Mazza Manuela	
	Melotti Marco	
	Pascu Mimii Emanuela	
	Peracchio Daniela (Resp. SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale Medicina Perioperatoria e Coordinatore Prelievi d'organo)	
	Rinaldi Sara	
	Spagarino Ermanno	

	Tiboldo Francesco	
Caposala	Blocco Operatorio Gheller Giustino	
	Rianimazione Zago Alessandra	alessandra.zago@aslbi.piemonte.it

Attività e servizi

ANESTESIA:

Presenza di un Medico Anestesista 24 ore su 24 per gli interventi chirurgici in regime di urgenza e di emergenza (es. tagli cesarei, interventi chirurgici per traumi della strada...).

Medicina perioperatoria: preparazione adeguata all'intervento chirurgico previsto, gestione della parte anestesilogica intra-operatoria, del dolore postoperatorio e del recupero fisiologico dopo chirurgia maggiore.

Attività di Day-Surgery: visita anestesilogica, preparazione all'intervento e dimissione al domicilio dopo chirurgia minore.

Attività anestesilogica per permettere l'effettuazione di cardioversioni ed esami (es. RNM) in Pazienti non collaboranti (es. bambini piccoli...).

RIANIMAZIONE:

Le attività del Reparto di Rianimazione sono molteplici e sono svolte dal Personale Medico-Infermieristico specializzato nel campo dell'emergenza (presenza media nel reparto: 1 Medico Rianimatore a disposizione 24 ore su 24, 4 Infermieri Professionali in turno al mattino, 3 al pomeriggio e di notte).

Ricovero e cura dei Pazienti con deficit delle funzioni vitali tali da mettere a repentaglio la vita (es. politraumi, insufficienze respiratorie, vasculopatie cerebrali di particolari gravità...).

Emergenze intra-ospedaliere dei casi di competenza rianimatoria.

Emergenze presso il DEA in modo da affrontare i casi più severi nel miglior modo possibile alla luce della realtà medica attuale.

Monitoraggio post-operatorio dei Pazienti instabili e dopo interventi particolarmente complessi.

Posizionamento, a beneficio di tutti gli altri Reparti dell'Ospedale, di accessi venosi centrali.

Attività di ricovero di Pazienti traumatizzati per periodi di osservazione, in attesa di definitivo trasferimento presso i Reparti di cura definitiva (es. pazienti con fratture multiple...).

Trasporto dei Pazienti critici presso altri Ospedali dotati di Specialità Chirurgiche da noi non disponibili o per temporanea mancanza di posti letto presso il nostro Centro di Rianimazione.

Attività di prelievo d'organi nei casi di morte cerebrale.

Partecipazione all'attività di emergenza sul territorio mediante il convenzionamento degli Specialisti in Rianimazione con il Servizio di Elisoccorso.

Attività di formazione degli Specializzandi in Anestesia e Rianimazione e dei Laureandi in Scienze Infermieristiche mediante il convenzionamento con le relative Sedi Universitarie.

Attività di supporto e consulenza per Pazienti dimessi da questo Reparto e successivamente curati a domicilio e/o presso Strutture protette (es. sostituzione cannule tracheali, consulenze sul supporto ventilatorio).

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery Si

Altro Day-Hospital e Day-Service solo per Terapia Antalgica.

Attività ambulatoriale

Ambulatorio Terapia Antalgica (4° Piano - Monoblocco):

Prima visita.

Trattamento.

Ambulatorio Day-Surgery (6° Piano - Monoblocco):

Valutazione anestesiológica pre-operatoria.

Ambulatorio per valutazione anestesiológica per intervento ordinario (5° Piano - Monoblocco)

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso l'Ambulatorio di Terapia Antalgica al 4° Piano - Monoblocco, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 16.00 anche per telefono (015 3503597 / 015 3503297).

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note Non si effettuano referti.

Note generali

Collaborazioni intense con altri Reparti, Specialistici e non, dell'Ospedale al fine di garantire ai Pazienti l'assistenza specialistica necessaria per ogni singolo problema clinico riscontrato.

Partecipazione a studi multicentrici promossi dai Centri Universitari Piemontesi (Torino, Novara).

Collaborazione con il Servizio Medico-Infermieristico Territoriale nella gestione di Pazienti dimessi al domicilio con problematiche specialistiche di nostra competenza.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.siaarti.it>

<http://www.aaroi.it>

Cardiologia - *Ospedale degli Infermi di Biella*

Missione

CARDIOLOGIA

Affrontare tutte le urgenze-emergenze cardiologiche, con un medico di guardia cardiologo sempre presente in Reparto.

Competenza specifica nella diagnosi e terapia delle aritmie complesse ed in tema di cardiostimolazione definitiva (impianto di pace-makers e defibrillatori automatici).

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Emergenza (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Marco Marcolongo



Day-Hospital

Si

Telefono Segreteria

015 3503482

Email

reparto.cardiologia@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Marcolongo Marco	marco.marcolongo@aslbi.piemonte.it
Medici	Andrighetti Nicola	
	Belli Valletta Mario	
	Biasia Renzo	
	Bozzo Maurizio	
	Corgnati Giuditta	
	Macciò Sergio	
	Marena Biondino	
	Ruggeri Chiara	
	Scollo Salvatore	
	Soldà Pier Luigi	
	Tomassini Bruno	
	Truffa-Giachet Alessandra (Resp. SOS, Struttura Semplice Emodinamica)	alessandra.truffagiachet@aslbi.piemonte.it
Caposala	Milani Simona	

Attività e servizi

Visita specialistica.

Elettrocardiogramma (ECG) .

ECG dinamico (Holter 24 h) .

Test ergometrico (prove da sforzo) .

Head-up Tilt test.

Ecocardiogramma - Ecostress - Ecocardiografia Trans-esofagea.

Scintigrafia miocardica.

Impianto e controllo pace-maker e defibrillatori automatici.
Studi elettrofisiologici intracavitari e trans-esofagei.
Cardioversione elettrica trans-toracica ed endocavitaria.
Cateterismo cardiaco destro e sinistro.
Coronarografia.
Angioplastica coronarica.
Pre-ricovero.
Attività di collaborazione e consulenza al Pronto Soccorso e ai Reparti interni. .

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery Si

Altro

Attività ambulatoriale

Prima visita.
Visita.
Ecocardiografia.
Prove da sforzo.
Elettrocardiogramma.
Holter.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista territoriale, relativa a: Ecocardiogramma, Prova da sforzo, E.C.G. Holter e Visita cardiologica+E.C.G., recandosi di persona (non per telefono) esclusivamente presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione). Per Visita cardiologica+E.C.G. anche presso le Farmacie Convenzionate. Soltanto per E.C.G., presso il Reparto dal lunedì al venerdì 08.30 - 12.30 e 13.30 - 15.30 con esecuzione e refertazione immediate.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Solo per l'ECG dinamico (Holter), il referto può essere ritirato dopo una settimana circa.

Note generali

E' utile presentarsi sempre con tutta la documentazione di altri esami clinici o ricoveri precedenti.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sicardiologia.it/>

<http://www.anmco.it>

<http://www.siec.it>

<http://www.aiac.it>

Cardiologia - Cossato

Missione

CARDIOLOGIA

Diagnosi e terapia di patologie cardiache.

Sede

Poliambulatorio di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Emergenza (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Marco Marcolongo



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 9899835

Email

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Marcolongo Marco	marco.marcolongo@aslbi.piemonte.it
Medici	Bozzo Maurizio	
	Corgnati Giuditta	

Attività e servizi

Visita specialistica.

Elettrocardiogramma (ECG) .

ECG dinamico (Holter 24 h) .

Test ergometrico (prove da sforzo) .

Ecocardiogramma.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prima visita.
Visita.
Prove da sforzo.
Elettrocardiogramma.
Holter.
Ecocardiogramma.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista territoriale, presso la Segreteria del Poliambulatorio di Cossato il lunedì ed il mercoledì dalle 11.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.30, il venerdì dalle 11.30 alle 12.30 per telefono (015 9899835). In caso di Visita e di ECG, solo presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso lo Sportello Unico del Poliambulatorio di Cossato al Piano Terra in via Pier Maffei, 59.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Solo per l'ECG dinamico (Holter), il referto può essere ritirato dopo una settimana circa.

Note generali

E' utile presentarsi sempre con tutta la documentazione di altri esami clinici o ricoveri precedenti.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sicardiologia.it/>

<http://www.anmco.it>

<http://www.siec.it>

<http://www.aiac.it>

Centro Trasfusionale

Missione

IMMUNOEMATOLOGIA E SERVIZIO TRASFUSIONALE

Il Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) è un'organizzazione complessa ad alto impegno professionale il cui compito principale consiste nell'espletare le attività trasfusionali (promozione del dono del sangue, raccolta di sangue intero, degli emocomponenti e delle cellule staminali emopoietiche, ecc.) nonché le attività di medicina trasfusionale e la produzione di farmaci emoderivati (Legge 219 del 21/10/2005).

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Servizi (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Gennaro Mascaro



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503550

Email

simt@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Mascaro Gennaro	gennaro.mascaro@aslbi.piemonte.it
Medici	Aversa Nicola	
	Leardini Loretta	
Tecnici	Mussone Maria Luisa (Capo Tecnico)	

Attività e servizi

Gestione urgenze/emergenze.

Assegnazione e distribuzione degli emocomponenti.

Preparazione degli emocomponenti ad uso topico (gel piastrinico, colla di fibrina).

Consulenza ed applicazioni degli emocomponenti ad uso topico.

Consulenza di medicina trasfusionale ed autotrasfusionale.

Supporto tecnico e di consulenza per il recupero intraoperatorio e postoperatorio.

Supporto terapeutico aferetico in patologie dismetaboliche, ematologiche e neurologiche.

Salasso-terapia.

Raccolta unità autologhe.

Gestione trasfusioni ambulatoriali.

Supporto trasfusionale per i Pazienti domiciliari allettati in collaborazione con la Fondazione Clelio Angelino di Biella.

La struttura è inoltre dotata di apparecchiature per raccogliere cellule staminali (da congelare altrove) per autotrapianto.

Garantisce il supporto trasfusionale alle Case di Cura Convenzionate; collabora con il Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione e con gli altri Servizi di Immunologia Trasfusionale del Quadrante 2 della Regione Piemonte.

Attività di informazione per il "Registro Italiano Donatori Midollo Osseo" (IBMDR) e Punto Prelievo per la relativa tipizzazione HLA (Antigeni Leucocitari Umani).

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Laboratorio Immunoematologico (gruppi sanguigni, test di Coombs, ecc....).

L'ambulatorio trasfusionale consente l'accesso diretto di Pazienti con necessità trasfusionali e permette di effettuare immediatamente sia controlli emocromocitometrici che eventuali trasfusioni di emocomponenti in loco ed in giornata. L'attività ambulatoriale domiciliare si effettua attraverso il supporto della Fondazione "Clelio Angelino" di Biella.
Aferesi terapeutica.

Valutazione di Pazienti per la donazione di sangue autologo.

Valutazione di Pazienti per la salasso-terapia.

Gestione e fornitura diretta, in collaborazione con il Servizio Farmaceutico, ai Pazienti dei farmaci emoderivati necessari alla prevenzione / profilassi delle emorragie.

Stessa gestione attuata per i farmaci chelanti il ferro per i Pazienti affetti da Talassemia, residenti nel Territorio dell'ASL BI.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia dopo colloquio con i Medici del Servizio per alcune prestazioni, quali ad esempio le autodonazioni, presso la Segreteria di Reparto del 7° Piano di fronte all'ascensore, anche per telefono (015 3503550) dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.00.

Referti

Dove La consegna avviene presso la Segreteria del 7° Piano.

Quando Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.00.

Tempi di consegna: Nella giornata di effettuazione della prestazione od al massimo il giorno successivo.

Note

Note generali

Il Servizio gestisce un gruppo di Donatori di sangue autonomo identificato come Donatori C.T. (Centro Trasfusionale).
Altre associazioni che collaborano con il Servizio di Immunologia e Medicina Trasfusionale attualmente sono: AVIS (Associazione Volontari Italiani Sangue), FIDAS (Federazione Italiani Donatori) e Gruppo ENEL.
Il Servizio è referente per il reclutamento ed idoneità dei donatori di midollo osseo e collabora con l'ADMO (Associazioni Donatori Midollo Osseo).

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.simti.it>

<http://www.emaferesi.it>

<http://www.admo.it>

<http://www.avis.it>

Chirurgia Generale ad Alta Complessità

Missione

CHIRURGIA AD ALTA COMPLESSITA'

La Struttura si occupa di Pazienti portatori di problemi che, nel corso della loro evoluzione, possono richiedere un intervento chirurgico; ne segue la diagnosi, la cura ed il controllo nel tempo.

Gestisce le patologie con caratteristiche di emergenza-urgenza ed i politraumi che richiedono accertamenti e cure di tipo chirurgico.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Roberto Polastri



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503215

Email

reparto.chirurgiaA@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale		
Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Polastri Roberto	roberto.polastri@aslbi.piemonte.it
Medici	Bolla Enrico	
	Chiappo Luca	
	Festini Mira Ivano	
	Ghersfeld Roberto	
	Masazza Lauretta	
	Mazzei Walter	
	Motto Pier Giuseppe	
	Paduos Adriana (Resp. Week Surgery)	
	Perinotti Roberto	
	Poma Antonella	
	Pozzo Mauro	
	Pramaggiore Paolo	
	Rosso Pier Giorgio	
	Somaglino Carlo	
	Tini Emanuela	
Caposala	Accettazione Pre-Ricoveri e Day Service; Day/Week Surgery	
	Rizzo Patrizia	
	Poli Anna Maria	

Attività e servizi

Centro di Chirurgia ad Alta Specializzazione su fegato, pancreas e vie biliari.
Laparoscopia avanzata.
Chirurgia Ambulatoriale.
Senologia.
Colo-proctologia.
Unità Sistemi Impiantabili (dipartimentale).
Guardia Attiva al Pronto Soccorso per le urgenze chirurgiche.

Prestazioni

Ricovero	Si
Day-Hospital	No
Day-Service	Si
Day-Surgery	Si
Altro	One Day/Week Surgery

Attività ambulatoriale

Visite Chirurgiche.
Controlli e medicazioni post-ricovero.
Senologia.
Patologia Tiroidea.

Colo-proctologia.
Chirurgia Ambulatoriale.
Enterostomia.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione), le Farmacie Convenzionate o la Segreteria di Reparto (dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30, anche per telefono 015 3503558).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Solo per gli esami istologici entro 10 giorni, dopo contatto telefonico della Segreteria di Reparto che concorda la consegna con un Medico.

Note generali

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sichirurgia.org>

<http://www.acoi.it>

Chirurgia Vascolare

Missione

CHIRURGIA VASCOLARE

Reparto specializzato nella diagnosi e nel trattamento medico e chirurgico delle malattie arteriose e venose.

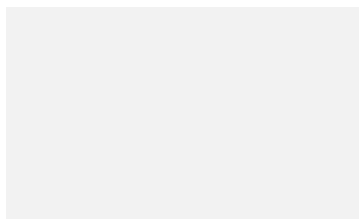
Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia (SOC, Struttura Complessa)

Direttore dott.ssa Carla Maria Porta



Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503235
Email	reparto.vascolare@aslbi.piemonte.it
Cartina	

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Porta Carla Maria	carla.porta@aslbi.piemonte.it
Medici	Conti Barbara	
	De Angelis Riccardo	
	Franciscone Mila Maria	
	Loschiavo Vincenzo	
Caposala	Basso Paola	

Attività e servizi

In regime di ricovero:

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni vascolari ai tronchi sovraortici (arterie carotidi e succlavie).

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni della aorta addominale (ostruttive o aneurismatiche).

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni delle arterie renali ed iliache.

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni ostruttive delle arterie degli arti inferiori.

Trattamento medico e chirurgico dell'ischemia critica degli arti inferiori e delle ulcere di origine vascolare.

In regime di Day-Surgery:

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle varici degli arti inferiori in regime di Day-Surgery o One Day-Surgery.

In regime di Day-Service:

Diagnosi di malattie vascolari o di malattie connesse nel paziente polivasculopatico.

Attività di Pre-ricovero per la chirurgia in elezione.

Servizio di reperibilità per le emergenze interne e per il Pronto Soccorso.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital No

Day-Service Si

Day-Surgery Si

Altro

Attività ambulatoriale

Prima visita.

Visita di controllo post-chirurgica su interventi di chirurgia maggiore.

Visita di controllo dopo interventi alla Aorta addominale.

Six minute walking test.

SF36.

Ecocolordoppler.

Visite di controllo e medicazione Day-Surgery.

Medicazioni chirurgiche e post ricovero.

Medicazioni.

Negli Ambulatori di Cossato (aperto il martedì dalle 15.30 alle 17.30), Trivero (aperto il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00) e Cavaglià (aperto il mercoledì dalle 10.00 alle 12.00) si effettuano:

Visita vascolare arteriosa.

Visita vascolare venosa.

Prenotazione

Con impegnativa del Medico di Famiglia o di altro Specialista ASL BI, presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) e Farmacie Convenzionate solo le prime visite. Solo Ecocolordoppler presso la Segreteria di Reparto (015 3503235).

Per tutte le altre prestazioni presso la Segreteria del 4° Piano (015 3503558).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

Tecniche di recupero accelerato dopo chirurgia dell'aorta addominale.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sicve.it>

<http://www.acoi.it>

Cure Domiciliari

Missione

Organizzazione dell'assistenza sanitaria, svolta al domicilio del Paziente, secondo vari modelli di intervento a diverso grado di complessità e integrazione. Miglioramento della integrazione operativa con l'Ospedale

attraverso modalità protette di dimissione regolate da protocolli concordati per assicurare la continuità assistenziale al domicilio.

Sede

Poliambulatorio di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Servizi al Territorio (Semplice)

Direttore

dott. Carlo Pràstaro



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503627

Email

adi@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Pràstaro Carlo	carlo.prastaro@aslbi.piemonte.it

Attività e servizi

Azione organizzativa centralizzata delle varie forme di assistenza sanitaria domiciliare a diverso livello di integrazione provenienti da richieste nel territorio della Azienda Sanitaria (Distretti di Biella e Cossato).

Valutazione delle proposte e dei progetti di cure domiciliari provenienti da Medici di Medicina Primaria, Medici Ospedalieri, Operatori Sanitari, Sociali, Pazienti e/o loro Famiglie, ecc..

Monitoraggio, in collaborazione con i Medici di Medicina Primaria, dell'andamento dei casi di Cure Domiciliari attivi.

Raccolta e analisi dei dati relativi agli interventi di Cure Domiciliari per controlli interni di qualità, efficacia e trend e per la parte informativa richiesta dalla Regione (e altri soggetti), tra cui la "pesatura" dei casi (consumo di risorse).

Attività collaborativa con Servizi del locale Presidio Ospedaliero (in particolare Cure Palliative, Geriatria e Medicina Riabilitativa) per le consulenze e la presa in carico specialistica del Paziente al proprio domicilio.

Attività collaborativa, essenziale, con il Servizio Infermieristico Dipartimentale per la Assistenza Infermieristica Professionale a Domicilio.

Integrazione con i Servizi Socio-Assistenziali negli interventi in cui sia necessario il loro apporto ai fini del raggiungimento degli obiettivi previsti nel Piano Assistenziale.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Non si effettua attività ambulatoriale.

Prenotazione

Non si effettuano prenotazioni.

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note Non si rilasciano referti.

Note generali

La Struttura Semplice di Cure Domiciliari svolge anche attività amministrativa "di sportello" e telefonica (015 3503627) per raccogliere le richieste o le segnalazioni di intervento, fornire informazioni sul funzionamento del servizio, preparare e consegnare le cartelle cliniche individualizzate, consegnare il materiale sanitario, rapporti con le Farmacie private e così via, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.00 (orario continuato).

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.cscd.it>

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/homecareservices.html>

<http://www.dh.gov.uk>

Cure Palliative

Missione

CURE PALLIATIVE

Sviluppare l'attività di una Rete di assistenza affinché ogni persona nella fase terminale della vita, possa ricevere cure palliative appropriate, ovunque si trovi, garantendo continuità assistenziale tra Ospedale, casa ed Hospice.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Ospedale Territorio ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore	dott. Maffeo Michele
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503903
Email	carlo.peruselli@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Maffeo Michele	
Medici	Ritossa Claudio	
Caposala	Grubich Sergio	

Attività e servizi

Consulenza in ospedale per malati alla fine della vita, in maniera prioritaria se affetti da cancro (controllo del dolore e dei sintomi collegati alla fase avanzata di malattia e/o finale della vita, dimissioni protette a domicilio ed in Hospice, supporto psicologico ed educativo ai familiari).

Cure palliative domiciliari, secondo il programma di ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) per le cure palliative.

Valutazione di appropriatezza per il ricovero in Hospice e verifica della qualità delle cure in quella struttura.

Programmi di miglioramento della qualità delle cure alla fine della vita in collaborazione con i Reparti di degenza dell'Ospedale o con Residenze Sanitarie per Anziani.

Prestazioni

Ricovero	No
Day-Hospital	No
Day-Service	No
Day-Surgery	No
Altro	Visita domiciliare

Attività ambulatoriale

Visita (lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14.30 alle 16.30) presso l'Ambulatorio Cure Palliative al 2° Piano del Padiglione Clelia e Guido Rivetti.

Prenotazione

Sempre necessaria l'impegnativa del Medico di Famiglia per "visita cure palliative". Occorre rivolgersi alla Segreteria del Servizio, anche per telefono (015 3503928).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Con il referto rilasciato, possibile prescrizione da parte del Medico di Famiglia, anche di farmaci sottoposti al Ricettario speciale.

Note generali

All'attività di cure palliative domiciliari collaborano attivamente Medici ed Infermieri del Fondo Edo Tempia, della Lega contro i Tumori Sezione Provinciale di Biella e della Fondazione Clelio Angelino. Il Fondo Edo Tempia e l'Associazione Biellese di Volontariato (ABV) partecipano alle cure palliative domiciliari anche con propri Volontari. L'Hospice "L'Orsa Maggiore" situato presso l'Istituto Belletti Bona di Biella, è parte integrante della Rete di Cure Palliative, con la quale collabora attivamente.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sicp.it>

<http://www.eapcnet.org>

<http://www.fedcp.org>

Day/Week-Surgery

Missione

WEEK SURGERY

Reparto adibito alla cura delle patologie chirurgiche generali, senologiche, vascolari, dermatologiche, oculistiche, ortopediche ed urologiche che hanno indicazione ad essere trattate in regime di Day/Week Surgery.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia (SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale)

Direttore

dott.ssa Adriana Paduos



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria	015 3503941
Email	day.surgery@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Paduos Adriana	adriana.paduos@aslbi.piemonte.it
Caposala	Rizzo Patrizia	

Attività e servizi

Trattamento delle seguenti principali patologie: ernie, patologie benigne e maligne della mammella (asportazione nodi benigni, quadrantectomie, ampia escissione di nodi maligni, asportazione Linfonodo Sentinella), proctologia minore, cisti pilonidali, varici arti inferiori, lesioni benigne e maligne della pelle, cataratta, blefaroplastica, rimozione di corpi estranei segmento anteriore dell'occhio, ostruzione delle vie lacrimali, asportazione e suture in trapianto di cornea, xantelasmi voluminosi, artroscopie, chirurgia della mano e del piede, chirurgia mini invasiva della spalla, rimozione dei mezzi di sintesi, fimosi, varicocele, biopsia del testicolo, orchiectomia, mapping vescicale, TURBT (Resezione Transuretrale di Tumore), TVT (Intervento per incontinenza urinaria), cisti spermatiche, idrocele, colpocistopessi. Presente un servizio di pre-ricovero per la preparazione agli interventi e gli ambulatori adibiti alle visite anestesilogiche.

Prestazioni

Ricovero	Si
Day-Hospital	No
Day-Service	Si
Day-Surgery	Si
Altro	One Day/Week Surgery

Attività ambulatoriale

Effettuata nei Reparti di pertinenza di patologia.

Prenotazione

Effettuata dopo la visita di un Medico con Specialità Chirurgica. Il Chirurgo deve compilare un pre-stampato che può essere consegnato dal Paziente o dal Medico stesso presso la Segreteria Pre-Ricoveri del 6° Piano del Monoblocco (lato Pronto Soccorso), dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 15.00. Il modulo, con la data presunta dell'intervento, viene poi inserito nel registro informatizzato delle prenotazioni. Per sole informazioni è possibile telefonare allo 015 3503249.

Referti

Dove	La consegna avviene in Reparto.
Quando	All'atto della dimissione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.

Note

Per gli esami istologici il Paziente viene contattato entro 10 giorni.

Note generali

I Pazienti ricoverati in:

- Day Surgery vengono dimessi entro le ore 19.00 del giorno stesso del ricovero e vengono contattati telefonicamente il giorno seguente dal Personale di Reparto;
- in One Day Surgery vengono dimessi il mattino seguente il giorno del ricovero;
- in Week Surgery possono rimanere 2 o più giorni.

A tutti viene comunque fornito un recapito telefonico da usarsi in caso di necessità.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sicads.it>

<http://www.sichirurgia.org>

<http://www.acoi.it>

Dermatologia - Ospedale degli Infermi di Biella

Missione**DERMATOLOGIA**

Reparto specializzato nella diagnosi e nella cura medica e chirurgica delle malattie della pelle e delle malattie sessualmente trasmesse.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Cesare Barbera

**Day-Hospital**

Si

Telefono Segreteria	015 3503555
Email	dermatologia@aslbi.piemonte.it
Cartina	

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Barbera Cesare	cesare.barbera@aslbi.piemonte.it
Medici	Dodaro Lucio	
	Ferraro Monica	
	Manzoni Roberto	
	Pella Paolo	
Caposala	Soddu Francesca	

Attività e servizi

Dermatologia Generale.
 Dermatologia Pediatrica.
 Dermatologia Vascolare.
 Dermatologia Allergologica.
 Dermatologia Chirurgica.
 Centro MST (Diagnosi e cura delle malattie sessualmente trasmesse)
 accreditato dalla Regione Piemonte nel 2002.
 Crioterapia.
 Fototerapia.
 Videodermatoscopia in Epiluminescenza.
 Day Hospital medico e chirurgico.
 Day Service.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery Si

Altro

Attività ambulatoriale

Dermatologia Generale.
 Dermatologia Pediatrica.
 Dermatologia Vascolare.
 Dermatologia Allergologica.
 Dermatologia Chirurgica.
 Centro MST (Diagnosi e cura delle malattie sessualmente trasmesse)
 accreditato dalla Regione Piemonte nel 2002.
 Crioterapia.
 Fototerapia.
 Videodermatoscopia in Epiluminescenza.

Prenotazione

Sempre necessaria impegnativa del Medico di Famiglia con la quale ci si può presentare direttamente, senza prenotazione, dalle 08.00 alle 10.30 di un qualsiasi giorno feriale. Ogni giorno si effettuano 34 Prime Visite dermatologiche.

È anche possibile la prenotazione della visita telefonando allo **015 3503555**: è **consigliata per i Diversamente Abili, i Trasportati in ambulanza e le visite URGENTI**.

Per il resto, presso la Segreteria di Reparto.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	In caso di esami strumentali, entro 15 giorni presso la Segreteria di Reparto, previo accordo telefonico.

Note generali

Centro MST (Diagnosi e cura delle malattie sessualmente trasmesse) accreditato dalla Regione Piemonte nel 2002 (Referente dott. Lucio Dodaro).

"Salviamoci la pelle", campagna per la prevenzione dei tumori cutanei realizzata dai Dermatologi dell' Ospedale degli Infermi di Biella.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sidemast.org>

<http://www.adoi.it>

<http://www.sidco.it>

Dermatologia - *Poliambulatorio di Cossato*

Missione

Diagnosi e terapia delle patologie cutanee su base allergica.

Sede

Poliambulatorio di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia (SOC, Struttura

Complessa)

Direttore

dott. Cesare Barbera



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 9899841

Email

dermatologia@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Barbera Cesare	cesare.barbera@aslbi.piemonte.it
Medici	Dodaro Lucio	
	Ferraro Monica	
	Manzoni Roberto	
	Pella Paolo	

Attività e servizi

Dermatologia Allergologica.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Dermatologia Allergologica.

Prenotazione

Sempre necessaria impegnativa del Medico di Famiglia. Presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) del Poliambulatorio di Cossato.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Solo in caso di esami allergologici, consegna a conclusione del percorso diagnostico.

Note generali

"Salviamoci la pelle", campagna per la prevenzione dei tumori cutanei realizzata dai Dermatologi dell' Ospedale degli Infermi di Biella.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sidemast.org>

<http://www.adoi.it>

<http://www.sidco.it>

Diabetologia - Ospedale degli Infermi di Biella

Missione

DIABETOLOGIA

Garantire, in collaborazione con le Strutture ospedaliere, distrettuali, territoriali, e con i Medici di Medicina Generale, la migliore assistenza al maggior numero possibile di Pazienti diabetici, mediante attività di prevenzione, diagnosi e trattamento del diabete mellito e delle sue complicanze.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Ospedale Territorio (SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale)

Direttore

dott. Franco Travaglino



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria

015 3503369

Email

diabetologia.biella@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Travaglino Franco	franco.travaglino@aslbi.piemonte.it
Medici	Guarnieri Rita	

	Monti Pier Luigi
	Scaglia Agostina
Caposala	Peretto Laura

Attività e servizi

Per i Pazienti ricoverati

Consulenze ai vari reparti di degenza, agli ambulatori, ai prericoveri, per garantire la continuità di cura anche in regime di ricovero, abbreviare le degenze, consentire dimissioni in situazione protetta.

Per i Pazienti ambulatoriali

Urgenze: espletate nella prima giornata lavorativa.

Prima visita diabetologica, con screening completo delle complicanze, impostazione terapeutica, terapia educativa individuale e di gruppo.

Visita di controllo annuale, per una corretta integrazione con il Medico di Famiglia, ed una regolare revisione dello stato delle complicanze.

Visita di controllo per Pazienti con problematiche particolari (trattamento insulinico, scompenso, complicanze acute).

Visite a fini certificativi ed amministrativi, per le molteplici esigenze possibili (patente, autocontrollo, tessera regionale, esenzione).

Ambulatori tematici per problemi (piede diabetico, vascolare, prevenzione retinopatia, nefropatia).

Gruppi di terapia educativa.

Day-Service e Day-Hospital, presso le Strutture Dipartimentali, per problematiche diagnostiche e terapeutiche di particolare complessità.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro Day-Hospital e Day-Service: presso le Strutture Dipartimentali.

Attività ambulatoriale

Dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 16.30

Prime visite (con richiesta del Medico di Famiglia).

Controlli annuali (con richiesta del Medico di Famiglia).

Visite a fini certificativi (con richiesta del Medico di Famiglia).

Visite di controllo ed ambulatori tematici (piede diabetico, vascolare, retina, nefropatia).

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate, per le Prime visite, le Visite di controllo annuali e quelle a fini certificativi.

Per ogni necessità inerente al diabete, un'Infermiera è disponibile per telefono (015 3503369) dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 13.00.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	I Medici del Reparto sono disponibili per il colloquio con i Medici curanti dei Pazienti, preferibilmente dopo le ore 12.30 dal lunedì al venerdì.

Note generali

È attiva la collaborazione con la FAND Associazione Italiana Diabetici - Sede di Biella, che svolge attività di promozione della salute per il Paziente diabetico, organizzando attività sul Territorio e supportando la Struttura diabetologica con collaborazione volontaria e donazione di apparecchiature.

Sede: Biella Via Piave, 9 B; martedì ore 15.00 - 18.00.

Per informazioni: telefoni 330 635339 / 015 33456 / 015 26164.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.aemmedi.it>

<http://www.alma.it/AMD-TO/>

<http://www.fand.it>

Diabetologia - Poliambulatorio di Cossato

Missione

DIABETOLOGIA

Garantire, in collaborazione con le Strutture ospedaliere, distrettuali, territoriali, e con i Medici di Medicina Generale, la migliore assistenza al maggior numero possibile di Pazienti diabetici, mediante attività di prevenzione, diagnosi e trattamento del diabete mellito e delle sue complicanze.

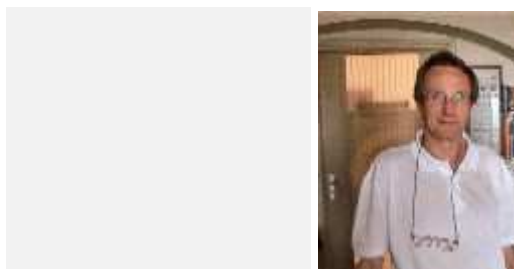
Sede

Poliambulatorio di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Ospedale Territorio (SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale)

Direttore dott. Franco Travaglino



Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 9899807
Email	diabetologia.biella@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Travaglino Franco	franco.travaglino@aslbi.piemonte.it
Medici	Guarnieri Rita	

Attività e servizi

Urgenze: espletate nella prima giornata lavorativa.
Prima visita diabetologica, con screening completo delle complicanze, impostazione terapeutica, terapia educativa individuale e di gruppo.
Visita di controllo annuale, per una corretta integrazione con il Medico di Famiglia, ed una regolare revisione dello stato delle complicanze.
Visita di controllo per Pazienti con problematiche particolari (trattamento insulinico, scompenso, complicanze acute).
Visite a fini certificativi ed amministrativi, per le molteplici esigenze possibili (patente, autocontrollo, tessera regionale, esenzione).
Ambulatori tematici per problemi (piede diabetico, vascolare, prevenzione retinopatia, nefropatia).
Gruppi di terapia educativa.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Dal lunedì al venerdì, dalle 07.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 16.30

Prime visite (dal martedì al venerdì, con richiesta del Medico di Famiglia).
Visite a fini certificativi (dal martedì al giovedì, con richiesta del Medico di Famiglia).
Visite di controllo (il lunedì pomeriggio e dal martedì al venerdì orario completo).

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate, per le Prime visite, le Visite

di controllo annuali e quelle a fini certificativi.

Per ogni necessità inerente al diabete, un'Infermiera è disponibile per telefono (015 9899907) dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.30.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

È attiva la collaborazione con la FAND Associazione Italiana Diabetici - Sede di Biella, che svolge attività di promozione della salute per il Paziente diabetico, organizzando attività sul Territorio e supportando la Struttura diabetologica con collaborazione volontaria e donazione di apparecchiature.

Nuova Sede: Biella Via Piave, 9 B; martedì ore 15.00 - 18.00 (apertura nel mese di aprile 2006).

Per informazioni: telefoni 330 635339 / 015 33456 / 015 26164.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.aemmedi.it>

<http://www.alma.it/AMD-TO/>

<http://www.fand.it>

Dietologia

Missione

DIETOLOGIA E IGIENE NUTRIZIONALE

Aspetti preventivi e terapeutici della nutrizione.

Nutrizione artificiale ospedaliera e domiciliare.

Ristorazione ospedaliera (aspetti nutrizionistici, igienistici e alberghieri).

Sorveglianza nutrizionale ed educazione alimentare (Scuole e Case di Riposo).

Ristorazione collettiva (Scuole e Case di Riposo).

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione - SOC Igiene Alimenti e Nutrizione (SOS, Struttura Semplice)

Direttore	dott. Michelangelo Valenti
	
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503837
Email	dietiste@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Valenti Michelangelo	michelangelo.valenti@aslbi.piemonte.it
Medici	Guarcello Marianna	
	Zottis Loredana	
Tecnici	Dietisti (Coordinatore) Pagliarin Paola	
	Dietisti Cum Daniela	
	Dietisti Lanza Cristiana	
	Dietisti Torelli Chiara	
	Dietisti Zulberti Bibiana	

Attività e servizi

Ambulatorio dietologico.
 Consulenza nutrizionistica (Pazienti ricoverati).
 Avvio, gestione e monitoraggio della nutrizione artificiale ospedaliera e domiciliare.
 Dietetica ospedaliera.
 Consulenze per Scuole e Case di Riposo sulla refezione collettiva (menu, capitolati d'appalto).
 Educazione alimentare nelle Scuole.

Prestazioni

Ricovero	No
Day-Hospital	No
Day-Service	No
Day-Surgery	No
Altro	Consulenze.

Attività ambulatoriale

Prima visita.

Visita di controllo.
Elaborazione dieta.
Indicazione dietetiche.
Controllo Pazienti in nutrizione artificiale.
Gruppi educazionali.

Prenotazione

Effettuata presso la **Segreteria di Reparto del 6° Piano del Monoblocco (area centrale)**, dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 12.30 sia recandosi di persona che per telefono (015 3503837 - 015 3503836).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso la Segreteria del 6° Piano area centrale.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Se necessita di schema dietetico, entro 15 giorni dalla prestazione. Possibilità di spedizione per posta.

Note generali

E' utile presentarsi sempre con tutta la documentazione di altri esami clinici o ricoveri precedenti.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sinpe.it>

<http://www.sinu.it>

<http://www.sameint.it>

<http://www.andid.it>

Epidemiologia

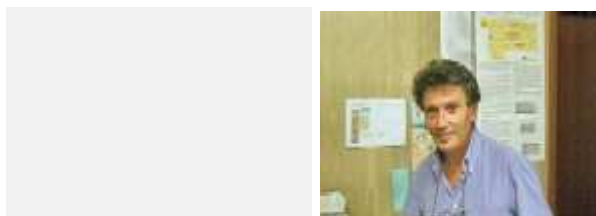
Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Staff alla Direzione Strategica - SOC Programmazione e Controllo ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOS, Struttura Semplice)

Direttore dott. Adriano Giacomini



Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503665
Email	epidemiologia@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Giacomin Adriano	adriano.giacomin@aslbi.piemonte.it
Medici	Vercellino Piercarlo	
Collaboratori	Andreone Simona	
	Busato Anna	

Attività e servizi

Rilevazione dei casi di tumore nella popolazione (Registro Tumori della Provincia di Biella), comprensiva di analisi dei dati di incidenza, prevalenza e sopravvivenza oncologica.

Gestione di archivi storici oncologici a fini epidemiologici.

Gestione del registro di mortalità dell'ASL BI e dell'archivio di mortalità della Provincia di Biella, comprensiva di codificazione delle cause di morte ed analisi del fenomeno e rilascio di certificazioni sulle cause di morte.

Analisi dei fenomeni di ospedalizzazione sulla base dei flussi informativi sulle schede di dimissione ospedaliera.

Redazione di relazioni sullo stato di salute della popolazione.

Rilevazione, analisi ed audit in progetti di ricerca.

Follow-up in progetti di ricerca, sia retrospettivi che prospettici.

Viene altresì fornito un supporto alle Attività Dipartimentali, in particolare in procedimenti amministrativi su beni ambientali, di igiene cimiteriale e di Strutture Socio-assistenziali.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro Attività epidemiologica.

Attività ambulatoriale

Non si effettua attività ambulatoriale.

Prenotazione

Per casi specifici su appuntamento (015 3503655).

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note

Per la consegna del referto è necessario attenersi a quanto riportato nelle modalità di Prenotazione.

Note generali

Collaborazioni:

l'attività del Registro Tumori è espletata in stretto raccordo con il C.P.O. (Centro Prevenzione Oncologica) Piemonte ed è inserita nella rete nazionale A.I.R.T. (Associazione Italiana Registro Tumori), che funge anche da Banca Dati nazionale.

Associazioni:

Associazione Italiana di Epidemiologia (A.I.E.) – a carattere individuale;
Associazione Italiana Registri Tumori (A.I.R.T.) – a carattere individuale;
International Association of Cancer Registries (I.A.C.R.) – come istituzione.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.epicentro.iss.it>

Farmacia Ospedaliera

Missione

FARMACIA OSPEDALIERA

La Farmacia Ospedaliera si prefigge di evadere con puntualità e precisione le richieste di farmaci e dispositivi medici all'Ospedale ed a tutte le Strutture dell'ASL12, promuovendo, sulla base delle analisi e delle richieste stesse, un uso razionale ed informato del materiale fornito, al fine di favorire la tutela della salute del Paziente/Cliente e contenere i costi del servizio erogato.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Direzione Medica Ospedale (SOC, Struttura Complessa)

Direttore	dott.ssa Maria Rosa Fogliano
	
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503755
Email	farmacia.ospedaliera@aslbi.piemonte.it

Personale		
Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Fogliano Maria Rosa	
Farmacisti	Canova Calori Giulia	
	Lanzone Laura	
	Marone Isabella	
	Terziotti Stefania	

Attività e servizi

Informazione attraverso la consulenza alle Strutture interne Ospedaliere sui farmaci ed altre terapie; l'aggiornamento agli Operatori Sanitari e l'attività di segreteria tecnico-scientifica della Commissione del Prontuario Terapeutico Aziendale che valuta l'opportunità di utilizzo di nuovi farmaci e ne diffonde i risultati.

Assistenza farmaceutica al Presidio e alle altre Strutture Territoriali attraverso il monitoraggio dei consumi e dei costi; il richiamo dei prodotti revocati od alterati; la vigilanza agli armadi farmaceutici delle Strutture interne Ospedaliere; la partecipazione alle Commissioni per le Infezioni Ospedaliere ed il Buon Uso del Sangue.

Acquisti, immagazzinamento, distribuzione medicinali e dispositivi medici attraverso la pianificazione e la consulenza tecnica per gli acquisti e la gestione del deposito (accettazione, immagazzinamento, conservazione e distribuzione prodotti).

Laboratorio galenico tradizionale attraverso l'allestimento di farmaci a dosaggi non in commercio e su ricetta specialistica.

Formazione pre- e post-laurea attraverso la formazione di Tirocinanti e di Specializzandi.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Non si effettua attività ambulatoriale.

Prenotazione

Non si effettuano prenotazioni.

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note

Non si rilasciano referti.

Note generali

La Farmacia Ospedaliera non è aperta al Pubblico, non potendo dispensare farmaci; l'accesso, riservato esclusivamente all'Utenza interna, osserva il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00 e sabato dalle 09.00 alle 12.00.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sifoweb.it>

<http://www.fofi.it>

Fisica Sanitaria

Missione

FISICA SANITARIA

La Fisica Sanitaria svolge attività specialistiche sanitarie nonché attività di progettazione, controllo e gestione connesse con l'applicazione della Fisica, con particolare riguardo all'impiego delle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti in campo medico. Opera come Servizio di Diagnosi e Cura ed ha strette interrelazioni con i Servizi di Radiodiagnostica, di Radioterapia e di Medicina Nucleare.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : (SOC, Struttura Complessa Sovrazonale)

Direttore	dott. Gregorio Moro
	
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503404
Email	bruno.farina@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Moro Gregorio	gregorio.moro@aslbi.piemonte.it
Fisici	Sanitari Farina Bruno	bruno.farina@aslbi.piemonte.it
	Sanitari Gastaldi Luca	
	Sanitari Ostan Antonella	
Tecnici	di Radiologia Gamba Daniele	
	di Radiologia Gila Marco	

Attività e servizi

Controlli di qualità delle apparecchiature in Fisica Sanitaria, Radioterapia, Radiodiagnostica e Medicina Nucleare.
 Dosimetria dei fasci radianti.
 Spettrometria delle sorgenti radioattive.
 Gestione della protezione dalle radiazioni ionizzanti del Personale dipendente e dei Pazienti.
 Organizzazione e coordinamento delle attività di Esperto Qualificato (D.Lgs. 230/1995).
 Studio fisico-dosimetrico dei piani di trattamento radioterapici su scansioni multimodali.
 Dosimetria in "vivo". Valutazione della dose erogata al paziente durante l'attività di radiodiagnostica tradizionale o interventistica.
 Gestione isotopi e smaltimento dei rifiuti radioattivi.
 Gestione istanze autorizzative e documentazione di legge.
 Applicazioni di informatica e di imaging biomedico in diagnostica e terapia.
 Statistica ed elaborazione scientifica dei dati.
 Ricerca applicata alla clinica, con particolare riguardo all'ottimizzazione dei piani di trattamento radioterapico, dell'immagine radiologica e radioisotopica.
 Attività di consulenza, didattica e formazione.
 Costante collaborazione con alcune Strutture interne all'Azienda: il Dipartimento di Prevenzione, la Medicina del Lavoro, lo Staff di Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane nel campo della formazione professionale.
 Possibilità di effettuare, sotto la guida degli Esperti Qualificati di questa ASL, il tirocinio per l'ammissione all'esame di abilitazione per iscrizione nell'elenco degli Esperti Qualificati.

Prestazioni

Ricovero	No
Day-Hospital	No
Day-Service	No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Non si effettua attività ambulatoriale.

Prenotazione

Non si effettuano prenotazioni.

Referti

Dove

Quando

**Tempi di
consegna:**

Note

Note generali

Collaborazione con il Fondo "Edo Tempia" di Biella nel campo dello Screening Mammografico per la diagnosi precoce dei tumori della mammella – Progetto Diritto Salute Donna.

Partecipazione al Progetto Regionale "Prevenzione Serena" nell'ambito dei controlli fisico-dosimetrici in collaborazione con l'Ospedale S. Giovanni Vecchio di Torino.

Collaborazione con l'ARPA (Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale).

Rapporti con le Università degli Studi di Torino e Milano per lo svolgimento di Tesi in Fisica Medica presso il nostro Ospedale.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.aifm.it>

<http://www.anpeq.it>

<http://www.icrp.org>

<http://www.efomp.org>

Gastroenterologia

Missione

GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Reparto specializzato nella diagnosi e nella cura delle malattie dell'apparato digerente.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Medicina ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale)

Direttore

dott. Alberto Azzoni



Day-Hospital

Sì, tel. 015 3503522

Telefono Segreteria

015 3503348

Email

gastroenterologia@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Azzoni Alberto	
Medici	Curri Francesca	
	Ferrero Franco	
	Longobardi Gianluigi	
Caposala	Reparto Degenti e Day-Hospital Bua Filippa	
	Sale Endoscopiche Mozzone Gabriella	

Attività e servizi

Esofagogastroduodenoscopia diagnostica e operativa (Consenso informato).

Colonscopia diagnostica e operativa (Consenso informato).

Breath Test per Helicobacter Pylori.

ERCP (colangio-pancreografia-retrograda-endoscopica).

PEG, posizionamento di sonde di nutrizione per via endoscopica (Consenso informato).

Consulenze ai Reparti interni.

Pronta disponibilità tutti i giorni 24 ore su 24 per ogni tipo di urgenza.

Dal 1996 attività in collaborazione con il Fondo Edo Tempia per la prevenzione del tumore al colon.

Prestazioni

Ricovero	Si
Day-Hospital	Si
Day-Service	Si
Day-Surgery	No
Altro	

Attività ambulatoriale

Prima visita (dal lunedì al venerdì 14.00 – 16.00).
 Visita epatologica (lunedì 14.30 – 16.30).
 Esofagogastroduodenoscopia (dal lunedì al venerdì).
 Colonscopia (dal lunedì al venerdì).
 Breath test per Helicobacter Pylori (dal lunedì al venerdì).
 ERCP in regime di ricovero.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia esclusivamente presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della visita presso la Segreteria di Reparto.
Quando	A fine visita.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Solo in caso di Visita e Breath test per Helicobacter Pylori, il pagamento del ticket deve essere effettuato prima della prestazione ambulatoriale.

Note generali

Progetti di studio e screening del tumore del colon con Regione Piemonte e Fondo Edo Tempia.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.aigo.org>

<http://www.sied.it>

Geriatría

Missione

GERIATRIA POST-ACUZIE

Prevenzione, cura e riabilitazione delle malattie della Persona anziana, "fragile" e a rischio di perdere l'autosufficienza, tenendo complessivamente conto delle condizioni generali del Paziente, dal punto di vista fisico, psicologico e sociale, con attenzione, oltre alla diagnosi e cura, anche al recupero delle funzioni ed alla continuità assistenziale.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Ospedale Territorio (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Bernardino Debernardi



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria

015 3503379

Email

reparto.geriatria@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Debernardi Bernardino	bernardino.debernardi@aslbi.piemonte.it
Medici	Amati Dario	
	Caser Luciano	
	Marinoni Vito	
	Rasario Alessandra	
Caposala	Borrione Enrica	

Attività e servizi

Ambulatorio di Geriatria (visite geriatriche, anche per prescrizione di ausili e materiale da medicazione, per incontinenza, valutazione grado di autonomia per richiesta di assegno d'accompagnamento).

Ambulatorio di Psicogeriatria e della Memoria.

Unità Valutativa Geriatrica costituita da Geriatri, Fisiatri, Infermieri Professionali, che valuta i bisogni degli anziani, per collocarli nella sede assistenziale più idonea.

Ambulatorio di Angiologia con diagnostica vascolare non invasiva (Ecodoppler arteriosi e venosi degli arti inferiori e superiori, Ecodoppler TSA-Tronchi Sovraortici, visite angiologiche).

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prima visita.

Ambulatorio di Geriatria.

Ambulatorio di Psicogeriatria e della Memoria.

Ambulatorio di Angiologia con diagnostica vascolare non invasiva: Ecodoppler dei tronchi sovraortici (TSA), Ecodoppler degli arti inferiori e/o superiori.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione), le Farmacie Convenzionate o la Segreteria di Reparto (anche per telefono 015 3503546).

La prenotazione telefonica presso la Segreteria di Reparto è possibile a condizione che l'Utente riesca a leggere esattamente all'Operatore tutto quanto è riportato sull'impegnativa stessa.

Per l'Holter pressorio, esclusivamente presso la Segreteria di Reparto.

Referti

Dove La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Quando A fine prestazione.

Tempi di consegna: Immediatamente.

Note

Note generali

Con la Società Italiana Geriatria Ospedaliera e altre otto Geriatriche italiane: progetto di accreditamento della funzione di Geriatria.

Con Città degli Studi e Fondazione Cassa di Risparmio di Biella: progetto di certificazione secondo norma ISO-9000 delle RSA biellesi.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sigos.it>

Laboratorio Analisi

Missione

LABORATORIO ANALISI
Struttura specializzata nell'esecuzione di esami di laboratorio.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Servizi (SOC, Struttura Complessa)

Direttore	F.F. dott. Paolo Detoma
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503238
Email	laboratorio.analisi@aslbi.piemonte.it
Cartina	

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	F.F. Detoma Paolo	paolo.detoma@aslbi.piemonte.it
Medici	Malabaila Aurelio	
	Zanchetta Mario	
Biologi	Dagostino Claudio	
	Detoma Paolo (Resp. SOS, Struttura Semplice Microbiologia)	
	Garbaccio Ioria Germano	
	Lanza Emanuela	
	Squillario Paola	
Tecnici	Gremmo Daniela (Capo Tecnici)	

Attività e servizi

Prelievi.
Esami di liquidi biologici.
Chimica clinica.
Elettroforesi.
Ematologia.
Coagulazione.
Autoimmunità.
Immunometria.
Virologia.
Microbiologia.
Citofluorimetria.
Biologia molecolare.
Esami urgenti (aperti 24 ore su 24).

Prestazioni

Ricovero	No
Day-Hospital	No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro Esami di laboratorio.

Attività ambulatoriale

Centro Prelievi ad Accesso Diretto - Biella (ex INAIL, di fronte all'Ospedale degli Infermi)

Via Caraccio, 26 Tel. 015 35810918.

Prelievo dal lunedì al venerdì 07.00 – 09.00.

Apertura sala d'attesa 06.40.

Centro Prelievi ad Accesso Diretto - Cossato (Poliambulatorio di Cossato)

Via Pier Maffei, 59 Tel. 015 9899820.

Prelievo dal lunedì al venerdì 07.00 – 09.00.

Centri Prelievi sul Territorio:

Sede distrettuale di Andorno Micca Via Galliari, 50 Tel. 015 473877.

Sede distrettuale di Cavaglià Via Pella, 10 Tel. 0161 966201.

Sede distrettuale di Mongrando Via Marconi, 8 Tel. 015 666123.

Sede distrettuale di Sandigliano Via Gramsci, 55 Tel. 015 2493194.

Sede distrettuale di Trivero c/o Punto di Primo Soccorso (ex Ospedale E. Zegna) Via Marconi, 51 Tel. 015 756566.

Sede distrettuale di Trivero Fraz. Ponzone, 138/H Tel. 015 777093.

Sede distrettuale di Vallemosso Piazza Martiri della Libertà, 69 Tel. 015 706154 e 015 702660.

Sede distrettuale di Vigliano Biellese Piazza Martiri Partigiani, 9 Tel. 015 512892 e 015 510402.

Prenotazione

Effettuata con l'impegnativa del Medico di Famiglia o di uno Specialista interno dell'ASL BI presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o le Farmacie Convenzionate.

Solo fino alle ore 13.00 è possibile prenotare esami per il giorno successivo; dopo tale orario le prenotazioni sono posticipate di un giorno.

Per le richieste con urgenze segnalate dal Medico, rivolgersi dopo le 07.30 al Centro Prelievi Biella; per esami particolari, tel. 0153503238.

Referti

Dove Nel luogo indicato sul foglio di prenotazione.

Quando Il giorno indicato sul foglio di prenotazione e negli orari affissi nelle varie sedi.

Tempi di consegna: Indicativamente dopo 1 giorno dall'effettuazione della prestazione.

Note In caso di ritardo rispetto al giorno prefissato, il Personale del Laboratorio provvederà ad avvisare telefonicamente l'Utente.

Note generali

All'atto della prenotazione, viene rilasciato un modulo sul quale sono indicati il giorno, l'ora ed il luogo in cui bisogna recarsi, le relative istruzioni a cui occorre attenersi prima di sottoporsi all'accertamento e, quando necessario, l'importo del ticket da pagare. Per l'effettuazione della prestazione l'Utente viene

indirizzato verso il Punto Prelievi a lui più comodo, o presso il Laboratorio Analisi di Biella per esami che necessitano di trattamenti particolari (congelamento, termostatazione, condizioni particolari di prelievo, analisi ed esecuzione immediata).

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sibioc.it>

<http://www.simel.it>

<http://www.amcli.it>

Lungodegenza

Missione

Reparto specializzato per i ricoveri di medio e lungo termine, anche a scopo riabilitativo per Pazienti che provengono dagli altri Reparti ospedalieri e che, superato l'episodio acuto, necessitano ancora di trattamenti che prevedono anche la riattivazione (o la riabilitazione vera e propria) volta al recupero dell'autonomia, quando possibile, o almeno di uno standard di vita qualitativamente accettabile e adeguato al ritorno nella propria casa o all'inserimento in strutture assistenziali.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Ospedale Territorio (nella SOC, Struttura Complessa Geriatria Post-Acuzie)

Direttore

dott. Bernardino Debernardi



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503366

Email

lungodegenti@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Debernardi Bernardino	bernardino.debernardi@aslbi.piemonte.it

Medici	Fresia Tarcisio
	Ortone Elena
Caposala	Borrione Enrica

Attività e servizi

Unità Valutativa Geriatrica (presso il Distretto di Cossato).
Direzione Sanitaria RSA di Bioglio e RSA di Mosso.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Visite mediche per UVG (Unità di Valutazione Geriatrica) Distretto 2 di Cossato.

Prenotazione

Sempre necessaria impegnativa del Medico di Famiglia. Presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) e Farmacie Convenzionate.
Solo per UVG (Unità di Valutazione Geriatrica), tramite l'Assistente sociale di zona.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

In Lungodegenza (Post-Acuzie) vengono ricoverati esclusivamente Pazienti provenienti dagli altri Reparti, per la prosecuzione delle cure dopo l'acuzie e/o la terapia riabilitativa.

Informazioni aggiuntive Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sigos.it>

Malattie Infettive

Missione

MALATTIE INFETTIVE

Reparto specializzato nella cura delle patologie acute causate da batteri, virus e protozoi.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Medicina (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Massimo Andreoni



Day-Hospital

Si

Telefono Segreteria

015 3503423

Email

malattie.infettive@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Andreoni Massimo	massimo.andreoni@aslbi.piemonte.it
Medici	De Saraca Massimo	
	Lingua Anna	
	Salatino Aureliano	
Caposala	Mosca Lorena	

Attività e servizi

Ambulatorio infettivologico.

Diagnosi e cura delle infezioni da HIV.

Ospedalizzazione domiciliare per malati di HIV.

Diagnosi e cura delle epatiti croniche.

Indicazioni terapeutiche per il viaggiatore internazionale.

Consulenze per il Pronto Soccorso e per gli altri servizi interni.

Consulenze nella gestione delle infezioni ospedaliere [Ufficio Prevenzione Rischio Infettivo (UPRI)].

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prelievi per i Pazienti seguiti dalla SOC Malattie Infettive (dal lunedì al venerdì, dalle 07.00 alle 08.30).

Visita infettivologica (dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00).

Agobiopsie epatiche (il mercoledì, in orario da concordare con la stessa Struttura Complessa).

Dal 2 marzo 2010, inizio dell'attività di **elastografia epatica mediante apparecchio Fibroscan** (il lunedì dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 16.00; il mercoledì dalle 16.00 alle 17.00; il giovedì dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 17.00).

Prenotazione

Per:

- **visita** non necessaria, ma indispensabile l'impegnativa del Medico di Famiglia o di uno Specialista dell'ASL BI (Modello 135);
- **prelievi** presso l'Ambulatorio di Malattie Infettive, dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 12.00, anche allo 015 3503465;
- **esame Fibroscan** (indispensabile impegnativa anche Mod.135) tramite CUP, **800 800 812** o suddetto Ambulatorio.

Referti

Dove	Presso l'ambulatorio di Reparto.
Quando	Dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 17.30.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Se necessaria un'indagine diagnostica (laboratorio analisi o trasfusionale, radiologia) i tempi vengono di volta in volta comunicati al Paziente.

Note generali

Collaborazione con la Cooperativa Anteo nell'ambito del progetto di Ospedalizzazione a domicilio per malati di AIDS.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.simit.org>

<http://www.aids.it>

<http://www.fegato.it>

<http://www.hepatitis-c.de>

Medicina e Chirurgia Urgenza

Missione

MEDICINA E CHIRURGIA D'URGENZA PRONTO SOCCORSO

Dare risposta adeguata e pronta a tutte le richieste di Emergenza-Urgenza sanitaria provenienti dal Cittadino-utente.

Garantire il corretto uso delle risorse nell'ottica del miglioramento dell'adeguatezza dei ricoveri e dell'omogeneità e continuità dei percorsi diagnostico-terapeutici del Pazienti.

La Struttura si integra strettamente con il Servizio 118 (i Medici e gli Infermieri del Servizio 118 operano anche in Pronto Soccorso) ed in varie aree.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Emergenza (SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale)

Direttore dott. Andrea Biolcati

Day-Hospital No

Telefono Segreteria 015 3503313

Email

[Cartina](#)

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Biolcati Andrea	andrea.biolcati@aslbi.piemonte.it
Medici	Barbera Rita (Resp. Qualità)	
	Cacavale Ferdinando	
	Dimitri Luigi	
	Giordanetti Stefano	
	Lanza Gabriele (Resp. SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale Semi Intensiva)	gabriele.lanza@aslbi.piemonte.it
	Mongiovetti Massimo	
	Nicali Roberta	
	Paoletta Rita	
	Piglia Paolo	
	Ramella Benna Filippo (Resp. Osservazione Intensiva Breve)	
Caposala	Sturiale Sergio	
	Petterino Antonella	

Attività e servizi

Pronto Soccorso: inquadramento diagnostico di prima stabilizzazione delle situazioni critiche di fronte all'Emergenza-Urgenza, terapia di supporto, valutazione sulla necessità di ricovero o sulla possibilità di dimissione.

Triage Infermieristico: assegnazione della priorità di accesso alla visita medica in base alla valutazione dei sintomi presentati, con attribuzione del codice di colore (bianco, verde, giallo o rosso) che garantisce l'accesso preferenziale alle patologie più gravi.

Attività di Pronto Soccorso: con 3 Sale-visita gestite da un Chirurgo, da un Medico 118 e da un Medico d'Urgenza.

Presenza dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00; il sabato dalle 08.00 alle 13.00 e la domenica dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, di un Medico di Famiglia che valuta i Pazienti con codice di priorità di colore bianco (patologie non urgenti).

Osservazione Intensiva Breve: 7 posti letto di cui 5 monitorizzati con Personale Medico ed Infermieristico dedicato, con l'obiettivo di stabilizzazione dei Pazienti critici ed approfondimento diagnostico od esecuzione di terapia per Pazienti con patologie non critiche.

Medicina d'Urgenza: 10 posti letto, di cui 6 subintensivi, per la stabilizzazione e l'osservazione intensiva di Pazienti in condizioni cliniche ad alta criticità.

Esecuzione rapida del ciclo diagnostico-terapeutico allo scopo di ridurre i tempi di ricovero migliorando il servizio al Cittadino-utente.

Ambulatorio Divisionale (di prossima attivazione): controllo e prosecuzione della terapia di Pazienti dimessi dal Pronto Soccorso, dall'Osservazione Intensiva Breve e dalla Medicina d'Urgenza, per dare continuità e per garantire la sicurezza ai Pazienti migliorando la collaborazione con i Medici di Famiglia e l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Ambulatorio dell'Ipertensione: diagnosi, inquadramento terapeutico, valutazione e stadiazione del danno d'organo dei Pazienti ipertesi provenienti sia dal sistema dell'Emergenza-Urgenza che dal Territorio.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital No

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro Day-Service (di prossima attivazione).

Attività ambulatoriale

Ambulatorio Divisionale (di prossima attivazione) al 2° Piano - Monoblocco.

Ambulatorio dell'Ipertensione al 2° Piano - Monoblocco.

Prenotazione

Solo per l'Ambulatorio dell'Ipertensione: effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia od interna del Presidio Ospedaliero presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate.

Referti

Dove La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Quando A fine prestazione.

Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Solo per l'Holter pressorio, il referto può essere ritirato dopo una settimana circa.

Note generali

Tutta la documentazione inerente al ricovero in Medicina d'Urgenza, Osservazione Intensiva Breve od agli accertamenti in Pronto Soccorso, viene consegnata immediatamente all'atto della dimissione.

La Struttura collabora con l'Associazione Biellese di Volontariato che si occupa dell'accoglienza e dell'assistenza del Paziente solo, anziano, che non presenta problemi clinici seri, ma che può necessitare di sostegno e aiuto.

Informazioni aggiuntive	Nessun Documento
--------------------------------	------------------

Siti internet

<http://www.simeu.it>

<http://www.amhrt.org>

<http://www.ems-c.org>

<http://www.trauma.org>

Medicina Interna

Missione

MEDICINA INTERNA
Reparto specializzato nella diagnosi e cura delle malattie degli organi interni.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Medicina (SOC, Struttura Complessa)

Direttore dott. Giovanni Bertinieri



Day-Hospital Si

Telefono Segreteria 015 3503823

Email	medicina.interna@aslbi.piemonte.it
Cartina	

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Bertinieri Giovanni	giovanni.bertinieri@aslbi.piemonte.it
Medici	Badone Marzia (SOS, Struttura Semplice Ematologia)	
	Carpano Maglioli Paolo (Resp. SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale Day Hospital)	paolo.carpanomaglioli@aslbi.piemonte.it
	Francini Alessia	
	Francisetti Federica	
	Giordanetti Stefano	
	Guerra Enzo	
	Mosca Siez Maria Letizia	
	Nelva Anna	
	Pedrazzoli Roberta Zaira	
	Pichetto Fratin Maurizio	
	Piletta Giancarlo	
	Scivetti Paolo	
	Tonso Anna (Resp. SOS, Struttura Semplice Ematologia)	anna.tonso@aslbi.piemonte.it
Caposala	3° Piano Buttà Rosalia	
	4° Piano Bisella Monica	

Attività e servizi

Visite internistiche.
Ecografia internistica.
Ambulatorio endocrinologico.
Ambulatorio epatologico.
Ambulatorio ematologico.
Day-Hospital (prevalentemente per patologie oncoematologiche).
Attività di consulenza al Pronto Soccorso e ai Reparti interni.

Prestazioni

Ricovero	Si
Day-Hospital	Si
Day-Service	Si
Day-Surgery	No

Altro

Attività ambulatoriale

Ambulatorio endocrinologico (ubicato al 3° Piano Padiglione Rivetti).

Ambulatorio internistico (ubicato al 3° Piano Padiglione Rivetti).

Ambulatorio di epatologia e screening (ubicato al 4° Piano Padiglione Rivetti).

Ambulatorio ematologico (ubicato al 3° Piano Padiglione Rivetti).

Prenotazione

Sempre necessaria impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista ASL BI. Tutte le prestazioni incluse Prima visita e Controlli, possono essere prenotate tramite sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

La Segreteria del Dipartimento di Medicina, ubicata al 3° Piano del Padiglione Rivetti presso il Day-Hospital Ematologico, è aperta dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 13.00 e risponde allo 015 3503823.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.simi.it>

Medicina Legale - Poliambulatorio di Biella

Missione

MEDICINA LEGALE

Effettua attività medico legali monocratiche e collegiali anche nelle sedi decentrate dei Distretti ed attività di Medicina dello Sport. Esercita i compiti e le attività in materia di Polizia Mortuaria già attribuite dal DPR 285/90 al Coordinatore Sanitario delle USL. Le attività connesse alla Commissione Medica Locale (patenti speciali) per i ciechi civili e per l'accertamento del sordomutismo vengono svolte a livello provinciale nella sede di Biella.

Sede

Poliambulatorio di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOC, Struttura Complessa)

Direttore	F.F. dott. Ruggero Sella
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503643
Email	medicina.legale@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	F.F. Sella Ruggero	ruggero.sella@aslbi.piemonte.it
Medici	Di Donato Candelora	
	Moggio Gianna	
	Quattrocchi Mariarina	
Collaboratori	Amministrativi Milanino Antonella	

Attività e servizi

Certificazioni:

per patenti di guida (A e B; C-D-E-H) e per idoneità alla guida di natanti;
su mobilità di persone portatrici di handicap (ZTL);
per esenzioni di uso delle cinture di sicurezza;
per porto d'armi;
per ammissione al voto di disabili;
per idoneità alla conduzione di caldaie a vapore;
per idoneità alla frequenza di scuole professionali.
Anticipo liquidazione per motivi di salute per dipendenti privati;
Visita medico legale per concessione di cure climatiche e di soggiorni terapeutici ad invalidi di guerra, di servizio, ecc.
Certificazioni medico legali non comprese nelle suddette voci.

Visite necroscopiche in applicazione del Regolamento di Polizia Mortuaria.
Accertamento collegiale della morte per espianti di organi.

Certificazioni medico legali in ambito di idoneità all'impiego e visite di controllo, tra le quali: visita di controllo per accertamento dello stato di malattia della gestante per interdizione anticipata.

Visite collegiali:

per idoneità alle mansioni dei dipendenti di datori di lavoro privati;
per accertamento di idoneità dei dipendenti della P.A. per cambio di mansioni e dispensa;
per valutazione di invalidità civile e sordomutismo e cecità civile;
per valutazione di handicap;
in ambito di assunzioni obbligatorie;
per la permanenza dello stato invalidante;
di ricorso per inidoneità all'uso delle armi;
di ricorso per inidoneità allo sport agonistico.
Consulenze medico legali per Enti pubblici collegiali e non collegiali.
Commissioni in tema di bioetica.
Riconoscimento della dipendenza della infermità da causa di servizio.
Istruttoria per indennizzo a danneggiati da emotrasfusioni.

Giudizi collegiali non compresi nelle voci per conto terzi.

Osservatorio epidemiologico Medico Legale.

Vigilanza Medico Legale.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro Attività medico legali e di Medicina dello Sport.

Attività ambulatoriale

Ambulatori di Medicina Legale:

Biella - Via Fecia di Cossato, 10 (Poliambulatorio)
[accesso libero dal lunedì al venerdì 08.30 - 10.30 ed il mercoledì 14.30 - 15.30 per il rilascio di tutti i certificati; il lunedì, il martedì, il giovedì ed il venerdì visita 14.30 - 15.30 previa prenotazione (tel. 015 3503643) con un servizio dedicato al solo rilascio e rinnovo delle patenti].

Cossato - Via Pier Maffei, 59 (Poliambulatorio)
[accesso per il rilascio di tutti i certificati il lunedì, il martedì, il venerdì 08.30 - 09.30 ed anche il lunedì 14.30 - 15.30 sempre con prenotazione (tel. 015 9899846)].

Andorno Micca - Via Galliari, 50
(il lunedì 14.30 - 15.30 ed il giovedì 10.30 - 11.30) - Tel. 015 473877.

Brusnengo - Via Chioso, 48
(il giovedì 11.00 - 12.00) - Tel. 015 985288.

Cavaglià - Via Pella, 10
(il mercoledì 14.30 - 15.30) - Tel. 0161 966201.

Trivero - Frazione Ponzzone, 138/H
(il giovedì 09.00 - 10.00) - Tel. 015 777093.

Vallemosso - Piazza Martiri della Libertà, 69
(il mercoledì 09.00 - 10.00) - Tel. 015 706154.

Vigliano Biellese - Piazza Martiri Partigiani, 9
(il martedì 11.00 - 11.30) - Tel. 015 512892.

Prenotazione

Medicina Legale:

obbligatoria anche per telefono (vedi numeri segnalati nel campo "Attività ambulatoriale") per Cossato, Andorno Micca, Brusnengo, Cavaglià, Trivero-Ponzzone e Vallemosso; non necessaria per Biella e Vigliano Biellese.

Medicina dello Sport:

obbligatoria anche per telefono sia per Biella (015 3503643) che per Cossato (015 9899829).

Referti

Dove

La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

Segreterie di Medicina Legale ed Invalidi Civili di Biella: l'orario di apertura degli Sportelli per il Pubblico è dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 11.30 ed anche il mercoledì dalle 14.30 alle 15.30.

Segreteria di Medicina dello Sport di Biella: l'orario di apertura dello Sportello per il Pubblico è dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 11.30 ed anche il mercoledì dalle 14.30 alle 15.30.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.simlaweb.com>

<http://www.comlas.it>

Medicina Legale - *Palazzina Piroga di Cossato*

Missione

MEDICINA LEGALE

Effettua attività medico legali monocratiche e collegiali anche nelle sedi decentrate dei Distretti ed attività di Medicina dello Sport. Esercita i compiti e le attività in materia di Polizia Mortuaria già attribuite dal DPR 285/90 al Coordinatore Sanitario delle USL. Le attività connesse alla Commissione Medica Locale (patenti speciali) per i ciechi civili e per l'accertamento del sordomutismo vengono svolte a livello provinciale nella sede di Biella.

Sede

Poliambulatorio di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (Struttura Complessa)

Direttore	F.F. dott. Ruggero Sella
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 9899846
Email	medicina.legale@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	F.F. Sella Ruggero	ruggero.sella@aslbi.piemonte.it
Medici	Graziola Giuseppe (Referente Med. dello Sport)	
	Marchioni Marco	
Collaboratori	Amministrativi Milanino Antonella	

Attività e servizi

Certificazioni:

per patenti di guida (A e B; C-D-E-H) e per idoneità alla guida di natanti;
su mobilità di persone portatrici di handicap (ZTL);
per esenzioni di uso delle cinture di sicurezza;
per porto d'armi;
per ammissione al voto di disabili;
per idoneità alla conduzione di caldaie a vapore;
per idoneità alla frequenza di scuole professionali.
Anticipo liquidazione per motivi di salute per dipendenti privati;
Visita medico legale per concessione di cure climatiche e di soggiorni terapeutici ad invalidi di guerra, di servizio, ecc.
Certificazioni medico legali non comprese nelle suddette voci.

Visite necroscopiche in applicazione del Regolamento di Polizia Mortuaria.
Accertamento collegiale della morte per espianti di organi.

Certificazioni medico legali in ambito di idoneità all'impiego e visite di controllo, tra le quali: visita di controllo per accertamento dello stato di malattia della gestante per interdizione anticipata.

Visite collegiali:

per valutazione di invalidità civile;
per valutazione di handicap;
in ambito di assunzioni obbligatorie;
per la permanenza dello stato invalidante;
di ricorso per inidoneità all'uso delle armi;
di ricorso per inidoneità allo sport agonistico.
Consulenze medico legali per Enti pubblici collegiali e non collegiali.
Giudizi collegiali non compresi nelle voci per conto terzi.

Osservatorio epidemiologico Medico Legale.

Vigilanza Medico Legale.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro Attività medico legali e di Medicina dello Sport.

Attività ambulatoriale

Ambulatori di Medicina Legale:

Cossato - Via Pier Maffei, 59 (Poliambulatorio)

[accesso per il rilascio di tutti i certificati il lunedì, il martedì, il venerdì 08.30 - 09.30 ed anche il lunedì 14.30 - 15.30 sempre con prenotazione (tel. 015 9899846)].

Biella - Via Fecia di Cossato, 10 (Poliambulatorio)

[accesso libero dal lunedì al venerdì 08.30 - 10.30 ed il mercoledì 14.30 - 15.30 per il rilascio di tutti i certificati; il lunedì, il martedì, il giovedì ed il venerdì visita 14.30 - 15.30 previa prenotazione (tel. 015 3503643) con un servizio dedicato al solo rilascio e rinnovo delle patentini].

Andorno Micca - Via Galliari, 50

(il lunedì 14.30 - 15.30 ed il giovedì 10.30 - 11.30) - Tel. 015 473877.

Brusnengo - Via Chioso, 48

(il giovedì 11.00 - 12.00) - Tel. 015 985288.

Cavaglià - Via Pella, 10

(il mercoledì 14.30 - 15.30) - Tel. 0161 966201.

Trivero - Frazione Ponzzone, 138/H

(il giovedì 09.00 - 10.00) - Tel. 015 777093.

Vallemosso - Piazza Martiri della Libertà, 69

(il mercoledì 09.00 - 10.00) - Tel. 015 706154.

Vigliano Biellese - Piazza Martiri Partigiani, 9

(il martedì 11.00 - 11.30) - Tel. 015 512892.

Prenotazione

Medicina Legale:

obbligatoria anche per telefono (vedi numeri segnalati nel campo "Attività ambulatoriale") per Cossato, Andorno Micca, Brusnengo, Cavaglià, Trivero-Ponzzone e Vallemosso; non necessaria per Biella e Vigliano Biellese.

Medicina dello Sport:

obbligatoria anche per telefono sia per Biella (015 3503643) che per Cossato (015 9899829).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

Segreteria di Medicina Legale ed Invalidi Civili di Cossato presso il Poliambulatorio - Piano Terra in via Pier Maffei, 59 - Tel. 015 9899846: l'orario di apertura dello Sportello per il Pubblico è dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 11.30 ed anche il lunedì dalle 14.00 alle 15.30.

Segreteria di Medicina dello Sport di Cossato presso il Poliambulatorio - 1° Piano in via Pier Maffei, 59 - Tel. 015 9899829: l'orario di apertura dello Sportello per il Pubblico è dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.00 ed anche dal lunedì al giovedì dalle 13.30 alle 15.00.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.simlaweb.com>

<http://www.comlas.it>

Medicina Nucleare

Missione

MEDICINA NUCLEARE
Servizio specializzato nella diagnosi mediante l'utilizzo di radiofarmaci (scintigrafia e terapia radiometabolica).

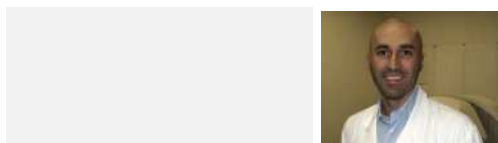
Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Servizi ed ai Dipartimenti Funzionali:
Oncologia - Polo Oncologico e Interaziendale Medicina Nucleare (SOC, Struttura Complessa)

Direttore F.F. dott. Mirco Pultrone



Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503804
Email	mirco.pultrone@aslbi.piemonte.it
Cartina	

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	F.F. Pultrone Mirco	mirco.pultrone@aslbi.piemonte.it
Medici	Calandri Enrico	

Attività e servizi

Scintigrafia ossea (al corpo intero – segmentaria – polifasica – tomografica).
Scintigrafia renale sequenziale.
Tomoscintigrafie cerebrali, di flusso e recettoriale (DAT-SCAN).
Tomoscintigrafie miocardiche (stress-rest, cioè dopo sforzo ed a riposo).
Localizzazione di focolai di infezione con anticorpo marcato.
Scintigrafia tiroidea.
Linfonodo sentinella e linfoscintigrafie (secondo Protocollo Bourgeois).
Scintigrafie con indicatore positivo.
Scintigrafie delle ghiandole salivari.
Studio dei transiti e reflussi enterici.
Scintigrafia delle paratiroidi.
Scintigrafia polmonare (perfusione e ventilatoria).
Terapia radio metabolica palliativa del dolore osseo (prostata – mammella).
Attività densitometrica ossea (MOC – DEXA).

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Vedere “Attività e servizi”.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista, con allegata la documentazione completa relativa al quesito diagnostico, recandosi di persona: per la MOC presso tutti gli Sportelli ASL; per le scintigrafie ossee e tiroidee presso la Sede Distrettuale (ex-INAIL) di via Caraccio, 26 a Biella. Per gli altri esami è possibile contattare il Servizio (015 3503804)

Referti

Dove	La consegna avviene presso l'Ufficio Accoglienza e Documentazione clinica al Piano Terra, lato Pronto Soccorso dell'Ospedale degli Infermi.
Quando	Dal lunedì al venerdì dalle 8:15 alle 16:00
Tempi di consegna:	Solitamente dopo 3 giorni lavorativi.
Note	Solo per gli esami cardiologici la consegna dipende dalla refertazione collegiale con il cardiologo (in genere entro 7 giorni).

Note generali

Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 15.30.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.aimn.it>

Medicina Riabilitativa - Ospedale degli Infermi di Biella

Missione

MED. RIABILITATIVA- La Riabilitazione è la disciplina medica che si propone come fine di permettere alla Persona malata od in esiti di evento morboso il raggiungimento od il mantenimento della massima autonomia possibile, compatibilmente con le sue potenzialità residue. Per ottenere ciò, essa utilizza il Processo riabilitativo inteso come l'insieme delle misure sanitarie, educative, psicologiche, sociali e tecniche, volte a prevenire ulteriori menomazioni e ad eliminare o contenere la disabilità.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Ospedale Territorio (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. ssa Lia Rusca



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria	015 3503342
Email	lia.rusca@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Rusca Lia	lia.rusca@aslbi.piemonte.it
Medici	Durante Cristina	
	Gasparini Monica	
	Giovanzana Paolo	
	Masserano Gianni	
	Montanaro Maurizia	
	Poggi Giovanni	
	Tiepolo Roberto	
Caposala	Colaiacomo Merina	
Tecnici	Fisioterapisti	
	Bocchio Massimo	

Attività e servizi

Ricovero di riabilitazione intensiva.
 Attività di consulenza e pianificazione di trattamento domiciliare (ADI).
 Visita specialistica fisiatrica con formulazione del progetto obiettivo individuale.
 Visite per la prescrizione di ausili e protesi.
 Rieducazione neuromotoria .
 Rieducazione motoria .
 Rieducazione logopedica.
 Rieducazione delle funzioni integrative superiori.
 Terapia antalgica iniettiva e manuale.
 Consulenze presso altri Reparti dell'Ospedale dedicati al ricovero in acuzie.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro Il ricovero avviene solo da Reparti per acuti dell'Ospedale di Biella o di altri Ospedali.

Attività ambulatoriale

Tutte le prestazioni ambulatoriali vengono effettuate solo presso le sedi dei Poliambulatori di Biella e Cossato ad esclusione delle Visite fisiatriche in regime di Day-Service.

Prenotazione

Sempre necessaria impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista, presso la Segreteria del Seminterrato (015 3503342), di persona o suo delegato, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 15.00; presso gli sportelli CUP e le Farmacie Convenzionate.
 Per le Visite Logopediche, solo presso le Segreterie delle varie Sedi; per le

Visite Urgenti anche presso gli Sportelli CUP; per queste due prestazioni, prenotazione non possibile in farmacia.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Tramite il progetto riabilitativo individuale.

Note generali

Per la rieducazione, necessario premunirsi di un abbigliamento adeguato: pantalone con elastico e maglietta (es. tuta sportiva; non sono ammessi pigiama o camicie da notte per i Degenti) e scarpe chiuse con suola in gomma (ai Malati degenti viene fornito dal Personale infermieristico l'opuscolo informativo del servizio offerto e dei servizi presenti nel nostro Ospedale).

La presenza continuativa dei Familiari in Reparto è concessa solo se inserita nel progetto riabilitativo, concordato ed autorizzato dal Medico responsabile del programma riabilitativo individuale.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.simfer.it>

<http://www.aifi.net>

Medicina Riabilitativa - Poliambulatorio di Biella

Missione

MED. RIABILITATIVA- La Riabilitazione è la disciplina medica che si propone come fine di permettere alla Persona malata od in esiti di evento morboso il raggiungimento od il mantenimento della massima autonomia possibile, compatibilmente con le sue potenzialità residue. Per ottenere ciò, essa utilizza il Processo riabilitativo inteso come l'insieme delle misure sanitarie, educative, psicologiche, sociali e tecniche, volte a prevenire ulteriori menomazioni e ad eliminare o contenere la disabilità.

Sede

Poliambulatorio di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Ospedale Territorio

(SOC, Struttura Complessa)

Direttore	dott. ssa Lia Rusca
	
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503610
Email	lia.rusca@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Rusca Lia	lia.rusca@aslbi.piemonte.it
Medici	Durante Cristina	
	Gasparini Monica	
	Giovanzana Paolo	
	Masserano Gianni	
	Montanaro Maurizia	
	Poggi Giovanni	
	Tiepolo Roberto	
Tecnici	Fisioterapisti	
	Bocchio Massimo	

Attività e servizi

Attività di consulenza e pianificazione di trattamento domiciliare (ADI).
Visita specialistica fisiatrica con formulazione del progetto obiettivo individuale.
Visite per la prescrizione di ausili e protesi.
Rieducazione neuromotoria .
Rieducazione motoria .
Rieducazione logopedica.
Rieducazione delle funzioni integrative superiori.
Terapia antalgica iniettiva e manuale.
Terapia fisica strumentale consentita dai LEA (ultrasuoni,TENS, diadinamiche, laser, magnetoterapia).

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prima visita Pazienti post acuti (indemandabili).
Prima visita Pazienti stabilizzati (demandabili).
Prima visita per Pazienti con disturbi comunicazione/deglutizione.
Visita per la prescrizione di ausili e protesi.
Visita di controllo.

Trattamenti rieducativi.

Prenotazione

Sempre necessaria impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista, presso la Segreteria del Seminterrato del Poliambulatorio (015 3503610), di persona o suo delegato, dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.30; presso gli sportelli CUP e le Farmacie Convenzionate. Per le Visite Logopediche, solo presso le Segreterie delle varie Sedi; per le Visite Urgenti anche presso gli Sportelli CUP; per queste due, prenotazione non possibile in farmacia.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Tramite il progetto riabilitativo individuale.

Note generali

Per la rieducazione, necessario premunirsi di un abbigliamento adeguato: pantalone con elastico e maglietta (es. tuta sportiva) e scarpe chiuse con suola in gomma.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.simfer.it>

<http://www.aifi.net>

Medicina Riabilitativa - *Poliambulatorio di Cossato*

Missione

MED. RIABILITATIVA- La Riabilitazione è la disciplina medica che si propone come fine di permettere alla Persona malata od in esiti di evento morboso il raggiungimento od il mantenimento della massima autonomia possibile, compatibilmente con le sue potenzialità residue. Per ottenere ciò, essa utilizza il Processo riabilitativo inteso come l'insieme delle misure sanitarie, educative, psicologiche, sociali e tecniche, volte a prevenire ulteriori menomazioni e ad eliminare o contenere la disabilità.

Sede

Sede Distrettuale della Paruzza di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Ospedale Territorio (SOC, Struttura Complessa)

Direttore dott. ssa Lia Rusca



Day-Hospital No

Telefono Segreteria 015 98430

Email rieducazione.cossato@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Rusca Lia	lia.rusca@aslbi.piemonte.it
Medici	Durante Cristina	
	Gasparini Monica	
	Giovanzana Paolo	
	Masserano Gianni	
	Montanaro Maurizia	
	Poggi Giovanni	
	Tiepolo Roberto	
Tecnici	Fisioterapisti	
	Bocchio Massimo	

Attività e servizi

Attività di consulenza e pianificazione di trattamento domiciliare (ADI).
Visita specialistica fisiatrica con formulazione del progetto obiettivo individuale.
Visite per la prescrizione di ausili e protesi.
Rieducazione neuromotoria .
Rieducazione motoria .
Rieducazione logopedica.
Rieducazione delle funzioni integrative superiori.
Terapia antalgica iniettiva e manuale.
Terapia fisica strumentale consentita dai LEA (ultrasuoni,TENS, diadinamiche, laser, magnetoterapia).

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prima visita Pazienti post acuti (indemandabili).
Prima visita Pazienti stabilizzati (demandabili).
Prima visita per Pazienti con disturbi comunicazione/deglutizione.
Visita per la prescrizione di ausili e protesi.
Visita di controllo.
Trattamenti rieducativi.

Prenotazione

Sempre necessaria impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista, presso la Segreteria del 1° Piano della Sede Distrettuale Paruzza (015 98430), di persona o suo delegato, dal lunedì al venerdì dalle 08.15 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30; presso gli sportelli CUP e le Farmacie Convenzionate. Per le Visite Logopediche, solo presso le Segreterie delle varie Sedi; per le Visite Urgenti anche presso gli Sportelli CUP; per queste due, prenotazione non possibile in farmacia.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Tramite il progetto riabilitativo individuale.

Note generali

Per la rieducazione, necessario premunirsi di un abbigliamento adeguato: pantalone con elastico e maglietta (es. tuta sportiva) e scarpe chiuse con suola in gomma.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.simfer.it>

<http://www.aifi.net>

Medicina del Lavoro

Missione

MEDICINA DEL LAVORO

Prevenzione, diagnosi e cura delle malattie professionali e ricerca sulle patologie correlate in modo diretto od indiretto con l'attività lavorativa, in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione nell'identificazione e nel controllo dei fattori ambientali correlati ai rischi lavorativi e ricaduta dei medesimi in ambito non lavorativo.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Staff alla Direzione Strategica (SOS, Struttura Semplice)

Direttore

dott. ssa Maria Ruggieri

**Day-Hospital**

No

Telefono Segreteria

015 3503415

Email

medicina.lavoro@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Ruggieri Maria	maria.ruggieri@aslbi.piemonte.it
Medici	Marciandi Anna	
	Rispoli Albina	
	Terzi Marta	
Caposala	Orecchia Simonetta	

Attività e servizi

Collaborazione con S.Pre.S.A.L. nell'ambito della Rete Integrata di Prevenzione istituita con Delibera di Giunta Regionale dell' 08.07.02.
Consulenze specialistiche di Medicina del Lavoro su richiesta di Medici di Famiglia e Medici Competenti del Territorio.
Funzione di Medico Competente per l'ASL BI e per Aziende pubbliche e private che ne facciano richiesta.
Consulenza per Aziende pubbliche e private in tema di valutazione del rischio per la salute dei Lavoratori ed indagini per il riconoscimento delle malattie professionali.
Indagini strumentali quali audiometria, spirometria, test ergoftalmologico di screening per videoterminalisti, intradermoreazione di Mantoux su richiesta di Aziende pubbliche e private.
Consulenze relative alle patologie correlate a stress sul lavoro.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro Day-Service con altre Strutture Ospedaliere.

Attività ambulatoriale

Visita specialistica di Medicina del Lavoro.

Visita di assunzione.

Visita periodica.

Indagini strumentali quali audiometria, spirometria, test ergoftalmologico di screening per videoterminalisti, intradermoreazione di Mantoux.

Prenotazione

Effettuata presso la Segreteria della Struttura solo per telefono (015 3503415), dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00.

Referti

Dove	La consegna avviene presso la Segreteria della Struttura.
Quando	Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00.
Tempi di consegna:	Per indagini strumentali a fine prestazione; per Visita specialistica, alla conclusione del percorso diagnostico.
Note	

Note generali

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.simlii.net>

<http://www.ispesl.it>

<http://www.cdc.gov/niosh/>

Nefrologia e Dialisi

Missione

NEFROLOGIA DIALISI (ND)

Reparto specializzato nella diagnosi e nella cura di tutte le nefropatie mediche, nonché nelle terapie sostitutive dell'insufficienza renale e negli approfondimenti delle problematiche riferite all'ipertensione.

Sede

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Ospedale Territorio (SOC, Struttura Complessa)

Direttore dott. Roberto Bergia



Day-Hospital Sì

Telefono Segreteria 015 3503958

Email nefrologia.dialisi@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Bergia Roberto	roberto.bergia@aslbi.piemonte.it
Medici	Agostini Barbara	
	Berto Ilario Mauro	
	Bosticardo Gian Mario	
	Caramello Elisa (Resp. SOS, Struttura Semplice Dialisi Peritoneale)	
	Cravero Raffaella	
	Maroni Serena	
	Morellini Veronica	
	Schillaci Enrico	
	Day-Hospital ed Ambulatori	
	Taglier Adriano	
Caposala	Dialisi	
	Bardone Lorenzo	

Attività e servizi

Ambulatorio di Nefrologia generale.
Ambulatorio di Immunopatologia renale.
Ambulatorio dipartimentale per lo studio della calcolosi renale.
Ambulatorio per insufficienza renale cronica.
Ambulatorio post-trapianto del rene.
Servizio di Emodialisi ospedaliera.
Servizio di Emodialisi ad assistenza limitata.
Servizio di Dialisi peritoneale (ambulatorio quotidiano, attività chirurgica per posizionamento di cateteri peritoneali, attività di addestramento domiciliare).
Emogasanalisi.
Servizio di guardia festivo, con pronta disponibilità notturna.

Oltre alla sede dell'Ospedale di Biella, al fine di garantire un servizio più capillare, sono presenti altri due Centri Dialisi ad Assistenza Limitata sul Territorio:

Cossato

Via Fecia di Cossato, 1
Tel. 015 983195 (anche fax).

Cavaglià

c/o Unità Operativa Territoriale
Via Pella, 10
Tel. 0161 966224.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery Si

Altro

Attività ambulatoriale

Prima Visita.

Ambulatorio di Nefrologia generale (lunedì e mercoledì 14.30 – 17.00).

Ambulatorio dipartimentale per lo studio della calcolosi renale (martedì 10.00 – 12.30).

Ambulatorio di Immunopatologia renale (venerdì 10.30 – 12.30).

Ambulatorio per insufficienza renale cronica (giovedì 10.00 – 12.00).

Ambulatorio trapianto del rene (lunedì e giovedì 08.00 – 10.00).

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia, esclusivamente presso la **Segreteria di Diabetologia e Geriatria al 4° Piano del Padiglione Clelia e Guido Rivetti** (sopra la Maternità) - Area Medica, dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 11.30, anche per telefono (**015 3503714**).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

E' sempre necessario esibire esami, cartelle cliniche e referti precedenti e riferire i farmaci usati abitualmente, eventuali allergie o stato di gravidanza.

In caso di impossibilità a presentarsi alla visita ambulatoriale, si prega di avvisare tempestivamente la Segreteria.

Prima di effettuare la visita il Paziente deve presentarsi presso la Segreteria per la registrazione, esibendo l'impegnativa e la ricevuta di pagamento del ticket.

Il Personale non può fornire informazioni telefoniche sullo stato di salute dei Pazienti ricoverati.

Il Medico curante può contattare i Sanitari del Reparto, telefonicamente o di persona, dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00.

I Parenti dei Degenti possono rivolgersi al Personale medico per ricevere informazioni dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 13.30. Il Primario riceve i Parenti in qualsiasi momento dell'orario di lavoro, previo appuntamento, telefonando presso la Segreteria (015 3503958).

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sin-italy.org>

<http://www.aned-onlus.it>

<http://www.aido.it>

Neonatologia

Missione

NEONATOLOGIA

Assistenza a tutti i parti 24 ore su 24.

Nido fisiologico: assistenza al Neonato fisiologico;

counseling e promozione dell'allattamento al seno.

Terapia Intensiva neonatale: assistenza al Neonato patologico e follow-up ai Neonati a rischio;

trasporto assistito ai Centri di terzo livello.

Screening ecografico ai reni ed alle anche.

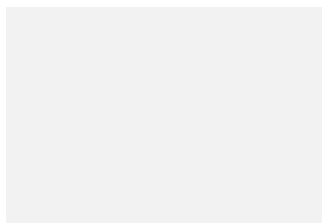
Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Materno Infantile (SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale)

Direttore dott. ssa Anna Perona



Day-Hospital	Si
Telefono Segreteria	015 3503428
Email	reparto.pediatria@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Perona Anna	anna.perona@aslbi.piemonte.it
Medici	Bertola Antonella	
	Bredo Giuseppina	
	Cimminelli Lina	
	Eshraghy Mohammed Reza	
	Garofalo Franco (Direttore SOC, Struttura Complessa Pediatria)	franco.garofalo@aslbi.piemonte.it
	Loperfido Bruna	
	Spola Roberta	
	Vivenza Claudia	
Caposala	Mosca Emiliana	

Attività e servizi

Nido aperto con sostegno di Medici ed Infermieri.
Rooming-in con sostegno di Medici ed Infermieri.
Monitoraggio clinico del Neonato fisiologico.
Assistenza al Neonato patologico.
Assistenza intensiva al Neonato patologico anche con assistenza ventilatoria e nutrizione parentale.
Ambulatorio, Day-Service e Day-Hospital per follow-up di Neonati patologici in collaborazione con il Reparto di Neuropsichiatria Infantile.
Trasporto protetto di Neonati verso Centri di terzo livello.
Corsi di "Massaggio neonatale".

Prestazioni

Ricovero	Si
Day-Hospital	Si
Day-Service	Si
Day-Surgery	No
Altro	

Attività ambulatoriale

Ambulatorio per il follow-up.

Prenotazione

Presso il Reparto di Terapia Intensiva neonatale (telefono 015 3503428) o presso il Nido fisiologico (tel. 015 3503383).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Salvo tempi tecnici per determinati accertamenti.

Note generali

Progetti:

Corsi di "Massaggio neonatale".

Partecipazione di un Neonatologo ai corsi di preparazione al parto.

Collaborazione con Centri di terzo livello (genetica, nefro-urologia, chirurgia, neurochirurgia, endocrinologia).

Collaborazioni con le altre Istituzioni:

"Maternità e Famiglia" e "Oltre la diagnosi".

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.neonatologia.it>

<http://www.sip.it>

Neurologia

Missione

NEUROLOGIA

Reparto specializzato nella diagnosi e cura delle malattie del sistema nervoso centrale e periferico: malattie cerebro-vascolari, traumi cranici, cefalee, epilessie, tumori, malattie degenerative (malattia di Parkinson, malattia di Alzheimer, malattia del motoneurone), malattie disimmuni (sclerosi multipla, mieliti, miastenia), malattie neuromuscolari.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Medicina ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Graziano Gusmaroli



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria

015 3503272

Email

reparto.neurologia@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Gusmaroli Graziano	graziano.gusmaroli@aslbi.piemonte.it
Medici	Barbero Edoardo	
	Bologna Fabiola	
	Capone Lorenzo	
	Massazza Umberto	
	Mongiovetti Massimo	
	Tarletti Roberto	
Caposala	Russo Mariangela	
Tecnici	N.F.P. (Neurofisiopatologia) Beltramo Barbara	
	N.F.P. (Neurofisiopatologia) Lombardo Federico	
	N.F.P. (Neurofisiopatologia) Maffiotti Sonia	

Attività e servizi

Ambulatorio di Neurologia Generale (Responsabile: dott. U. Massazza).
Ambulatorio per le Demenze.
Ambulatorio per le Cefalee (Responsabile: dott. E. Barbero).
Ambulatorio per l'Epilessia.
Ambulatorio per le Malattie Cerebro-vascolari.
Ambulatorio per i Disordini di Movimento.
Ambulatorio per le Patologie del Sistema Nervoso Periferico.
Ambulatorio per la Sclerosi Multipla.
Elettroencefalografia.
Ecodoppler tronchi sovra-aortici.
Potenziali evocati, Elettromiografia, Elettroencefalografia.
Attività di collaborazione e consulenza con il Pronto Soccorso e con i Reparti interni.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Ambulatorio di Neurologia Generale (lunedì 11.00 – 13.00 e mercoledì 14.00 - 16.00).*

Ambulatorio per le Cefalee (martedì e mercoledì 11.00 – 12.30).

Ambulatorio per le Epilessie (lunedì 11.00 – 12.30).

Ambulatorio per le Malattie Cerebro-vascolari (mercoledì 11.00 – 12.00).

Ambulatorio per i Disordini di Movimento (giovedì 11.00 – 13.00).

Ambulatorio per le Demenze (mercoledì 12.00 – 13.00).

Ambulatorio per la Sclerosi Multipla (martedì 11.00 - 12.30).

Ambulatorio per le Patologie del Sistema Nervoso Periferico (mercoledì 14.00 – 17.00).

Elettroencefalogramma (dal lunedì al venerdì 08.00 – 12.00).**

Elettromiografia semplice (martedì e giovedì 09.00 – 12.00).

Potenziali evocati (lunedì 09.30 – 12.00).

Doppler tronchi sovra-aortici (giovedì 08.00 – 12.30).

Elettroencefalografia per la diagnosi della Sindrome del Tunnel Carpale (lunedì 08.15 – 09.15, martedì 08.30 – 09.00, mercoledì 08.15 – 10.15, giovedì 08.30 – 09.00 e venerdì 08.15 – 10.15).

* Prevista effettuazione di prestazioni urgenti (entro 48 ore) mediante invio direttamente in Reparto dal lunedì al venerdì alle ore 09.00 ed il sabato alle ore 10.30 a cura del Medico prescrittore.

** Prevista effettuazione di prestazioni urgenti (entro 48 ore) mediante invio direttamente in Reparto dal lunedì al venerdì alle ore 10.00 a cura del Medico prescrittore.

N.B. Sono possibili variazioni per esigenze di servizio di questa Struttura Complessa.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia o di uno Specialista dell'ASL BI, presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o le Farmacie Convenzionate.

Solo per le richieste fuori Provincia, presso la Segreteria di Reparto per telefono (015 3503794) dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.00.

Per le richieste di Elettromiografia, è prevista una normativa restrittiva.

Referti

Dove

La consegna avviene all'atto della visita presso l'ambulatorio.

Quando	A fine visita.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	La consegna dei referti degli esami strumentali varia da 3 a 7 giorni.

Note generali

Collaborazioni:

Associazione Italiana Sclerosi Multipla (A.I.S.M.), Associazione Piemontese contro l'Epilessia (A.Pi.C.E.), Associazione Italiana Parkinsoniani (A.I.P.) ed Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale (A.L.I.Ce.).
Progetto Patatrax (per traumi cranici) e malattie cerebro-vascolari.

Convenzione:

Università degli Studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro (Novara) per la frequenza di Specializzandi presso questa Struttura Complessa.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.neuro.it>

<http://www.lice.it>

<http://www.parkinson-limpe.it>

<http://www.sinc-italia.it>

Neuropsichiatria Infantile - Ospedale degli Infermi di Biella

Missione

AREA MATERNO INFANTILE E DELL'ETA' EVOLUTIVA – N.P.I.
Struttura specializzata nella diagnosi e nella cura dei problemi psicologici e relazionali, dei disturbi intellettivi, di apprendimento, dei disturbi psichiatrici e neurologici dell'età evolutiva (0-18 anni).

Sede

Ex INAIL (di fronte all'Ospedale degli Infermi)

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Distretto 1 di Biella
(SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Guido Fusaro



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria

015 35810965

Email npi.biella@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Fusaro Guido	guido.fusaro@aslbi.piemonte.it
Medici	Atripaldi Antonella	
	Bagnasco Patrizia	
	Braga Paola	
	Davì Gianna	
	Graziano Antonella	
Psicologi	Dovana Alberto	
	Givonetti Patrizia	
	Lerda Maria Teresa	

Attività e servizi

Ambulatorio generale: diagnosi e cura dei disturbi neurologici e psichici dell'età evolutiva.

Ambulatorio per la diagnosi e la cura delle cefalee nell'età evolutiva.

Ambulatorio per la diagnosi e la cura delle epilessie nell'età evolutiva.

Follow-up del neonato a rischio.

Attività di tutela: consiste nell'elaborazione e nel coordinamento di progetti personalizzati ed integrati tra i servizi sociali e la scuola e prevede integrazione scolastica degli alunni disabili; attività relative ad affidi ed adozioni; interventi di tutela e di sostegno per bambini maltrattati od abusati.

Consulenze interne per il reparto di Pediatria e per il Centro di Cure Intensive Neonatali.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Colloquio di prima accoglienza (lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 14.00 alle 15.30 e mercoledì dalle 11.00 alle 15.30).

Visita neurologica.

Colloquio psichiatrico.

Colloquio psicologico.

Psicoterapia individuale (trattasi di prestazione successiva alla diagnosi).

Psicoterapia familiare (trattasi di prestazione successiva alla diagnosi).

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia o tramite accesso diretto presso la Segreteria al 1° Piano della ex sede INAI L di Biella, dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.30 escluso il mercoledì dalle 11.00 alle 15.30. Oppure presso il Poliambulatorio di Cossato, il lunedì, il mercoledì ed il venerdì

dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 12.50 alle 14.00; il martedì ed il giovedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 12.50 alle 16.00.

Referti

Dove	Presso la Segreteria degli Ambulatori in cui viene erogata la prestazione.
Quando	Dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 15.30.
Tempi di consegna:	La consegna avviene al termine del percorso diagnostico, che richiede più colloqui.
Note	Solo per la visita neurologica, il ritiro del referto è immediato.

Note generali

In mancanza di impegnativa, occorre portare il tesserino sanitario.

Partecipazione al progetto A.L.I. (Regione Piemonte) (Giampiero Vellar): ausili, leggi, informazioni sull'handicap.
Sviluppo della cartella informatizzata.
Osservatorio Regionale sull'handicap.
Gestione del sito "AbilityBiella" e degli Sportelli informatizzati per il pubblico su problemi, opportunità e servizi relativi all'handicap.

Collaborazioni con AGIO, Ezio Morellini (handicappati giovani), Commissione handicap con la Provincia di Biella.

Progetti: SPAF (Spazio Ascolto Adolescenti Famiglia) con il Consorzio IRIS; Mangiafuoco (contro pedofilia) con la Provincia di Biella e Lucignolo (per il recupero scolastico) con la Comunità Montana Alta Valle Elvo.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sinpia.it>

<http://www.sinpiapiemonte.org>

<http://www.abilitybiella.it>

Neuropsichiatria Infantile - *Poliambulatorio di Cossato*

Missione

AREA MATERNO INFANTILE DELL'ETA' EVOLUTIVA – N.P.I.
Struttura specializzata nella diagnosi e nella cura dei problemi psicologici e relazionali, dei disturbi intellettivi, di apprendimento, dei disturbi psichiatrici e neurologici dell'età evolutiva (0-18 anni).

Sede

Poliambulatorio di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Distretto 2 di Cossato
(SOS, Struttura Semplice)

Direttore

dott. Giampiero Vellar



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 9899848

Email

npi.cossato@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Vellar Giampiero	giampiero.vellar@aslbi.piemonte.it
Medici	Cilona Francesca	
	Fusaro Guido	
Psicologi	De Marchi Giulia	
	Gabriele Lucia	
	Givonetti Manuela	
	Porzio Luciana	
	Tua Claudia	

Attività e servizi

Ambulatorio generale: diagnosi e cura dei disturbi neurologici e psichici dell'età evolutiva.

Attività di tutela: consiste nell'elaborazione e nel coordinamento di progetti personalizzati ed integrati tra i servizi sociali e la scuola e prevede integrazione scolastica degli alunni disabili; attività relative ad affidi ed adozioni; interventi di tutela e di sostegno per bambini maltrattati o abusati.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Colloquio di prima accoglienza (dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30).
Visita neurologica.
Colloquio psichiatrico.

Colloquio psicologico.
Psicoterapia individuale (trattasi di prestazione successiva alla diagnosi).
Psicoterapia familiare (trattasi di prestazione successiva alla diagnosi).

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia o tramite accesso diretto presso il Poliambulatorio di Cossato, il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 12.50 alle 14.00; il martedì ed il giovedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 12.50 alle 16.00.
Oppure presso la Segreteria dell'Ambulatorio dell'Ospedale di Biella, dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.30 escluso il mercoledì dalle 11.00 alle 15.30.

Referti

Dove	Presso la Segreteria degli Ambulatori in cui viene erogata la prestazione.
Quando	Dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 15.30.
Tempi di consegna:	La consegna avviene al termine del percorso diagnostico, che richiede più colloqui.
Note	Solo per la visita neurologica, il ritiro del referto è immediato.

Note generali

In mancanza di impegnativa, occorre portare il tesserino sanitario.

Partecipazione al progetto A.L.I. (Regione Piemonte) (Giampiero Vellar): ausili, leggi, informazioni sull'handicap.
Sviluppo della cartella informatizzata.
Osservatorio Regionale sull'handicap.
Gestione del sito "AbilityBiella" e degli Sportelli informatizzati per il pubblico su problemi, opportunità e servizi relativi all'handicap.

Collaborazioni con AGIO, Ezio Morellini (handicappati giovani), Commissione handicap con la Provincia di Biella.

Progetti: SPAF (Spazio Ascolto Adolescenti Famiglia) con il Consorzio IRIS; Mangiafuoco (contro pedofilia) con la Provincia di Biella e Lucignolo (per il recupero scolastico) con la Comunità Montana Alta Valle Elvo.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sinpia.it>

<http://www.sinpiapiemonte.org>

<http://www.abilitybiella.it>

Oculistica

Missione

OCULISTICA

Struttura specializzata nella cura e diagnosi delle patologie oculari: correzione chirurgica di patologie del segmento anteriore (cataratta, strabismi, glaucoma, trapianti corneali) e del segmento posteriore (distacco di retina, patologie vitreali); patologie degli annessi (palpebre).

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Giovanni Bagnasacco



Day-Hospital

Si

Telefono Segreteria

015 3503559

Email

reparto.oculistica@aslbi.piemonte.it

[Cartina](#)

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Bagnasacco Giovanni	giovanni.bagnasacco@aslbi.piemonte.it
Medici	Augello Vincenzo	
	Graziano Gabriella	
	Iraci Sareri Andrea	
	Malfitana Valentina	
	Masi Rita	
	Pescetti Luigi	
Caposala	Basso Paola	
Tecnici	di Oftalmologia	
	Parolaro Lucia	
	di Oftalmologia	
	Zaghi Flaviana	

Attività e servizi

Consulenza oculistica (urgenti – consulenze a pazienti ricoverati – postchirurgici).
Esami ortottici, campo visivo computerizzato.
Ecografia, ecobiometria.
Fluorangiografia, retinografia.

Laserterapia (Argon e Yag).
 Chirurgia in Day-Surgery e in ricovero ordinario (Segmento Posteriore: distacco di retina e vitrectomia. Segmento anteriore: cataratta, glaucoma-annessi e trapianti corneali).
 Chirurgia Ambulatoriale: plastiche alle palpebre, vie lacrimali ed annessi in generale.
 Terapia con tossina botulinica (in regime ambulatoriale).
 Day-Service: diagnosi e cura senza ricovero di patologie oculari acute e croniche.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery Si

Altro

Attività ambulatoriale

Visite urgenti richieste dal Pronto Soccorso o dal Medico di Famiglia, visite post-ricovero chirurgiche e mediche.
 Fluorangiografia.
 Ecografia oculare.
 Laserterapia (Argon e Yag).

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia o dello Specialista.
 Campi visivi (Ortottica), Piccoli interventi (sugli annessi) presso sportelli CUP.
 Fluorangiografia, laserterapia, visite post-ricovero e di controllo, presso la Segreteria di Reparto anche per telefono (015 3503559), dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30.
 Esami ortottici, Pachimetrie, Topografie corneali, esami del campo visivo e del senso cromatico, presso l'Ambulatorio di Ortottica negli stessi orari.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Per Fluorangiografia dopo 8 giorni presso l'Ambulatorio del 1° Piano. In caso di prestazioni in Day-Service , presso la Segreteria del 6° Piano.

Note generali

Per prenotare interventi da eseguire in Day-Surgery, occorre recarsi di persona e con l'apposita documentazione dell'Oculista dell'ASL presso la Segreteria Pre-ricoveri del 6° Piano del Monoblocco (lato Pronto Soccorso) dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 15.00. Per informazioni è possibile telefonare allo 015 3503249.

Anche nelle Visite urgenti (richieste dal Pronto Soccorso o dal Medico di Famiglia), è necessario presentarsi con tutta la documentazione relativa alle pregresse condizioni oculari.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.soiweb.com>

<http://www.b2eyes.com>

Oncologia

Missione

ONCOLOGIA

La Struttura di Oncologia si propone di accogliere, comprendere e soddisfare le necessità cliniche dei Pazienti affetti da neoplasia, accertata o sospetta, in collaborazione con gli altri Servizi dell'ASL BI.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : di Medicina ed al Dipartimento di Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Mario Alberto Clerico



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria

015 3503705

Email

oncologia@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Clerico Mario Alberto	mario.clerico@aslbi.piemonte.it
Medici	* (Contratti garantiti dal Fondo Edo Tempia)	
	Bucci Annarosa	
	Carapezza Mariangela*	
	Gauna Roberta	
	Giacobino Alice*	
	Grosso Enzo*	

	(Collaboratore)	
	Montagnani Francesco	
	Paris Myriam	
	Seles Elena	
	Sozzi Pietro (Vice Direttore)	
	Zavallone Laura	
Coordinatore infermieri	Buttà Rosalia (Coordinatore Reparto di Degenza ordinaria)	rosalia.butta@aslbi.piemonte.it
	Guerretta Linda (Coordinatore Day Hospital)	linda.guerretta@aslbi.piemonte.it

Attività e servizi

Medici:

Visite mediche specialistiche oncologiche: prime visite, visite di controllo, visite di follow-up.

Biopsie diagnostiche.

Discussioni collegiali sui casi clinici per condividere le scelte diagnostiche e terapeutiche.

Discussioni multidisciplinari tra Specialisti diversi.

Colloquio con i Parenti degli Ammalati.

Terapie mediche:

Chemioterapie.

Immunoterapie.

Terapie biologiche.

Terapie ormonali.

Emotrasfusioni.

Terapie di supporto e controllo del dolore.

Piccola chirurgia: toracentesi, paracentesi.

Ricoveri in Day Hospital od in Reparto di Degenza, secondo necessità.

Infermieri:

Gestione dei cateteri venosi centrali.

Medicazioni.

Educazione Sanitaria e Terapeutica a Pazienti e Familiari.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro Ambulatorio Sì

Attività ambulatoriale

Visite mediche specialistiche oncologiche.

Colloquio con i Parenti.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia.

La prima visita viene prenotata presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o presso la Segreteria di Reparto, anche per telefono (015 3503705), dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00.

Le visite di controllo vengono prenotate direttamente dal Personale del Reparto stesso.

Referti

Dove	La consegna avviene nel luogo di effettuazione della prestazione.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

L'Oncologia dispone di una cartella clinica informatizzata su cui vengono registrate tutte le prestazioni erogate.

Ad ogni Paziente viene consegnato un diario per la raccolta di dati clinici a domicilio. Nel diario vengono inserite le stampe dei referti delle visite e degli accertamenti eseguiti.

Pazienti e Parenti possono avvalersi del supporto di Psiconcologia.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.poloncologico.org>

<http://www.reteoncologica.it>

<http://www.aiom.it>

<http://www.aimac.it>

Ostetricia e Ginecologia

Missione

OSTETRICA E GINECOLOGIA

Reparto specializzato per la diagnosi e la terapia delle malattie dell'apparato genitale femminile e per l'assistenza e la sorveglianza della gravidanza e del parto.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Materno Infantile ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore dott. Roberto Jura



Day-Hospital Si

Telefono Segreteria 015 3503730

Email ostetricia.ginecologia@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Jura Roberto	roberto.jura@aslbi.piemonte.it
Medici	Alessi Paolo	
	Gallina Davide (Resp. SOS, Struttura Semplice Ginecologia)	davide.gallina@aslbi.piemonte.it
	Malagnino Francesco	
	Plissetto Simona	
	Rosa Manuela	
	Sanfilippo Federica	
	Scribanti Andrea	
	Staffa Nicola	
	Torello Viera Monica	
Caposala	Capo Ostetrica De Cet Fulvia	

Attività e servizi

Ambulatorio Ecografia ostetrica.
Ambulatorio Ecografia ginecologica: transvaginale / transaddominale.
Ambulatorio Colposcopia di primo livello.
Ambulatorio Colposcopia di secondo livello.
Ambulatorio Isteroscopia diagnostica.
Ambulatorio Cardiotocografia.
Ambulatorio Ginecologico.
Ambulatorio menopausa.
Ambulatorio oncologia (in collaborazione con il Polo Oncologico di Biella).
Ambulatorio Uro-Ginecologia.
Ambulatori Gravidanza a rischio.
Ambulatorio Ostetrico – Ginecologici sul Territorio.
Cavaglià via Pella, 10;
Trivero frazione Ponzone, 138/H.
Centro di Procreazione Medicalmente Assistita di primo livello.
Diagnosi prenatale.
Corsi di preparazione psicofisica al parto.
Rooming-in (neonato in camera con la mamma).
Parto in analgesia epidurale non H.24 (non 24 ore).

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery Si

Altro

Attività ambulatoriale

Consultare il campo "Attività e servizi":

Prenotazione

Effettuate tutte con impegnativa del Medico di Famiglia o interna presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione); le Farmacie Convenzionate e/o la Segreteria di Reparto, anche per telefono (015 3503381), dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 12.00.

Referti

Dove

La consegna avviene presso:
1) la Segreteria di Reparto;
2) la Sede ambulatoriale;
3) il Laboratorio Analisi.

Quando

Tempi di consegna:

Note

Note generali

Orari di visita nel Reparto di Ostetricia e Ginecologia:
Giorni feriali: dalle **13.00** alle **14.30** e dalle **19.00** alle **20.00**.
Giorni festivi: dalle **14.00** alle **17.00** e dalle **19.00** alle **20.00**.

ATTENZIONE: per i **Consultori familiari dei Distretti 1 (Biella) e 2 (Cossato), Area Materno Infantile e dell'Età Evolutiva - N.P.I.**, occorre cliccare sulla voce specifica della sezione **"Prestazioni territoriali"** di questo Portale Internet.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sigo.it>

<http://www.sieog.it>

Otorinolaringoiatria

Missione

OTORINOLARINGOIATRIA

L'attività prevalente è incentrata su interventi di adenotonsillectomia, laserchirurgia della laringe, chirurgia dell'orecchio, del naso, dei seni paranasali, delle ghiandole salivari, della tiroide e su trattamenti delle patologie tumorali.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Fabrizio Colombani



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria

015 3503220

Email

fabrizio.colombani@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Colombani Fabrizio	fabrizio.colombani@aslbi.piemonte.it
Medici	Averono Gianluca	
	Giuliano Davide Antonio	
	Pavignano Nicolò	
	Robiolio Luca	
	Serusi Elena	
	Teglia Roberto	
Caposala	Basso Paola	

Attività e servizi

Visite specialistiche.

Audiometria.

Impedenzometria.

Otomicroscopia con microscopio diagnostico.

Esame otovestibolare.

Rino-sinusoscopia con ottiche rigide.

Rinomanometria.

Laringoscopia con fibre ottiche.

Interventi con laser CO2 (per displasie e neoplasie della laringe).

Terapia ablativa con Gentamicina per il trattamento della malattia di Ménière.
 Chirurgia funzionale endoscopica dei seni paranasali (FESS).
 Chirurgia della rinosinopatia e delle apnee notturne (velofaringoplastica; impianto palatale Pillar).
 Chirurgia della sordità.
 Chirurgia della tiroide.
 Chirurgia ambulatoriale e in Day-Hospital.
 Chirurgia per i tumori laringei.

Prestazioni

Ricovero	Si
Day-Hospital	Si
Day-Service	Si
Day-Surgery	Si
Altro	Week-Surgery

Attività ambulatoriale

Prima visita (lunedì e martedì 8.30 – 10.30 e 14.00 – 15.15; mercoledì e giovedì 8.30 – 11.45 e 14.00 – 15.15 e venerdì 8.30 – 9.00, 11.30 – 11.45 e 14.00 – 15.15).

Esame audiometrico.

Esame impedenzometrico.

Esame otovestibolare.

Irrigazione per rimozione cerume.

Rinomanometria.

Rino-sinusoscopia con ottiche rigide.

Otomicroscopia con microscopio diagnostico.

Visite di controllo post-operatorie e medicazioni.

Medicazioni auricolari.

Controllo protesico.

Laringoscopia a fibre ottiche (prenotabile solo con impegnativa di uno specialista).

Esclusa la prima visita, per le prestazioni degli altri ambulatori è necessario concordare l'appuntamento.

Sono eseguiti sul momento tutti gli ulteriori accertamenti (escluso l'esame otovestibolare) che si rendessero necessari durante la prima visita. In questo caso il ticket per le prestazioni aggiuntive fornite saranno pagati dopo.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione), le Farmacie Convenzionate o la Segreteria di Reparto anche per telefono (015 3503558) dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.

Note	Solo per gli esami istologici entro 10 giorni presso la Segreteria di Reparto nei giorni ed orari già segnalati in precedenza.
-------------	--

Note generali

Scuola per il recupero della parola in collaborazione con l'A.I.L. (Associazione Italiana Laringectomizzati).

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sioechcf.it/>

<http://www.laringect.it/>

Pediatria

Missione

PEDIATRIA

Reparto specialistico per la cura delle malattie infantili da 0 a 17 anni. Il Reparto comprende tre spazi di ricovero e cura:

- 1) il Reparto di Pediatria;
- 2) il Centro Cure Intensive Neonatali;
- 3) il Nido.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Materno Infantile (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Franco Garofalo



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria

015 3503424

Email

franco.garofalo@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Garofalo Franco	franco.garofalo@aslbi.piemonte.it
Medici	Bertola Antonella	

	Bredo Giuseppina	
	Cimminelli Lina	
	Eshraghy Mohammed Reza	
	Loperfido Bruna	
	Perona Anna (Resp. SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale Neonatologia)	anna.perona@aslbi.piemonte.it
	Spola Roberta	
	Vivenza Claudia	
Caposala	Mosca Emiliana	

Attività e servizi

Visite specialistiche.
 Ambulatorio neonatologico.
 Ambulatorio allergologico.
 Ambulatorio diabetologico e dell'obesità.
 Ambulatorio cefalee dell'età evolutiva, in collaborazione con la Struttura Complessa di Neuropsichiatria Infantile.
 Ambulatorio dermatologico pediatrico, in collaborazione con la Struttura Complessa di Dermatologia.
 Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.): non un ricovero, ma una degenza temporanea con interventi diagnostici e terapeutici e dimissione entro le 12 - 24 ore per Pazienti fino ai 17 anni, provenienti dal Pronto Soccorso.
 Unità satellite di Oncologia dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.).

Attività ambulatoriale

Visita pediatrica generica (dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 12.00).
 Visita per obesità.
 Visita per cefalee.
 Visita e test allergologici (Ospedale di Biella e Poliambulatorio di Cossato).
 Visita per patologie dermatologiche.
 Otoemissioni acustiche.
 Screening ecografico ai reni ed alle anche.

Prenotazione

Con o senza impegnativa (l'accesso senza impegnativa è previsto solo in caso in cui il paziente sia sprovvisto di Pediatra di Libera Scelta). Per visita pediatrica generica tramite sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione), o Farmacie Convenzionate, o presso la Segreteria di Reparto anche per telefono (015 3503501) dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 11.30. Le altre prestazioni possono essere prenotate solo presso la Segreteria di Reparto nello stesso

orario.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Salvo tempi tecnici per determinati accertamenti.

Note generali

Progetti:

Profilassi vaccinale e comportamenti alimentari (Dipartimento di Prevenzione).
"Oltre la diagnosi" (Comune di Biella) per il supporto alla famiglia del neonato affetto da grave patologia cronica.

Integrazione operativa con servizi sociali per "abuso e maltrattamento" e "adozioni".

"Progetto Adolescenti" con SERT, Servizi Sociali, Dipartimento di Prevenzione.

Collaborazioni con le Associazioni:

ABIO, Naso in Tasca e "Gioco in Ospedale".

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sip.it>

<http://www.neonatologia.it/>

Pneumologia

Missione

PNEUMOLOGIA

Reparto specializzato nella cura delle malattie dell'apparato respiratorio.

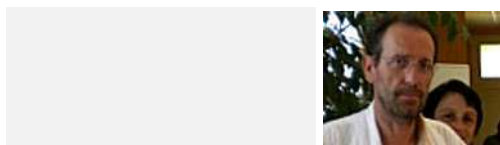
Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Medicina ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore dott. Felice Gozzelino



Day-Hospital	Sì
Telefono Segreteria	015 3503329
Email	felice.gozzelino@aslbi.piemonte.it
Cartina	

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Gozzelino Felice	felice.gozzelino@aslbi.piemonte.it
Medici	Bertoletti Massimo	
	Vallese Gian Carlo	
	Zanierato Giuseppina (Resp. SOS, Struttura Semplice Allergologia)	giuseppina.zanierato@aslbi.piemonte.it
Caposala	Bua Filippa	filippa.bua@aslbi.piemonte.it

Attività e servizi

Visita specialistica pneumologica.
Fisiopatologia respiratoria (spirometria, test di stimolazione bronchiale, emogasanalisi).
Broncologia (broncoscopia, biopsie pleuriche e polmonari, manovre diagnostiche invasive).
Visita specialistica allergologica (test allergologici e terapia iposensibilizzante).
Intradermoreazione alla tubercolina (Dispensario funzionale per diagnosi e prevenzione della tubercolosi).
Ossigeno-Terapia (prescrizione per uso a domicilio di ossigeno e ventilatore e relativi controlli).
Polisonnografia.

Prestazioni

Ricovero	Sì
Day-Hospital	Sì
Day-Service	Sì
Day-Surgery	No
Altro	

Attività ambulatoriale

Ambulatorio Pneumologico: prima visita, visite di controllo.
Ambulatorio Allergologico: prima visita, visite di controllo, visione esami.
Fisiopatologia respiratoria: emogasanalisi, spirometria.
Ambulatorio Broncologia.
Ambulatorio Prevenzione Tubercolosi.
Ambulatorio Ossigeno-Terapia e Ventilo-Terapia Domiciliare.
Ambulatorio Polisonnografia.

Prenotazione

Broncoscopia, biopsia pleurica, polisonnografia ed altre indagini complesse, si effettuano solo dopo visita specialistica. Per tutte le altre prestazioni rivolgersi presso Segreteria di Reparto anche per telefono (015 3503350 - dal lunedì al venerdì, 08.30-15.00), sportelli CUP (Centro Unico di prenotazione) e Farmacie Convenzionate.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	I referti di alcuni esami, per motivi tecnici, vengono consegnati presso la Segreteria di Reparto dopo pochi giorni.

Note generali

Partecipazione del reparto al GIC (Gruppo Interdisciplinare Cure) per il tumore del polmone.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.pneumonet.it>

<http://www.ersnet.org>

<http://www.thoracic.org>

Radiologia - Ospedale degli Infermi di Biella

Missione

RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

Il Servizio di Radiologia garantisce la possibilità ai Cittadini di poter effettuare sul territorio biellese esami radiologici di qualità.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Servizi ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore dott. Stefano Debernardi



Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503339
Email	radiologia.biella@aslbi.piemonte.it
Cartina	

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Debernardi Stefano	stefano.debernardi@aslbi.piemonte.it
Medici	Amoruso Angela	
	Anrò Patrizia	
	Confalone Dario	
	Favettini Elisabetta	
	Ferraro Domenico	
	Gariazzo Giorgio	
	Malfitana Valeria	
	Placido Roberto	
	Termini Silvio	
	Vezzù Paolo	
Tecnici	di Radiologia Medde Battistino (Coordinatore)	

Attività e servizi

Esami radiologici del torace.
 Esami radiologici dell' apparato scheletrico.
 Esami contrastografici dell'apparato digerente e delle vie urinarie.
 Mammografia.
 Ecografia.
 Ecocolordoppler.
 Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.).
 Risonanza Nucleare Magnetica (R.N.M.).

Prestazioni

Ricovero	No
Day-Hospital	No
Day-Service	No
Day-Surgery	No
Altro	Esami radiologici.

Attività ambulatoriale

Rx torace.
Rx apparato scheletrico.
Radiologia odontoiatrica.
Rx apparato digerente.
Rx clisma opaco.
Urografia.
Cistografia.
TAC encefalo.
TAC toraco addominale.
TAC apparato osteoarticolare.
TAC colonna.
RNM osteoarticolare.
RNM encefalo.
RNM total body.
Mammografia.
Galattografia.
Ecografia internistica.
Ecografia muscolo-scheletrica.
Ecografia dei tessuti superficiali.
Ecografia mammaria.
Ecodoppler dei vasi arteriosi.
Ecodoppler dei vasi venosi.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso gli sportelli CUP, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30.
Presso le Farmacie Convenzionate possono essere prenotati solo gli esami ossei ed ecografici.

Referti

Dove	La consegna avviene presso la Segreteria della S.O.C. Radiologia, al Piano Terra dell'Ospedale degli Infermi.
Quando	Dal lunedì al venerdì dalle 13.30 alle 15.30.
Tempi di consegna:	Entro 5 giorni dalla data di esecuzione, e comunque secondo le indicazioni impartite dal Personale al momento del congedo del Paziente.
Note	

Note generali

Si prega di leggere attentamente le istruzioni allegate alla preparazione, al fine di non invalidare l'esito dell'esame.

Si ricorda che il ticket deve essere pagato prima dell'esecuzione dell'esame.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sirm.org>

Radiologia - Poliambulatorio di Cossato

Missione

RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

Il Servizio di Radiologia garantisce la possibilità ai Cittadini di poter effettuare sul territorio biellese esami radiologici di qualità.

Sede

Poliambulatorio di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Servizi ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia - Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Stefano Debernardi



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 9899821

Email

radiologia.biella@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Debernardi Stefano	stefano.debernardi@aslbi.piemonte.it
Medici	Scoccia Gemma Maria	
Tecnici	di Radiologia Medde Battistino (Coordinatore)	

Attività e servizi

Esami radiologici del torace.

Esami radiologici dell' apparato scheletrico.

Esami contrastografici dell'apparato digerente e delle vie urinarie.

Mammografia.

Ecografia.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro Esami radiologici.

Attività ambulatoriale

Rx torace.
Rx apparato scheletrico.
Radiologia odontoiatrica.
Rx apparato digerente.
Rx clisma opaco.
Mammografia.
Ecografia internistica.
Ecografia mammaria.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso gli sportelli CUP, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30.
Presso le Farmacie Convenzionate possono essere prenotati solo gli esami ossei ed ecografici.

Referti

Dove	La consegna avviene presso lo Sportello Unico del Poliambulatorio di Cossato al Piano Terra in via Pier Maffei, 59.
Quando	Dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 15.00.
Tempi di consegna:	Entro 3 giorni dalla data di esecuzione, e comunque secondo le indicazioni impartite dal Personale al momento del congedo del Paziente.
Note	

Note generali

Si prega di leggere attentamente le istruzioni allegate alla preparazione, al fine di non invalidare l'esito dell'esame.

Si ricorda che il ticket deve essere pagato prima dell'esecuzione dell'esame.

AVVISO: dal 1° settembre 2008 è in atto la riqualificazione strutturale del Servizio di Radiologia presso questo Poliambulatorio nell'ambito del progetto di riorganizzazione della Radiologia Diagnostica. Durante i lavori sarà **garantita l'effettuazione di ecografie e mammografie.**

Informazioni aggiuntive Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sirm.org>

Radioterapia

Missione

RADIOTERAPIA

Reparto specializzato nella cura delle patologie tumorali con radiazioni di alta energia, utilizzate da sole od in associazione con altre modalità terapeutiche (Chirurgia, Chemioterapia, ecc.).

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Servizi ed ai Dipartimenti Funzionali: Oncologia - Polo Oncologico ed Interaziendale Radioterapia (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Gregorio Moro



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503345

Email

gregorio.moro@aslbi.piemonte.it

Cartina

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Moro Gregorio	gregorio.moro@aslbi.piemonte.it
Medici	Bagnasacco Paolo	
	Chiappe Enrica	
	Coda Claudio	
Caposala	Pozza Angela	angela.pozza@aslbi.piemonte.it
Tecnici	Cerino Chiara	
	Depetro Jessica	
	Ferrero Enrico	
	Loro Piana Anna	
	Mascia Tiberio	
	Ramella Beatrice	

Attività e servizi

Prime Visite per valutare indicazione alla radioterapia.
Simulazioni per programmazione dei trattamenti radianti.
Piani di trattamento radianti personalizzati.
Trattamenti con tele-cobaltoterapia ed acceleratore lineare.
Controllo dei pazienti sottoposti a trattamento radiante.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service Si

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prima visita.
Telecobaltoterapia.
Acceleratore lineare.
Visite di controllo.
Simulazioni e verifiche di trattamento.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso la Segreteria di Reparto, anche per telefono (015 3503345), dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.00.

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della visita presso l'ambulatorio.
Quando	A fine visita.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	

Note generali

Collaborazioni interdisciplinari con altri Specialisti (Chirurghi, Oncologi Medici, Specialisti d'organo) presso i GIC (Gruppi Interdisciplinari Cure).

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.radioterapiaitalia.it>

SAST (*Servizio Assistenza Sanitaria Territoriale*)

Missione

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATA (ASI)
Gestione Convenzioni nazionali uniche [Medici di Famiglia (MMG, di

Medicina Generale), Pediatri di Libera Scelta (PLS), 118, Continuità Assistenziale - Guardia Medica; Medici Specialisti Ambulatoriali interni, Medici Veterinari ed altre Professionalità].
Gestione Strutture Sanitarie accreditate.
Vigilanza Strutture Sanitarie e per tossicodipendenti.
Sanità Penitenziaria.

Sede

Poliambulatorio di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : in line al Direttore Sanitario (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. ssa Nadia Agostino



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503611

Email

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Agostino Nadia	nadia.agostino@aslbi.piemonte.it
Medici	Boccone Viviana	
	Fasolo Gilberto (Resp. SOS, Struttura Semplice Vigilanza Strutture Sanitarie)	gilberto.fasolo@aslbi.piemonte.it
	Gallico Lidia	
Collaboratori	Dirigente Amministrativo Tagliabue Luca	

Attività e servizi

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prenotazione

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note

Note generali

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

SERT (Servizio Tossicodipendenza ed Alcologia) *Poliambulatorio di Biella*

Missione

AREA DIPENDENZE – SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE (SER.T.)
Progettare ed attuare interventi multidisciplinari di prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche (da sostanze stupefacenti, alcool, psicofarmaci, tabacco, gioco d'azzardo, ecc.) anche in collaborazione con il Privato Sociale.

Sede

Poliambulatorio di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Distretto 1 di Biella ed al Dipartimento Funzionale: Patologia delle Dipendenze (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Antonio Martinotti



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503620

Email sert.biella@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Martinotti Antonio	antonio.martinotti@aslbi.piemonte.it
Medici	Catalano Filomena	filomena.catalano@aslbi.piemonte.it
	Coppola Carmen	carmen.coppola@aslbi.piemonte.it
Psicologi	Nisticò Maria Eloisa	mariaeloisa.nistico@aslbi.piemonte.it
	Pilla Luigi	luigi.pilla@aslbi.piemonte.it
	Sandigliano Roberta	roberta.sandigliano@aslbi.piemonte.it
	Xhaet Caroline (Vice Direttore)	caroline.xhaet@aslbi.piemonte.it
Coordinatore infermieri	De Lima Rita	rita.delima@aslbi.piemonte.it

Attività e servizi

Interventi di primo contatto e di sostegno per le Persone con problemi di dipendenza in condizioni di particolare marginalità sociale:

Drop in:

Distribuzione di materiale sanitario.

Accoglienza ed ascolto.

Informazioni sui rischi legati al consumo di sostanze stupefacenti.

Cura dell'igiene personale (servizio doccia e lavanderia), ristoro e momenti di attività di gruppo.

Orientamento all'accesso ai Servizi Territoriali sanitari e Socio-Assistenziali.

Programmi terapeutici e riabilitativi personalizzati, comprendenti:

Presso il SERT:

Terapie farmacologiche sostitutive e non.

Assistenza sanitaria e counselling per le principali patologie associate all'abuso di sostanze.

Reinserimento nel mondo del lavoro.

Psicoterapia e sostegno psicologico.

Inserimenti in Comunità, Centri Crisi, ecc.

Gruppi terapeutici e di sostegno per utenti e famiglie.

Sostegno per problematiche legali/giudiziarie.

Interventi educativi e di assistenza sociale.

Presso la Casa Circondariale di Biella:

Terapie farmacologiche.

Sostegno psicologico e socio-educativo.

Progetti di affidamento al Servizio Sociale Adulti.

Attività di prevenzione delle dipendenze presso:

Scuole.

Associazioni.

Servizi Territoriali

Oltre alla sede centrale di via Delleani, 22 a Biella, al fine di garantire un servizio più capillare, è attivo un centro diurno (Drop in) dal martedì al sabato dalle 13.00 alle 17.00 (chiuso la domenica ed il lunedì):

Drop in (BI)
Via Ivrea, 20
Tel. 015 8492553

Prestazioni

Ricovero	No
Day-Hospital	No
Day-Service	No
Day-Surgery	No
Altro	Centro diurno

Attività ambulatoriale

Si effettuano interventi di primo contatto e di sostegno per le Persone con problemi di dipendenza in condizioni di particolare marginalità sociale, programmi terapeutici e riabilitativi personalizzati ed attività di prevenzione delle dipendenze.

Se non emerge un'effettiva urgenza viene effettuato un primo colloquio d'accoglienza, entro 3 giorni lavorativi viene svolto un successivo colloquio approfondito con un programma terapeutico personalizzato.

Prenotazione

In regime di accesso diretto, gratuito e con garanzia del diritto all'anonimato. L'accesso al Pubblico è consentito presso la Sede del Ser.T.: lunedì e venerdì 08.00-13.00 e 14.00-16.00; martedì 07.30-13.00 e 14.00-16.00; mercoledì 14.00-19.00 e giovedì 08.00-13.00 e 15.30-16.00.

Per l'Ambulatorio Terapie Farmacologiche: lunedì, giovedì e venerdì 08.00-13.00; martedì 07.30-13.00, mercoledì 14.00-18.30 e sabato 09.00- 10.15.

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note

Non si rilasciano referti, bensì relazioni e certificazioni relative ai trattamenti in atto.

Note generali

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sitd.org>

<http://www.federserd.it>

<http://www.dronet.org>

<http://www.oed.piemonte.it>

SCHEDA: SERT(Servizio Tossicodipendenza ed Algologia Poliambulatorio di Cossato)

Missione

AREA DIPENDENZE – SERVIZIO TOSSICODEPENDENZE (SER.T.)
Progettare ed attuare interventi multidisciplinari di prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche (da sostanze stupefacenti, alcool, psicofarmaci, tabacco, gioco d'azzardo, ecc.) anche in collaborazione con il Privato Sociale.

Sede

Poliambulatorio di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Distretto 2 di Cossato ed al Dipartimento Funzionale: Patologia delle Dipendenze (SOS, Struttura Semplice)

Direttore

dott. Lorenzo Somaini



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 9899853

Email

sert.cossato@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Somaini Lorenzo	lorenzo.somaini@aslbi.piemonte.it
Medici	De Marchi Cornelia	corneli.demarchi@aslbi.piemonte.it
Psicologi	Acquadro Loredana	loredana.acquadro@aslbi.piemonte.it
	Sandigliano Roberta	roberta.sandigliano@aslbi.piemonte.it
Coordinatore infermieri	Miola Paolo	paolo.miola@aslbi.piemonte.it

Attività e servizi

Interventi di primo contatto e di sostegno per le Persone con problemi di dipendenza in condizioni di particolare marginalità sociale:

Distribuzione di materiale sanitario.
Accoglienza ed ascolto.
Informazioni sui rischi legati al consumo di sostanze stupefacenti.
Cura dell'igiene personale (servizio doccia e lavanderia), ristoro e momenti di attività di gruppo.
Orientamento all'accesso ai Servizi Territoriali sanitari e Socio-Assistenziali.

Programmi terapeutici e riabilitativi personalizzati, comprendenti:

Terapie farmacologiche sostitutive e non.
Assistenza sanitaria e counselling per le principali patologie associate all'abuso di sostanze.
Reinserimento nel mondo del lavoro.
Psicoterapia e sostegno psicologico.
Inserimenti in Comunità, Centri Crisi, ecc.
Gruppi terapeutici e di sostegno per utenti e famiglie.
Sostegno per problematiche legali/giudiziarie.
Interventi educativi e di assistenza sociale.

Attività di prevenzione delle dipendenze presso:

Scuole.
Associazioni.
Servizi Territoriali

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Si effettuano interventi di primo contatto e di sostegno per le Persone con problemi di dipendenza in condizioni di particolare marginalità sociale, programmi terapeutici e riabilitativi personalizzati ed attività di prevenzione delle dipendenze.

Se non emerge un'effettiva urgenza viene effettuato un primo colloquio d'accoglienza, entro 3 giorni lavorativi viene svolto un successivo colloquio approfondito con un programma terapeutico personalizzato.

Prenotazione

In regime di accesso diretto, gratuito e con garanzia del diritto all'anonimato. L'accesso al Pubblico è consentito presso la Sede del Ser.T. dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 (solo il lunedì dalle 16.00 alle 17.00).

Per l'Ambulatorio Terapie Farmacologiche dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 10.15, dalle 11.30 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 16.30; il sabato a Biella dalle 09.00 alle 10.15.

Referti

Dove	
Quando	
Tempi di consegna:	
Note	Non si rilasciano referti, bensì relazioni e certificazioni relative ai trattamenti in atto.

Note generali

Informazioni aggiuntive Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sitd.org>

<http://www.federserd.it>

<http://www.dronet.org>

<http://www.oed.piemonte.it>

SIAN (*Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione*) *Dipartimento di Prevenzione di Biella*

Missione

SERVIZIO IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE (SIAN)
Prevenzione e sorveglianza delle patologie da inquinamento biologico, chimico e fisico degli alimenti.
Prevenzione e sorveglianza delle patologie da alimentazione non corretta.

Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Michelangelo Valenti



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria	015 3503655
Email	prevenzione@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Valenti Michelangelo	michelangelo.valenti@aslbi.piemonte.it
Medici	Nguon Bovannrith	
	Rosazza Andrea (Resp. SOS, Struttura Semplice Igiene degli Alimenti)	andrea.rosazza@aslbi.piemonte.it
Tecnici	Dietisti Torelli Chiara	
	di Prevenzione Martani Laura	
	di Prevenzione Nicolo Anna Maria	

Attività e servizi

Prevenzione delle malattie di alimenti e da una non corretta alimentazione
 Autorizzazioni e vigilanza sulla produzione, deposito, vendita e
 somministrazione degli alimenti.
 Libretto sanitario alimentaristi.
 Informazione sull' H.A.C.C.P (valutazione dei punti critici nella produzione e
 commercializzazione degli alimenti).
 Sorveglianza, indagini ed inchieste sulle tossinfezioni alimentari.
 Vigilanza e controllo sulle acque destinate al consumo umano e su
 quelle minerali.
 Ispettorato micologico (funghi).
 Vigilanza e controllo sulla nutrizione collettiva.
 Consulenze per Scuole e Case di Riposo sulla refezione collettiva
 (menu, capitolati d'appalto).
 Sorveglianza nutrizionale.
 Informazione e formazione sulla corretta alimentazione.
 Informazione, controllo e sorveglianza sui prodotti fitosanitari.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Non si effettua attività ambulatoriale.

Prenotazione

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dalle 08.00 alle 16.00,
 ubicato presso gli sportelli del Piano Terra di via don Sturzo, 20 a Biella,

accessibile anche per telefono (015 3503655).

Referti

Dove

Quando

Tempi di
consegna:

Note

Non si rilasciano referti.

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" allo 015 3503655 dalle 08.00 alle 16.00.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://inn.ingrm.it>

SIAN (*Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione*) *Dipartimento di Prevenzione di Cossato*

Missione

SERVIZIO IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE (SIAN)
Prevenzione e sorveglianza delle patologie da inquinamento biologico, chimico e fisico degli alimenti.
Prevenzione e sorveglianza delle patologie da alimentazione non corretta.

Sede

Ex Scuola Castellazzo di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Michelangelo Valenti



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 9899802

Email prevenzione@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Valenti Michelangelo	michelangelo.valenti@aslbi.piemonte.it
Medici	Zublena Maurizio	
Tecnici	di Prevenzione Godenzini Stefano (Coordinatore)	
	di Prevenzione Granero Maurizio	
	di Prevenzione Mostini Renzo	

Attività e servizi

Prevenzione delle malattie di alimenti e da una non corretta alimentazione
Autorizzazioni e vigilanza sulla produzione, deposito, vendita e somministrazione degli alimenti.
Libretto sanitario alimentaristi.
Informazione sull' H.A.C.C.P (valutazione dei punti critici nella produzione e commercializzazione degli alimenti).
Sorveglianza, indagini ed inchieste sulle tossinfezioni alimentari.
Vigilanza e controllo sulle acque destinate al consumo umano e su quelle minerali.
Ispettorato micologico (funghi).
Vigilanza e controllo sulla nutrizione collettiva.
Consulenze per Scuole e Case di Riposo sulla refezione collettiva (menu, capitolati d'appalto).
Sorveglianza nutrizionale.
Informazione e formazione sulla corretta alimentazione.
Informazione, controllo e sorveglianza sui prodotti fitosanitari.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Non si effettua attività ambulatoriale.

Prenotazione

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dalle 08.00 alle 16.00, ubicato presso gli sportelli del Piano Terra di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (015 3503655).

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note Non si rilasciano referti.

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" di Biella allo 015 3503655 dalle 08.00 alle 16.00.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://inn.ingrm.it>

SISP (*Servizio Igiene Sanità Pubblica*) *Dipartimento di Prevenzione di Biella*

Missione

SERVIZIO IGIENE SANITA' PUBBLICA (SISP)
Prevenzione e controllo della diffusione delle malattie infettive nella popolazione.
Prevenzione e controllo dei fattori di rischio presenti negli ambienti di vita.

Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

F.F. dott. Maurizio Bacchi



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503655

Email

prevenzione@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	F.F. Bacchi Maurizio	maurizio.bacchi@aslbi.piemonte.it
Medici	Ara Giovanni	

	Comuniello Maria Gabriella
	D'Agosta Sebastiano
	Devito Francesco Laura
	Paganin Adriano
Tecnici	di Prevenzione Agostino Wilma
	di Prevenzione Capellaro Sandra
	di Prevenzione Coda Forno Maria Grazia
	di Prevenzione Greggio Nicoletta
	di Prevenzione Marola Alessandro (Coordinatore)
	di Prevenzione Pellanda Franco
	di Prevenzione Rossetti Edgardo
	di Prevenzione Rossetti Simona
Collaboratori	Geometra Frezzati Gianni Luca

Attività e servizi

Prevenzione delle Malattie Infettive

Osservatorio sulla diffusione delle malattie infettive.

Vaccinazioni obbligatorie e facoltative.

Certificazioni sanitarie.

Libretto sanitario barbieri e parrucchieri.

Ambulatorio per i Viaggiatori internazionali.

Ambulatorio per Immigrati (Centro ISI).

Informazione e formazione sulle malattie infettive.

Prevenzione e Controllo dei Rischi Presenti negli Ambienti di Vita

Prevenzione e controllo sull'edilizia privata e pubblica (certificazioni sanitarie).

Autorizzazione apertura ambulatorio-studio medico.

Idoneità igienico-sanitaria dei carri funebri.

Certificato di idoneità igienico sanitaria per spazio dedicato all'autodiagnostica (certificazioni sanitarie).

Certificato di idoneità igienico sanitaria per locali da adibire a farmacia (certificazioni sanitarie).

Inconvenienti igienici.

Urbanistica ed ambiente.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Informazione, certificazioni e vaccinazioni.

Prenotazione

Per le vaccinazioni, effettuata anche per telefono (015 3503660) dal lunedì al venerdì.

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dalle 08.00 alle 16.00, ubicato presso gli sportelli del Piano Terra di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (015 3503655).

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note Non si rilasciano referti.

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" allo 015 3503655 dalle 08.00 alle 16.00.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.levaccinazioni.it>

<http://www.vaccinarsi.it>

SISP (Servizio Igiene Sanità Pubblica) *Palazzina Piroga di Cossato*

Missione

SERVIZIO IGIENE E SANITA' PUBBLICA (SISP)
Prevenzione e controllo della diffusione delle malattie infettive nella popolazione.
Prevenzione e controllo dei fattori di rischio presenti negli ambienti di vita.

Sede

Ex Scuola Castellazzo di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOC, Struttura Complessa)

Direttore F.F. dott. Maurizio Bacchi



Day-Hospital No

Telefono Segreteria 015 9899802

Email prevenzione@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	F.F. Bacchi Maurizio	maurizio.bacchi@aslbi.piemonte.it
Medici	Musso Anna	
Tecnici	di Prevenzione Arzone Candida	
	di Prevenzione Valsesia Emanuele	

Attività e servizi

Prevenzione delle Malattie Infettive

Osservatorio sulla diffusione delle malattie infettive.
Vaccinazioni obbligatorie e facoltative.
Certificazioni sanitarie.
Libretto sanitario barbieri e parrucchieri.
Ambulatorio per i Viaggiatori internazionali.
Ambulatorio per Immigrati (Centro ISI).
Informazione e formazione sulle malattie infettive.

Prevenzione e Controllo dei Rischi Presenti negli Ambienti di Vita

Prevenzione e controllo sull'edilizia privata e pubblica (certificazioni sanitarie).
Autorizzazione apertura ambulatorio-studio medico.
Idoneità igienico-sanitaria dei carri funebri.
Certificato di idoneità igienico sanitaria per spazio dedicato all'autodiagnostica (certificazioni sanitarie).
Certificato di idoneità igienico sanitaria per locali da adibire a farmacia (certificazioni sanitarie).
Inconvenienti igienici.
Urbanistica ed ambiente.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Informazione, certificazioni e vaccinazioni.

Prenotazione

Per le vaccinazioni, effettuata anche per telefono (015 9899802) dal lunedì al venerdì.

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dalle 08.00 alle 16.00, ubicato presso gli sportelli del Piano Terra di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (015 3503655).

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note Non si rilasciano referti.

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" di Biella allo 015 3503655 dalle 08.00 alle 16.00.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.levaccinazioni.it>

<http://www.vaccinarsi.it>

SPRESAL (Servizio prevenzione Sicurezza Ambienti Lavoro) -Biella-

Missione

SERVIZIO PREVENZIONE E SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO (SPreSAL)

Tutela della sicurezza e della salute dei Lavoratori dipendenti di cui al Dlgs81/08 e succ. mod. attraverso l'attività di vigilanza e di assistenza alle Imprese e ai loro Rappresentanti.

Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Fabrizio Ferraris



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503676

Email

spresal@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Ferraris Fabrizio	fabrizio.ferraris@aslbi.piemonte.it
Medici	Finotto Sabrina	
Coordinatore infermieri	Barberis Sandra	
Tecnici	di Prevenzione Coordinatore Ferro Daniele	
	di Prevenzione Ameli Giorgio	
	di Prevenzione Barbisio Mauro	
	di Prevenzione Bondonno Giampiero	
	di Prevenzione Fariello Savina	
	di Prevenzione Maione Tiziana	
	di Prevenzione Ogliaro Valeria	
	di Prevenzione Padovano Patrizio	
	di Prevenzione Serasso Sandro	
	di Prevenzione Succurro Pierluigi	
	di Prevenzione Sudano Claudia	
Collaboratori	Segreteria Forno Fiorenza	

Attività e servizi

Autorizzazioni di cui agli artt. 6 e 8 del DPR 303/56.

Ricezione ed analisi notifiche di cui all'art. 48 DPR 303/56.

Formazione, Informazione e Vigilanza sulla sicurezza nel lavoro del settore agricolo.

Formazione, Informazione e Vigilanza sulla sicurezza nel lavoro del settore

industriale e terziario.

Ricezione ed analisi di notifiche preliminari di cui Dlgs 81/08 e Dlgs 494/96.

Indagine su infortuni e malattie professionali.

Controllo delle attività dei Medici Competenti di cui art.40 Dlgs 81/08.

Attività di assistenza alle Imprese ed ai Rappresentanti istituzionali sulle norme sulla sicurezza e l'igiene del lavoro.

Vidimazione registro infortuni.

Visite mediche di idoneità al lavoro per Minori ed Apprendisti.

Pareri obbligatori agli Organi istituzionali competenti in merito al collocamento di Minori e Lavoratrici madri.

Giudizi di idoneità per ricorsi avversi al parere del Medico competente.

Detrazione 36% delle spese per recupero del patrimonio edilizio.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prenotazione

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dalle 08.00 alle 16.00, ubicato presso gli sportelli del Piano Terra di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (015 3503655).

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" allo 015 3503655 dalle 08.00 alle 16.00.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.regione.piemonte.it/sanita/sicuri/index.htm>

Salute Mentale (CSM) Biella

Missione

UNITÀ MODULARE 1 BIELLA

Unità specializzata nella prevenzione, nella diagnosi, nell'assistenza sanitaria e nella cura dei disturbi psichiatrici e psicologici dell'età adulta, nonché della riabilitazione ai fini del benessere psicosociale e del reinserimento lavorativo.

Sede

Centro di Salute Mentale (CSM) di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Salute Mentale (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Roberto Merli



Day-Hospital

Sì

Telefono Segreteria

015 8461477

Email

csm.biella@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Merli Roberto	roberto.merli@aslbi.piemonte.it
Medici	Amato Antonella	
	Barone Daniele	
	Branca Francesco	
	Cianchini Andrea	
	Gioeli Alessandro	
Psicologi	Biolla Carla	
	Esposito Carlo Saverio	
Coordinatore infermieri	Botta Federica	
	Responsabile Infermieristico Dipartimentale (R.I.D.) Miola Paolo	

Attività e servizi

Visite specialistiche ambulatoriali e domiciliari.
Colloqui di psicoterapia (psicoterapia individuale, familiare, di gruppo).
Attività di riabilitazione psicosociale in semiresidenzialità.

Attività di supporto residenziale in Comunità Protetta, Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento.

Riabilitazione psico-sociale attraverso il trattamento semiresidenziale e la riabilitazione lavorativa.

Servizio di risposta all'urgenza presso il Dipartimento di Emergenza e Accettazione del Presidio Ospedaliero con uno Psichiatra ed un Infermiere in turno di Pronta Disponibilità, in grado di intervenire, tutti i giorni 24 ore su 24, su richiesta del Medico del Pronto Soccorso.

Intervento urgente di uno Psichiatra ed un Infermiere di turno entro 24 ore anche presso il domicilio del Paziente, in casi di urgenza segnalati dal Medico di Famiglia, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30.

Per i soli Pazienti che stanno già seguendo un progetto terapeutico individuale presso il Centro di Salute Mentale è previsto l'intervento urgente entro le 24 ore su richiesta del Paziente stesso o dei suoi Familiari.

Accoglienza e Programmi Terapeutici:

Tutti i Residenti del territorio dell'ASL possono rivolgersi rispettivamente al Centro di Salute Mentale di Biella o Cossato. È preferibile, ma non obbligatorio, presentare l'impegnativa del Medico di Famiglia. In relazione alle richieste che pervengono, il Centro di Salute Mentale effettua la valutazione del bisogno e formula il progetto terapeutico che viene proposto al Paziente, ed eventualmente anche ai suoi Familiari, disciplina la presa in carico e definisce le prestazioni ed i tempi di erogazione.

In caso di necessità è possibile contattare telefonicamente lo sportello preposto (015 8461477). Un Operatore prende nota della richiesta e fissa un appuntamento, altrimenti, in caso di urgenza, riferisce al Medico di Turno che provvede a richiamare personalmente l'utente.

All'appuntamento, il Paziente viene accolto da un Medico e/o da uno Psicologo e da un Infermiere Professionale. Dopo l'esame della richiesta, il Paziente viene visitato e, con il suo consenso, viene valutata la necessità di effettuare ulteriori accertamenti ed eventualmente di seguire un progetto terapeutico individualizzato. Il progetto terapeutico individualizzato indica dettagliatamente le prestazioni che il servizio di Salute Mentale si impegna ad erogare e la disponibilità necessaria da parte dell'utente per effettuare la cura. Solo in seguito al consenso del Paziente, che ha sempre la possibilità di parlarne con il Medico e di ricevere informazioni e chiarimenti, viene data comunicazione al Medico di Famiglia.

Nel caso in cui il Paziente non sia d'accordo o preferisca rivolgersi privatamente ad altri Specialisti, viene invitato a riflettere sulla proposta e si dà comunicazione del disaccordo al Medico di Medicina Generale del Paziente. Il progetto terapeutico individualizzato, definisce le prestazioni che saranno erogate nel corso del progetto stesso.

Punti di Accesso

Oltre alla **sede centrale della Struttura Complessa Unità Modulare 1 Biella presso il Centro di Salute Mentale di strada Campagné, 7/A a Biella**, in cui viene erogato un servizio di accoglienza ed accettazione dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.30, al fine di garantire un servizio più capillare e specializzato, sono presenti altri punti di accoglienza sul Territorio:

AREA SEMIRESIDENZIALE

dott. Alessandro Gioeli (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

Centro Diurno "Ex Istituto Faccenda"

Mongrando Fraz. S. Lorenzo (BI)

Via Vittorio Veneto, 105

Tel. 015 667823.

Responsabile Clinico: dott. Alessandro Gioeli.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Manuela Cuccuru.

Centro Diurno "Villa Pramaggiore"

Biella Fraz. Cossila S. Grato (BI)

Via Oropa, 79

Tel. 015 22225.
Responsabile Clinico: dott. Alessandro Gioeli.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Manuela Cuccuru.

Centro Diurno "L'Aquilone"

Cossato (BI)
Via Paruzza, 14
Tel. 015 980022.
Responsabile Clinico: dott. Luca Lamprillo.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Daniela Destro.

Servizio di Riabilitazione Lavorativa dell'Unità Modulare 1 - Biella

Tel. 015 8461477 / 015 8497818 Fax. 015 8493158.
Responsabile Clinico: dott. Carlo Saverio Esposito.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Sara Spada.

Servizio di Riabilitazione Lavorativa dell'Unità Modulare 2 - Cossato

Tel. 015 9899813 / 015 9899842 Fax. 015 9899911.
Responsabile Clinico: dott. Guido Corona.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Barbara Serra.

AREA RESIDENZIALE

dott. Andrea Cianchini (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

L'accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell'Area Residenziale è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari, del Responsabile del progetto terapeutico stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

"Comunità di Vigliano"

Vigliano B.se (BI)
Via Dante Alighieri, 41
Tel. 015 513142.
Responsabile Clinico: dott. Giuseppe Scibilia.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Vincenzina Fragasso.

"Villa Margherita"

Mongrando (BI)
Via Graglia, 19
Tel. 015 666716.
Responsabile Clinico: dott. Andrea Cianchini.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Emanuela Camaschella.

"Casa Gibi"

Biella (BI)
Via G.B. Costanzo, 22
Tel. 015 8408360.
Responsabile Clinico: dott. Andrea Cianchini.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Patrizia Martinier.

"Gruppi di Appartamento del Vernato"

Biella (BI)
Via Costa del Vernato, 31
Tel. 015 401711.
Responsabile Clinico: dott. Daniele Barone.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Simona Rossin.

"Gruppo Appartamento di Castellengo"

Cossato (BI)
Via Castellengo, 16
Tel. 015 9842512.
Responsabile Clinico: dott. Giuseppe Scibilia.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Lucia Carli.

AREA ALTERNATIVA ALLA RESIDENZIALITÀ

dott. Daniele Barone (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

L'accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell'Area di Alternativa alla Residenzialità è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari, del Responsabile del progetto terapeutico stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

"Gruppi appartamento ad assistenza minima"

Responsabile Clinico: dott. Daniele Barone.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Simona Rossin.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital Si

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

La Segreteria degli ambulatori per Biella risponde ai numeri di telefono 015 8461477 e 015 8497818.

Ambulatorio per la depressione.

Ambulatorio per i disturbi di personalità.

Ambulatorio per la psicoterapia.

Ambulatorio di psicogeriatrica.

Ambulatorio per i disturbi del comportamento alimentare.

Si ricorda che l'accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell'Area Ambulatoriale/Domiciliare è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari, del Responsabile del progetto terapeutico stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

Prenotazione

Effettuata preferibilmente con impegnativa del Medico di Famiglia, anche se non obbligatoria, presso la Segreteria del Servizio (il martedì, il mercoledì ed il giovedì dalle 09.00 alle 12.00, anche per telefono 015 8461477 / 015 8497818).

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note

Vengono rilasciati su richiesta dell'interessato.

Note generali

Collaborano con la Struttura anche le Associazioni "Per contare di più", "Diritti & Doveri", "Caritas Diocesana" e "L'Aquilone".

Sono in atto progetti integrati con le Cooperative Sociali "Anteo" e "Coccinella", "La Comunità che guarisce" (progetto realizzato in collaborazione con alcune Parrocchie per l'individuazione di percorsi di accoglienza ed attenzione nei confronti di Persone con disturbi psichiatrici). Vengono inoltre svolti tirocini lavorativi presso Cooperative Sociali di tipo B ("La Betulla", "L'Orso Blu") attivati al fine di favorire la crescita delle capacità di trovare e mantenere attivamente un lavoro.

Progetti di ricerca con altre Istituzioni (Università degli Studi di Torino, Istituto Mario Negri di Milano).

Disponibile nel campo "Informazioni aggiuntive", il documento su "Come raggiungere la Struttura".

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.aitsam.it>

<http://www.elomonaco-farpensare.it>

Salute Mentale (CSM) Cossato

Missione

UNITÀ MODULARE 2 COSSATO

Unità specializzata nella prevenzione, nella diagnosi, nell'assistenza sanitaria e nella cura dei disturbi psichiatrici e psicologici dell'età adulta, nonché della riabilitazione ai fini del benessere psicosociale e del reinserimento lavorativo.

Sede

Centro di Salute Mentale (CSM) di Cossato

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Salute Mentale (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Giovanni Geda



Day-Hospital	Sì
Telefono Segreteria	015 98430906
Email	csm.cossato@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Geda Giovanni	giovanni.geda@aslbi.piemonte.it
Medici	Cardillo Arcangelo	
	Cocco Federico	
	Lamprillo Luca	
	Marinero Antonella	
	Olivetto Lucia	
Psicologi	Corona Guido	
Coordinatore infermieri	Crestani Patrizia	
	Responsabile Infermieristico Dipartimentale (R.I.D.)	
	Miola Paolo	

Attività e servizi

Visite specialistiche ambulatoriali e domiciliari.

Colloqui di psicoterapia (psicoterapia individuale, familiare, di gruppo).

Attività di riabilitazione psicosociale in semiresidenzialità.

Attività di supporto residenziale in Comunità Protetta, Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento.

Riabilitazione psico-sociale attraverso il trattamento semiresidenziale e la riabilitazione lavorativa.

Servizio di risposta all'urgenza presso il Dipartimento di Emergenza e Accettazione del Presidio Ospedaliero con uno Psichiatra ed un Infermiere in turno di Pronto Disponibilità, in grado di intervenire, tutti i giorni 24 ore su 24, su richiesta del Medico del Pronto Soccorso.

Intervento urgente di uno Psichiatra ed un Infermiere di turno entro 24 ore anche presso il domicilio del Paziente, in casi di urgenza segnalati dal Medico di Famiglia, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30.

Per i soli Pazienti che stanno già seguendo un progetto terapeutico individuale presso il Centro di Salute Mentale è previsto l'intervento urgente entro le 24 ore su richiesta del Paziente stesso o dei suoi Familiari.

Accoglienza e Programmi Terapeutici:

Tutti i Residenti del territorio dell'ASL possono rivolgersi rispettivamente al Centro di Salute Mentale di Biella o Cossato. È preferibile, ma non obbligatorio, presentare l'impegnativa del medico di base. In relazione alle richieste che pervengono, il Centro di Salute Mentale effettua la valutazione del bisogno e formula il progetto terapeutico che viene proposto al Paziente, ed eventualmente anche ai suoi Familiari, disciplina la presa in carico e definisce le prestazioni ed i tempi di erogazione.

In caso di necessità è possibile contattare telefonicamente lo sportello preposto (015 9899813). Un Operatore prende nota della richiesta e fissa un appuntamento, altrimenti, in caso di urgenza, riferisce al Medico di Turno che provvede a richiamare personalmente l'utente.

All'appuntamento, il Paziente viene accolto da un Medico e/o da uno Psicologo e da un Infermiere Professionale. Dopo l'esame della richiesta, il Paziente viene visitato e, con il suo consenso, viene valutata la necessità di effettuare ulteriori accertamenti ed eventualmente di seguire un progetto terapeutico individualizzato. Il progetto terapeutico individualizzato indica dettagliatamente le prestazioni che il servizio di Salute Mentale si impegna ad erogare e la

disponibilità necessaria da parte dell'utente per effettuare la cura. Solo in seguito al consenso del Paziente, che ha sempre la possibilità di parlarne con il Medico e di ricevere informazioni e chiarimenti, viene data comunicazione al Medico di Famiglia.

Nel caso in cui il Paziente non sia d'accordo o preferisca rivolgersi privatamente ad altri Specialisti, viene invitato a riflettere sulla proposta e si dà comunicazione del disaccordo al Medico di Medicina Generale del Paziente. Il progetto terapeutico individualizzato, definisce le prestazioni che saranno erogate nel corso del progetto stesso.

Punti di Accesso

Oltre alla **sede centrale della Struttura Complessa Unità Modulare 1 Biella presso il Centro di Salute Mentale di strada Campagné, 7/A a Biella**, in cui viene erogato un servizio di accoglienza ed accettazione dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.30, al fine di garantire un servizio più capillare e specializzato, sono presenti altri punti di accoglienza sul Territorio:

AREA SEMIRESIDENZIALE

dott. Alessandro Gioeli (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

Centro Diurno "Ex Istituto Faccenda"

Mongrando Fraz. S. Lorenzo (BI)

Via Vittorio Veneto, 105

Tel. 015 667823.

Responsabile Clinico: dott. Alessandro Gioeli.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Manuela Cuccuru.

Centro Diurno "Villa Pramaggiore"

Biella Fraz. Cossila S. Grato (BI)

Via Oropa, 79

Tel. 015 22225.

Responsabile Clinico: dott. Alessandro Gioeli.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Manuela Cuccuru.

Centro Diurno "L'Aquilone"

Cossato (BI)

Via Paruzza, 14

Tel. 015 980022.

Responsabile Clinico: dott. Luca Lamprillo.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Daniela Destro.

Servizio di Riabilitazione Lavorativa dell'Unità Modulare 1 - Biella

Tel. 015 8461477 / 015 8497818 Fax. 015 8493158.

Responsabile Clinico: dott. Carlo Saverio Esposito.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Sara Spada.

Servizio di Riabilitazione Lavorativa dell'Unità Modulare 2 - Cossato

Tel. 015 9899813 / 015 9899842 Fax. 015 9899911.

Responsabile Clinico: dott. Guido Corona.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Barbara Serra.

AREA RESIDENZIALE

dott. Andrea Cianchini (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

L'accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell'Area Residenziale è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari, del Responsabile del progetto terapeutico stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

"Comunità di Vigliano"

Vigliano B.se (BI)

Via Dante Alighieri, 41
Tel. 015 513142.
Responsabile Clinico: dott. Giuseppe Scibilia.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Vincenzina Fragasso.

"Villa Margherita"

Mongrando (BI)
Via Graglia, 19
Tel. 015 666716.
Responsabile Clinico: dott. Andrea Cianchini.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Emanuela Camaschella.

"Casa Gibi"

Biella (BI)
Via G.B. Costanzo, 22
Tel. 015 8408360.
Responsabile Clinico: dott. Andrea Cianchini.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Patrizia Martiner.

"Gruppi di Appartamento del Vernato"

Biella (BI)
Via Costa del Vernato, 31
Tel. 015 401711.
Responsabile Clinico: dott. Daniele Barone.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Simona Rossin.

"Gruppo Appartamento di Castellengo"

Cossato (BI)
Via Castellengo, 16
Tel. 015 9842512.
Responsabile Clinico: dott. Giuseppe Scibilia.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Lucia Carli.

AREA ALTERNATIVA ALLA RESIDENZIALITÀ

dott. Daniele Barone (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

L'accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell'Area di Alternativa alla Residenzialità è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari, del Responsabile del progetto terapeutico stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

"Gruppi appartamento ad assistenza minima"

Responsabile Clinico: dott. Daniele Barone.
Responsabile Organizzativo: dott.ssa Simona Rossin.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital Si

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

La Segreteria degli ambulatori per Cossato risponde al numero di telefono 015 9899813.

Ambulatorio per la depressione.
Ambulatorio per i disturbi di personalità.
Ambulatorio per la psicoterapia.
Ambulatorio di psicogeriatrica.
Ambulatorio per i disturbi del comportamento alimentare.

Si ricorda che l'accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell'Area Ambulatoriale/Domiciliare è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari, del Responsabile del progetto terapeutico stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

Prenotazione

Effettuata preferibilmente con impegnativa del Medico di Famiglia, anche se non obbligatoria, presso la Segreteria del Servizio (il martedì, il mercoledì ed il giovedì dalle 09.00 alle 12.00, anche per telefono 015 9899813).

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note

Vengono rilasciati su richiesta dell'interessato.

Note generali

Collaborano con la Struttura anche le Associazioni "Per contare di più", "Diritti & Doveri", "Caritas Diocesana" e "L'Aquilone".

Sono in atto progetti integrati con le Cooperative Sociali "Anteo" e "Coccinella", "La Comunità che guarisce" (progetto realizzato in collaborazione con alcune Parrocchie per l'individuazione di percorsi di accoglienza ed attenzione nei confronti di Persone con disturbi psichiatrici). Vengono inoltre svolti tirocini lavorativi presso Cooperative Sociali di tipo B ("La Betulla", "L'Orso Blu") attivati al fine di favorire la crescita delle capacità di trovare e mantenere attivamente un lavoro.

Progetti di ricerca con altre Istituzioni (Università degli Studi di Torino, Istituto Mario Negri di Milano).

Disponibile nel campo "**Informazioni aggiuntive**", il documento su "**Come raggiungere la Struttura**".

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.aitsam.it>

<http://www.elomonaco-farpensare.it>

Salute Mentale (CSM)

Missione

SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC)

Scheda in fase di allestimento.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Transmurale Salute Mentale (SoSD, Struttura Semplice a valenza Dipartimentale)

Direttore dott.ssa Elena Haefele

Day-Hospital

Telefono Segreteria 015 3503502

Email spdc@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Haefele Elena	elena.haefele@aslbi.piemonte.it
Medici	Crini Ferdinando	
	Rosazza Anna	
Coordinatore infermieri	Rossin Cristiana	

Attività e servizi

In fase di allestimento.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

In fase di allestimento.

Prenotazione

In fase di allestimento.

Referti

Dove

Quando

Tempi di
consegna:

Note

Note generali

In fase di allestimento.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

Servizio 118

Missione

Vedi 118 Emergenza - Urgenza

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Emergenza (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Claudio Martina



Day-Hospital

Telefono Segreteria

015 3503912-13

Email

claudio.martina@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Martina Claudio	claudio.martina@aslbi.piemonte.it

Attività e servizi**Prestazioni**

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale**Prenotazione****Referti**

Dove

Quando

Tempi di
consegna:

Note

Note generali**Informazioni aggiuntive**

Nessun Documento

Siti internet

Servizio Farmaceutico Territoriale

Missione

SERVIZIO ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE

Gestione e controllo dell'Assistenza Farmaceutica sul territorio dell'ASL BI, sia tramite le Farmacie aperte al pubblico sia per mezzo di forniture dirette a Pazienti affetti da particolari malattie, con l'attivazione di procedimenti di farmacovigilanza ed informazione sulle reazioni avverse da farmaci e sulla prescrizione dei Medici di Famiglia.

Sede

Poliambulatorio di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Distretto 1 di Biella (SOC, Struttura Complessa)

Direttore	F.F. dott.ssa Laura Pivano Sidro
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503603
Email	farmaceutica.territoriale@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	F.F. Pivano Sidro Laura	laura.pivano@aslbi.piemonte.it
Farmacisti	Clemente Lucia	

Attività e servizi

Vigilanza e Gestione della Convenzione Nazionale

Vigilanza sull'attività delle farmacie, dei dispensari, dei grossisti e depositi di medicinali, tramite l'effettuazione di ispezioni presso le sedi presenti sul Territorio dell'A.S.L. BI. Controllo regolarità delle prescrizioni, ai sensi del D.P.R. n.371 dell'08.07.1998, con attivazione della Commissione Farmaceutica Aziendale.

Adempimenti Istruttori Amministrativi

Attivazione delle procedure istruttorie finalizzate al rilascio di Autorizzazioni specifiche quali: apertura di farmacie o dispensari; gestione provvisoria ed ereditaria; trasferimento di titolarità, trasferimento locali; sostituzioni temporanee del titolare/direttore. Predisposizione degli atti amministrativi consequenziali: Determinazioni Dirigenziali e Deliberazioni.

Analisi Spesa Farmaceutica

Attività di monitoraggio delle prescrizioni farmaceutiche dei Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS), con riferimento al profilo economico ed all'appropriatezza prescrittiva, utilizzando i supporti informatici inerenti l'elaborazione dei dati delle ricette farmaceutiche.

Informazione e Farmacovigilanza

Informazione rivolta all'utenza ed ai medici riguardo alla prescrivibilità dei farmaci ed in generale al corretto utilizzo dei medicinali in terapia.

Codifica nella rete informatica nazionale di farmacovigilanza ed inserimento in database delle schede di sospetta reazione avversa da farmaci.
Predisposizione di un meccanismo di feedback con il medico segnalatore per dare/ricevere informazioni.

Cliccare qui per visualizzare o scaricare la "Scheda Unica di Segnalazione di Sospetta Reazione Avversa (ADR)"; necessario Adobe Acrobat Reader ver. 5.0 o superiori.

La scheda dopo essere stata scaricata e successivamente compilata da parte di Medici o di altri Operatori Sanitari (Farmacisti, ecc.), va inviata tramite fax allo 015 3503642 oppure tramite posta a:

Dott.ssa Pivano Sidro Laura, Responsabile F.F. di Farmacovigilanza ASL BI
c/o Poliambulatorio - Via Fecia di Cossato, 10
13900 Biella (BI)

Servizi

Ossigeno-Terapia domiciliare a lungo termine.
Dispensazione di farmaci e di dispositivi medici per particolari patologie, normate da specifiche Direttive Regionali e/o Nazionali.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Non si effettua attività ambulatoriale.

Prenotazione

Non si effettuano prenotazioni.

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note Non si rilasciano referti.

Note generali

Il Servizio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 16.00.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.sifo.it>

<http://www.fofi.it>

Servizio per la Prevenzione del Rischio Infettivo nelle Strutture Sanitarie

Missione

UFFICIO PREVENZIONE RISCHIO INFETTIVO (UPRI)

Prevenzione e controllo del rischio infettivo nelle Strutture Sanitarie.

Si avvale della collaborazione del CIO (Comitato per le Infezioni Ospedaliere) e del Gruppo Operativo CIO.

Le infezioni ospedaliere rappresentano tuttora un problema prioritario di qualità dell'assistenza per i Pazienti ricoverati e per un uso più appropriato delle risorse economiche.

In questo campo, la Regione Piemonte è una delle più organizzate nella realtà nazionale (rapporto ISS 2001).

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Staff alla Direzione Strategica (SOS, Struttura Semplice)

Direttore

dott. Francesco D'Aloia



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503701

Email

upri@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	D'Aloia Francesco	francesco.daloia@aslbi.piemonte.it
Collaboratori	ICI Coordinatore Colongo Cinzia	
	ICI Frassati Cristina	
	ICI Sicari Maria	

Attività e servizi

Attività di sorveglianza e prevenzione delle infezioni ospedaliere soprattutto nei reparti ad alto rischio. Tra le principali infezioni: quelle delle vie urinarie, quelle delle ferite chirurgiche, le polmoniti nosocomiali, le batteriemie. Per la statistica epidemiologica con la collaborazione del Laboratorio Analisi e per l'uso degli antibiotici della Farmacia.

Attività di controllo, revisione ed elaborazione di Linee guida sulle principali procedure assistenziali in riferimento alle evidenze di letteratura.

Pareri nell'ambito di capitolati per lo smaltimento di rifiuti, per il servizio di lavanderia, per la pulizia, la sanificazione e la disinfestazione ambientale.

Attività di formazione e aggiornamento di tutto il Personale sanitario attraverso corsi specifici.

Pareri tecnici nei progetti di ristrutturazione, in particolare per settori ad alto rischio come il Blocco Operatorio.

Attività di consulenza per le problematiche relative all'antisepsi, alla disinfezione e alla sterilizzazione.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro Prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere.

Attività ambulatoriale

Non si effettua attività ambulatoriale.

Prenotazione

Non si effettuano prenotazioni.

Referti

Dove

Quando

Tempi di consegna:

Note Non si rilasciano referti.

Note generali

Nell'ASL BI è operante l'Ufficio Prevenzione Rischio Infettivo (UPRI), finalizzato alla pianificazione di opportune strategie di lotta alle infezioni ospedaliere, mediante attività di sorveglianza, controllo e formazione, sulla base di requisiti di minima proposti nella Circolare Regionale n. 1950 del 6 febbraio 2001.

Si è resa necessaria la massima partecipazione delle Strutture Dipartimentali, mediante l'attivazione di una rete di Referenti medici ed infermieristici con il compito di collaborare nell'ambito dei vari progetti di prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere coordinati dall'UPRI.

L'UPRI partecipa a Riunioni Regionali con le altre Aziende Sanitarie coordinate da una Commissione Regionale preposta al controllo delle infezioni

ospedaliere.

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.simit.org>

<http://www.simpios.org>

<http://www.anmdo.org>

<http://www.cdc.gov>

Servizio Sanità Pubblica Veterinaria Sanità Animale (Area A)

Missione

SERVIZIO VETERINARIO AREA A

Salvaguardia della salute pubblica attraverso il controllo sanitario degli animali che producono alimenti, degli animali da compagnia, degli animali selvatici e sinantropi.

Salvaguardia socio-economica della realtà produttiva che opera sul Territorio di competenza, protezione del Territorio stesso, dell'ambiente e del benessere animale.

Informazione ai Consumatori.

Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

dott. Luca Sala



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503687

Email

servizio.veterinario@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Sala Luca	luca.sala@aslbi.piemonte.it
Medici	Bruno Ventre	
	Pierfranco	
	Cavallero Francesco	
	Frola Mauro	
	Lucchesi Vittorio (Vice Direttore)	Vittorio.lucchesi@aslbi.piemonte.it
	Miglietta Enrico (Resp. Ufficio Anagrafe)	enrico.maglietta@aslbi.piemonte.it
	Tarello Vanda	
Tecnici	della Prevenzione Coppolino Santo	
Collaboratori	Amministrativi Pappalardo Vitantonio	servizio.veterinario@aslbi.piemonte.it

Attività e servizi

Bonifica sanitaria.
Controllo zoonosi.
Anagrafe bovina, ovicaprina, suina, equina e specie inferiori.
Anagrafe canina.
Controllo sanitario dei cani morsicatori.
Controllo movimentazioni animali.
Controllo malattie della lista A e B dell'O.I.E (l'Organizzazione Internazionale delle Epizozie ha diviso le malattie animali in due liste A e B, in base all'incidenza sul territorio mondiale, infettività, diffusibilità, e rischio per l'Uomo).
Controllo malattie soggette a denuncia D.P.R. 320/54.
Educazione sanitaria.

L'attività è garantita in modo continuativo, 24 ore inclusi i festivi, grazie al Servizio di Pronto Disponibilità che prevede 2 Medici Veterinari ed 1 Tecnico della Prevenzione in turni di reperibilità sulle 3 Aree, esclusivamente per attività di Sanità Pubblica Veterinaria.

L'accesso al Servizio di Pronto Disponibilità (ore notturne e festive) è possibile telefonando al centralino dell'ASL BI (015 3503111) oppure al 118 Emergenza Urgenza (1.1.8).

Oltre alla Sede centrale di via don Sturzo, 20 a Biella, al fine di garantire un servizio più capillare, sono presenti altri due recapiti sul Territorio:

Cossato (BI)

via Pier Maffei, 59 (Poliambulatorio - Piano Terra)
Tel. 015 9899914, fax 015 9899862.

Cavaglià (BI)

via Rollino, 4
Tel. 0161 96215.

Tuttavia, per informazioni e prenotazioni è sempre preferibile fare riferimento alla Sede centrale di via don Sturzo a Biella.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prelievi diagnostici di matrici biologiche (sangue, urina, feci,..) su bovini, suini, equini, volatili, lagomorfi e pesci di allevamento, per la ricerca delle malattie infettive soggette a denuncia.

Prenotazione

Per prenotazioni od informazioni è attivo un "Servizio di Accoglienza" dalle 08.00 alle 16.00, ubicato presso gli Sportelli del Piano Terra di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (015 3503687).

Referti

Dove	Presso i nostri Uffici ed a casa tramite servizio postale.
Quando	Dopo analisi da parte del Laboratorio dell'Istituto Zooprofilattico Piemonte, Liguria, Val d'Aosta.
Tempi di consegna:	Compatibilmente ai tempi richiesti per le analisi da parte del Laboratorio di riferimento.
Note	In caso di positività, consegnati personalmente dal Medico Veterinario operatore.

Note generali

Stretta collaborazione con le Associazioni Provinciali di categoria degli Allevatori.

Intensa collaborazione con l'Assessorato all'Agricoltura della Provincia di Biella, l'Associazione Provinciale Allevatori e l'Università degli Studi di Torino:

- 1) programma sperimentale di ricerca sulle forme neoplastiche di origine ambientale negli animali domestici;
- 2) programma di ricerca dei residui di inquinanti ambientali su matrici biologiche derivate dalla fauna selvatica cacciata;
- 3) api ed inquinamento ambientale;
- 4) api e neonicotinoidi.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.omv-vercelli-biella.com/>

<http://www.ministerosalute.it/caniGatti/caniGatti.jsp>

<http://www.aslbi.piemonte.it/index.php?module=ContentExpress&func=display&ceid=167&meid=177>

Servizio Sanità Pubblica Veterinaria ***Igiene degli Alimenti di Origine Animale (Area B)***

Missione

SERVIZIO VETERINARIO AREA B

Salvaguardia della salute pubblica attraverso il controllo sanitario degli alimenti prodotti dagli animali per l'Uomo.

Salvaguardia socio-economica della realtà produttiva che opera sul territorio di competenza, protezione del territorio stesso, dell'ambiente e del benessere animale.

Informazione ai Consumatori.

Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOS, Struttura Semplice)

Direttore	dott.ssa Lucia Felisari
Day-Hospital	No
Telefono Segreteria	015 3503687
Email	area.b@reteunitaria.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Felisari Lucia	lucia.felisari@aslbi.piemonte.it
Medici	Cognata Domenico	
	Felisari Carla	
	Mo Patrizia	
	Pellegrini Alessandro	
	Vottari Francesco	
Tecnici	della Prevenzione Barbisio Mauro	

Attività e servizi

Ispezione presso gli impianti di macellazione.
Supervisione dell' Attività ispettiva nei macelli.
Campionamenti su matrici alimentari di Origine Animale (O.A.) per ricerche microbiologiche e chimiche.
Controllo ufficiale negli stabilimenti di produzione di alimenti di O.A. (ispezione ed audit).
Controllo ufficiale negli stabilimenti di commercializzazione di alimenti di O.A. (ispezione ed audit).
Classificazione degli stabilimenti di produzione di alimenti di O.A. in base al rischio.
Valutazione dei piani di autocontrollo.
Allerta alimentare nei prodotti di O.A.
M.T.A. (Malattie Trasmissibili con gli Alimenti).
Benessere animale in fase di macellazione.
Identificazione animali ed informazioni catena alimentare al macello.
Zoonosi al macello.
D.I.A. (Dichiarazione Inizio Attività).
Riconoscimenti Comunitari.
Sistemi informativi (vetalimenti ed infomacelli).
Controllo sottoprodotti negli stabilimenti di produzione.
Importazione ed esportazione di prodotti di O.A.
Educazione sanitaria.

L'attività è garantita in modo continuativo, 24 ore inclusi i festivi, grazie al Servizio di Pronta Disponibilità che prevede 2 Medici Veterinari ed 1 Tecnico della Prevenzione in turni di reperibilità sulle 3 Aree, esclusivamente per attività di Sanità Pubblica Veterinaria.

L'accesso al Servizio di Pronta Disponibilità (ore notturne e festive) è possibile telefonando al centralino dell'ASL BI (015 3503111) oppure al 118 Emergenza Urgenza (1.1.8).

Oltre alla Sede centrale di via don Sturzo, 20 a Biella, al fine di garantire un servizio più capillare, sono presenti altri due recapiti sul Territorio:

Cossato (BI)

via Pier Maffei, 59 (Poliambulatorio - Piano Terra)

Tel. 015 9899914, fax 015 9899862.

Cavaglià (BI)

via Rollino, 4

Tel. 0161 96215.

Tuttavia, per informazioni e prenotazioni è sempre preferibile fare riferimento alla Sede centrale di via don Sturzo a Biella.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prenotazione

Per prenotazioni o informazioni è attivo un "Servizio di Accoglienza" dalle 08.00 alle 16.00, ubicato presso gli sportelli del Piano Terra di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (015 3503687).

Referti

Dove A casa tramite servizio postale.

Quando Dopo analisi da parte del Laboratorio dell'Istituto Zooprofilattico Piemonte, Liguria, Val d'Aosta.

Tempi di consegna: Compatibilmente ai tempi richiesti per le analisi da parte del Laboratorio di riferimento.

Note

Note generali

Stretta collaborazione con le Associazioni di categoria degli Allevatori:

Associazione Provinciale Allevatori, Associazione Coltivatori Diretti,

Associazione Contadini Biellesi, Unione Provinciale Agricoltori.

Intensa collaborazione con l'Assessorato all'Agricoltura della Provincia di Biella, l'Associazione Provinciale Allevatori e l'Università degli Studi di Torino:

1) diffusione della sarcosporidiosi nelle carni provenienti da suini e bovini allevati e macellati per autoconsumo nella Provincia di Biella;

2) valutazione di alcuni parametri in mieli prodotti da Apicoltori nella Provincia di Biella;

3) api ed inquinamento ambientale;

4) api e neonicotinoidi.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.omv-vercelli-biella.com/>

Servizio Sanità Pubblica Veterinaria Igiene Zootecnica (Area C)

Missione

SERVIZIO VETERINARIO AREA C

Salvaguardia della salute pubblica attraverso il controllo sanitario degli alimenti prodotti dagli animali per l'Uomo lungo tutta la filiera di produzione dalla stalla alla tavola.

Salvaguardia socio-economica della realtà produttiva che opera sul territorio di competenza, protezione del territorio stesso, dell'ambiente e del benessere animale.

Informazione ai Consumatori.

Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Prevenzione (SOS, Struttura Semplice)

Direttore

dott. Antonino Grillo



Day-Hospital

No

Telefono Segreteria

015 3503687

Email

area.c@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	Grillo Antonino	antonino.grillo@aslbi.piemonte.it
Medici	Alisetta Giovanni	giovanni.alisetta@aslbi.piemonte.it
	Curcio Antonio	antonio.curcio@aslbi.piemonte.it
Tecnici	della Prevenzione Camata Nicoletta	

Attività e servizi

Controllo e vigilanza della produzione, distribuzione ed impegno del farmaco veterinario.

Attività di ricerca nella carne e negli animali in allevamento della presenza di residui non consentiti.

Controlli sul latte destinato all'alimentazione umana.

Controllo e vigilanza sulla riproduzione animale.

Controllo sull'alimentazione animale.

Controllo sulla produzione di mangimi di origine animale.

Vigilanza sul benessere animale e sulle tecnologie di allevamento: trasporto animali vivi.

Gestione degli esposti presentati da privati Cittadini nei confronti del benessere animale.

Controllo e vigilanza sui sottoprodotti di origine animale.

D.I.A. (Dichiarazione Inizio Attività).

Tutela dell'igiene ambientale da rischi di origine animale (inconvenienti igienico - sanitari, esotici, selvatici).
Educazione sanitaria.
Certificato export lane e peli.
Altre eventuali funzioni attribuite dalla normativa vigente.

L'attività è garantita in modo continuativo, 24 ore inclusi i festivi, grazie al Servizio di Pronta Disponibilità che prevede 2 Medici Veterinari ed 1 Tecnico della Prevenzione in turni di reperibilità sulle 3 Aree, esclusivamente per attività di Sanità Pubblica Veterinaria.

L'accesso al Servizio di Pronta Disponibilità (ore notturne e festive) è possibile telefonando al centralino dell'ASL BI (015 3503111) oppure al 118 Emergenza Urgenza (1.1.8).

Oltre alla Sede centrale di via don Sturzo, 20 a Biella, al fine di garantire un servizio più capillare, sono presenti altri due recapiti sul Territorio:

Cossato (BI)

via Pier Maffei, 59 (Poliambulatorio - Piano Terra)
Tel. 015 9899914, fax 015 9899862.

Cavaglià (BI)

via Rollino, 4
Tel. 0161 96215.

Tuttavia, per informazioni e prenotazioni è sempre preferibile fare riferimento alla Sede centrale di via don Sturzo a Biella.

Prestazioni

Ricovero No

Day-Hospital No

Day-Service No

Day-Surgery No

Altro

Attività ambulatoriale

Prenotazione

Per prenotazioni o informazioni è attivo un "Servizio di Accoglienza" dalle 08.00 alle 16.00, ubicato presso gli sportelli del Piano Terra di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (015 3503687).

Referti

Dove	A casa tramite servizio postale.
Quando	Dopo analisi da parte del Laboratorio dell'Istituto Zooprofilattico Piemonte, Liguria, Val d'Aosta.
Tempi di consegna:	Compatibilmente ai tempi richiesti per le analisi da parte del Laboratorio di riferimento.
Note	In caso di positività, consegnati personalmente dal Medico Veterinario operatore.

Note generali

Stretta collaborazione con le Associazioni Provinciali di categoria degli

Allevatori.

Intensa collaborazione con l'Assessorato all'Agricoltura della Provincia di Biella, l'Associazione Provinciale Allevatori e l'Università degli Studi di Torino:

- 1) programma sperimentale di ricerca sulle forme neoplastiche di origine ambientale negli animali domestici;
- 2) programma di ricerca dei residui di inquinanti ambientali su matrici biologiche derivate dalla fauna selvatica cacciata;
- 3) programma di analisi e verifica delle condizioni di benessere animale in tutte le Strutture di allevamento.

Informazioni aggiuntive



Siti internet

<http://www.omv-vercelli-biella.com/>

<http://www.regione.piemonte.it/sanita/sanpub/>

<http://www.regione.piemonte.it/sanita/pubblicazioni/index.htm>

Urologia

Missione

UROLOGIA

Reparto specializzato nella cura delle patologie e dei disturbi di interesse chirurgico dei reni e dell'apparato urinario maschile e femminile, nonché dell'apparato genitale maschile.

Sede

Ospedale degli Infermi di Biella

Dati generali

Struttura appartenente al Dipartimento : Chirurgia
ed al Dipartimento Funzionale: Oncologia-Polo Oncologico (SOC, Struttura Complessa)

Direttore

F.F. dott. Mauro Silvani



Day-Hospital

Sì (chirurgico)

Telefono Segreteria

015 3503399

Email

mauro.silvani@aslbi.piemonte.it

Personale

Qualifica	Nome	e-mail
Direttore	F.F. Silvani Mauro	mauro.silvani@aslbi.piemonte.it
Medici	Cianini Elena	
	Dato Ivo	
	Quaranta Sabino	
Caposala	Taglier Adriano	

Attività e servizi

Trattamento calcolosi renale (Litotritore ad Onde d'Urto).
Chirurgia a cielo aperto.
Chirurgia endourologica delle alte e basse vie urinarie.
Chirurgia laparoscopica.
Chirurgia funzionale andrologica ed uroginecologica.

Prestazioni

Ricovero Si

Day-Hospital Si

Day-Service Si

Day-Surgery Si

Altro

Attività ambulatoriale

Prima Visita (il lunedì ed il giovedì dalle 08.30 alle 13.00; il mercoledì ed il venerdì dalle 08.30 alle 10.30).
Biopsia Prostatica Transrettale (il martedì ed il giovedì dalle 10.30 alle 12.30).
Uroflussometria (dal martedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.00).
Esami Urodinamici (il martedì ed il mercoledì dalle 13.00 alle 17.00).
Instillazione Genitourinaria (il mercoledì ed il venerdì dalle 08.30 alle 10.30).
Ambulatorio Incontinenza Urinaria (il giovedì ed il venerdì dalle 13.30 alle 15.30).
Ambulatorio di Uroriabilitazione (il lunedì dalle 08.30 alle 12.30).
Ambulatorio di Andrologia (il martedì ed il giovedì dalle 14.00 alle 17.30).
Ambulatorio Urooncologico (GIC, il venerdì dalle 13.30 alle 14.30 presso i locali del Padiglione Cartotti).
Ambulatorio Calcolosi Urinaria (il mercoledì dalle 14.30 alle 16.30).
Ambulatorio Ecografico (il martedì ed il giovedì dalle 08.30 alle 10.30).
Ambulatorio Patologia Prostatica (il venerdì dalle 14.30 alle 16.30).

Oltre alla sede dell'Ospedale di Biella in via Caraccio, 5 sono presenti altri 4 Ambulatori sul Territorio, nei quali è possibile effettuare esclusivamente le Prime Visite e le successive Visite di Controllo:

Poliambulatorio di Biella

Via Fecia di Cossato, 10
2° Piano
Tel. 015 3503607.
Martedì, dalle 08.30 alle 10.00.

Poliambulatorio di Cossato

Via Pier Maffei, 59

2° Piano
Tel. 015 9899806.
Martedì, dalle 11.00 alle 13.00.

Unità Operativa Territoriale (UOT) Cavaglià

Via Pella, 10
Tel. 0161 966201.
Martedì, dalle 14.30 alle 15.30.

Sede Distrettuale di Trivero

c/o Punto di Primo Soccorso (ex Ospedale E. Zegna)
Via Marconi, 51
Tel. 015 756566.
Primo e terzo giovedì del mese, dalle 10.00 alle 12.00.

Prenotazione

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione), le Farmacie Convenzionate o la **Segreteria di Reparto, al 4° Piano del Monoblocco (area centrale)**, recandosi di persona (dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 11.00).
Per i soli Pazienti fuori distretto anche per telefono (**015 3503399** e/o **015 3503558**).

Referti

Dove	La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.
Quando	A fine prestazione.
Tempi di consegna:	Immediatamente.
Note	Gli esami istologici vengono consegnati in apposito Ambulatorio il lunedì dalle 14.30 alle 16.30.

Note generali

Per la prescrizione di farmaci e la relativa consegna, il Paziente o la Persona da Lui delegata, deve recarsi presso la Segreteria di Reparto del 4° Piano area centrale, il martedì ed il venerdì, dalle 11.00 alle 12.00.
Gli Ambulatori Urologici, il Day Hospital ed il Day Service Uro-Nefro sono al 3° Piano del Monoblocco (lato Laboratorio Analisi).

Informazioni aggiuntive

Nessun Documento

Siti internet

<http://www.siu.it>

<http://www.siud.it>

<http://www.andrologiaitaliana.it>

<http://www.prevenzioneprostata.it>

Standard di Qualità: garanzie e impegni



Standard di Qualità: garanzie e impegni

L'Azienda Sanitaria Locale BI è da tempo impegnata in un continuo processo di miglioramento della qualità dei servizi, che va di pari passo con un'attenzione crescente ad iniziative finalizzate a migliorare la comunicazione, il confronto e la partecipazione dei cittadini.

L'Azienda attua progetti ed interventi per aggiornare e migliorare l'efficacia, l'appropriatezza e la sicurezza delle prestazioni erogate ed indagini sulla qualità percepita dai cittadini.

In particolare, l'ASLBI è impegnata a monitorare la soddisfazione degli utenti dei servizi, realizzando un'indagine sulla qualità percepita dei pazienti in ricovero ospedaliero e si sta gradualmente estendendo all'attività territoriale e a specifici target di popolazione. Sono inoltre attivi numerosi gruppi di lavoro interdisciplinare che hanno l'obiettivo di elaborare elevati standard qualitativi assistenziali.

Di seguito vengono illustrati gli standard di qualità che l'ASL si impegna a rispettare e a verificare costantemente e gli obiettivi e gli impegni che si assume nei confronti dei cittadini biellesi allo scopo di garantire un elevato livello assistenziale.

Nella prima sezione è riportato ciò che l'Azienda garantisce nel suo complesso e trasversalmente alle sue strutture, nella seconda vengono presentati in sintesi standard e relativi indicatori.

A ciascun fattore di qualità è assegnato uno standard, ossia un valore di riferimento che si intende raggiungere.

Viene infine indicata la modalità con cui l'ASL confronta e verifica il raggiungimento dello standard stabilito, per esempio attraverso: osservazione diretta, simulazione, dati amministrativi, interviste o questionari agli utenti ecc..

Sistema di garanzie

Informazione

L'Azienda garantisce l'informazione su servizi e modalità di accesso attraverso:

- le portinerie e i centralini di tutte le proprie strutture (presidio, poliambulatori, sedi distrettuali ecc.) in modo continuativo, in particolare il centralino e la portineria dell'Ospedale degli Infermi che è attiva 24 ore al giorno;
- l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, dislocato presso la Direzione Generale aziendale in via Marconi 23 con orario di apertura per il cittadino 9.00-12.30 e 14.30-15.30;
- il Dipartimento di Sanità Pubblica;
- i poliambulatori di Biella e Cossato e le sedi distrettuali dislocate sul territorio (Adorno, Cavaglià, Ponzzone, Vallemosso, Sandigliano, Trivero);
- il Sito internet aziendale;
- la Carta dei Servizi;
- la collaborazione costante con la stampa e i media locali;
- la disponibilità di tutti gli operatori ad informare i cittadini.
- a tutti gli utenti, prima di essere sottoposti a trattamenti diagnostico-terapeutici, viene garantita l'informazione sulle finalità e natura dei trattamenti, nonché sulle loro conseguenze e rischi, al fine di poter esprimere liberamente il proprio consenso. Qualora l'utente non sia in grado di decidere

autonomamente, le informazioni vengono fornite a coloro che giuridicamente lo rappresentano.

- informazioni o chiarimenti da parte del personale medico, nelle fasce orarie indicate, ai diretti interessati o alle persone da loro delegate.

Accoglienza

Gli operatori addetti al rapporto con il pubblico offrono una relazione improntata alla cortesia, alla disponibilità e all'ascolto.

Sono impegnati a fornire informazioni aggiornate, esaustive e chiare in considerazione delle differenze culturali e delle diverse sensibilità. L'informazione comprende in particolare: la tipologia delle prestazioni, i luoghi e le modalità di erogazione e gli eventuali costi. Viene altresì fornita una funzione di indirizzo verso altre sorgenti informative aziendali per gli utenti o pazienti che richiedono informazioni di più elevata complessità o di maggiore specificità.

È altresì disponibile in azienda in favore dei cittadini stranieri, un servizio di mediazione culturale e un centro ISI (Informazione Sanitaria Immigrati).

Personalizzazione e umanizzazione

- Ai pazienti ricoverati ed alle loro famiglie, durante la degenza, sono garantite fasce orarie per i colloqui con i medici. L'informazione sugli orari è contenuta in opuscoli informativi e/o nelle locandine affisse nei reparti.
- Ai pazienti ricoverati è garantita la possibilità di scelta tra menù differenziati per i degenti non soggetti a dieta.
- Il personale addetto agli sportelli e al rapporto con il pubblico viene costantemente formato e aggiornato al fine di migliorare capacità di ascolto e disponibilità verso i cittadini.
- Ogni operatore è riconoscibile tramite un tesserino di identificazione.
- La tutela della riservatezza e della privacy degli utenti, pur in considerazione dei vincoli architettonici e strutturali connessi alla vetustà degli edifici, è un impegno costante, cui tutti i professionisti e operatori prestano la massima attenzione. A questo scopo molti reparti dell'attuale presidio, in attesa di poter utilizzare il nuovo polo ospedaliero biellese, sono stati di recente ristrutturati e riqualificati.
- I medici dell'équipe che hanno in cura i pazienti garantiscono la massima disponibilità per fornire tutti i chiarimenti necessari al paziente e ai familiari, se autorizzati. Ogni utente viene informato correttamente sulle proprie condizioni fisiche, le patologie e le prospettive di guarigione secondo modalità adeguate alla sua cultura, alla sua emotività e capacità di discernimento, evitando traumi e senza escludere elementi di speranza. L'informazione comprende tutto il percorso diagnostico-terapeutico, i benefici attesi, gli eventuali rischi connessi all'espletamento della prestazione e la prognosi della malattia con modalità che tengono conto della sensibilità di ciascun paziente.
- La dimissione o il trasferimento di un degente ad altra struttura aziendale o extra-aziendale viene accompagnata da procedure che garantiscono la continuità terapeutica e assistenziale. Ai pazienti in dimissione viene consegnata una relazione clinica (lettera di dimissione), indirizzata al medico curante, redatta in maniera chiara e comprensibile contenente le informazioni sul ricovero, le indagini diagnostiche effettuate, le cure praticate e il trattamento consigliato dopo la dimissione. All'atto della consegna il medico fornisce al paziente verbalmente o in forma scritta le indicazioni e i suggerimenti più opportuni. In caso di necessità, agli utenti in dimissione, vengono consegnati le ricette ed i farmaci necessari per continuare le cure al rientro al proprio domicilio.
- Copia della cartella clinica viene consegnata entro 15 giorni dalla richiesta e può essere inviata anche a domicilio.

- I sopralluoghi effettuati dai professionisti del Dipartimento di Prevenzione prevedono il rilascio di una copia del verbale, che attesta il motivo del sopralluogo, il recapito della struttura dipartimentale, cui il cittadino potrà rivolgersi e le eventuali carenze riscontrate. In caso di rilascio di parere condizionato o contrario, vengono espressi in modo chiaro e comprensibile le motivazioni e i riferimenti alla normativa vigente.

Prenotazione e tempi di attesa

- È garantita la prenotazione diretta delle prestazioni specialistiche anche attraverso la rete provinciale delle Farmacie.
- Presso tutti i punti di prenotazione, al momento della prenotazione viene garantita l'informazione circa: data ed ora dell'appuntamento, sede dell'ambulatorio o del servizio, eventuali indicazioni da seguire per l'esecuzione della prestazione, eventuale documentazione da mostrare al momento della prestazione, costo della prestazione.
- Presso le singole strutture, presso l'Ufficio Relazione Esterne e con il Pubblico e sul sito internet aziendale sono disponibili informazioni sui servizi erogabili dall'ASL, nonché informazioni riguardanti i criteri che presiedono la chiamata degli utenti prenotati ed in lista d'attesa, in coerenza con quanto stabilito a livello regionale. L'azienda si impegna a non chiudere le prenotazioni di prestazioni anche in situazioni di particolare e temporanea criticità e a mantenere i tempi di attesa entro gli standard regionali.
- L'Azienda è impegnata ad ampliare il numero di prestazioni erogabili direttamente anche in assenza di prenotazione (attualmente disponibile per pap test, ECG, tampone vaginale).
- L'Azienda è impegnata a contenere i tempi della degenza pre e postoperatoria attraverso l'utilizzo di tecniche a bassa invasività, per migliorare l'efficienza organizzativa e ridurre i rischi per il paziente connessi ad una degenza impropria.
- Nel rispetto dei suddetti criteri, l'ordine di prenotazione del ricovero è rigorosamente rispettato. Le deroghe all'ordine cronologico sono limitate alle situazioni di urgenza clinica. L'Azienda, anche grazie all'implementazione di un sistema informatico di governo delle liste d'attesa, vigila al fine di garantire il rispetto dell'ordine di prenotazione.
- L'ordine di accoglienza al Pronto Soccorso Ospedaliero è regolamentato dall'assegnazione di un codice per gravità (Triage). L'informazione sui criteri di accesso è garantita attraverso locandine affisse nelle sale del Pronto Soccorso.
- È sempre assicurato il ricovero d'urgenza. Nel caso il ricovero non sia possibile, o siano necessarie cure presso altro istituto, l'ospedale provvede al trasferimento con i mezzi e l'assistenza occorrenti.
- I mezzi di soccorso, in caso di emergenza all'interno del comune di Biella, raggiungono il paziente in un tempo che mediamente non supera i 10 minuti dal momento della chiamata, salvo comprovate eccezioni.
- I mezzi di soccorso, in caso di emergenza in ambito extracittadino, raggiungono il paziente in un tempo che mediamente non supera i 15 minuti dal momento della chiamata, salvo comprovate eccezioni.

L'ascolto dell'utente

- Tutto il personale dell'Azienda è impegnato a garantire l'ascolto e l'accoglienza degli utenti, ai fini dell'informazione e dell'orientamento al corretto utilizzo dei servizi forniti. Per una maggiore diffusione delle informazioni, le strutture dell'Azienda utilizzano il portale aziendale e strumenti informativi interni ai singoli servizi. I medici di Medicina Generale costituiscono il primo momento di informazione, educazione sanitaria e orientamento degli utenti.

- Per monitorare costantemente e migliorare il servizio erogato, l'Azienda si impegna ad effettuare periodiche verifiche sul gradimento degli utenti. Queste indagini che attualmente interessano i degenti del presidio verranno estese ad altri servizi.
I reclami e le segnalazioni possono essere presentate utilizzando l'apposita modulistica disponibile presso l'Ufficio Relazioni Esterne e con il Pubblico, oppure attraverso le Associazioni di volontariato presenti in Ospedale.
- L'Azienda garantisce il diritto dei cittadini ad esprimere reclami, proposte e valutazioni sui servizi. L'Ufficio Relazione Esterne e con il Pubblico provvede a verbalizzare per iscritto i reclami e le segnalazioni degli utenti, affinché l'Azienda possa analizzare l'istanza per l'avvio di eventuali azioni e/o iniziative di miglioramento.
- Alle istanze dei cittadini (reclami e/o suggerimenti) verrà inviata ove si renda necessaria, ricevono una risposta scritta entro 35 giorni lavorativi dal loro ricevimento.

Standard Attività di Accettazione e Ricovero

Fattore di qualità	Standard	Indicatore	Misurazione
Tempestività dei ricoveri in urgenza	Garanzia del ricovero immediato in caso di urgenza	N° pazienti con attesa di ricovero in urgenza superiore a quanto stabilito dagli standard di priorità clinica regionali	Dati clinico amministrativi di accettazione
Tempo di attesa dei ricoveri in elezione	Rispetto tempi di attesa previsti dal registro informatizzato di ricovero conformi agli standard regionali	N° pazienti con attesa di ricovero in elezione superiore a quanto stabilito dagli standard di priorità clinica regionali	Dati clinico amministrativi del registro di prenotazione informatizzato
Differenziazione dei pasti	Garanzia di pasti differenziati e conformi alle condizioni cliniche dei pazienti	N° pazienti a dieta libera che non hanno potuto esprimere una scelta sul pasto	Osservazione diretta dei pazienti. Verifica reclami
Distribuzione dei pasti	Garanzia del rispetto dei tempi di distribuzione dei pasti	N° giorni in cui nei pazienti a dieta libera la distribuzione dei pasti è avvenuta negli orari prestabiliti	Osservazione diretta dei pazienti
Informazione	Garanzia dell'informazione al paziente sugli atti diagnostico-terapeutici assistenziali	N° pazienti che non hanno ricevuto informazione e a cui non sia stato richiesto il consenso alle prestazioni	Osservazione diretta dei pazienti Verifica a campione sulle cartelle cliniche.
Continuità assistenziale	Completezza e chiarezza della lettera di dimissione	N° di cartelle sprovviste di copia della lettera di dimissione	Controllo a campione delle cartelle cliniche
Cartella clinica	Tempestività della consegna della copia della cartella clinica	N° di cartelle consegnate al cittadino entro 15 gg dalla richiesta	Controllo a campione
Autodeposito sangue	Esecuzione del predeposito di sangue per gli interventi chirurgici per cui ci sia indicazione clinica	N° di interventi chirurgici eseguiti senza predeposito in contrasto con l'indicazione	Controllo a campione
Valutazione soddisfazione degenza	Distribuzione e valutazione del questionario di gradimento della degenza	Tassi di risposta e criticità rilevate in ciascun reparto	Dati amministrativi inseriti nella reportistica di budget

Standard Attività Ambulatoriale

Fattore di qualità	Standard	Indicatore	Misurazione
Tempestività delle prestazioni	Rispetto dei tempi standard regionali nella erogazione delle prestazioni	N° pazienti con tempo di attesa per la prestazione superiore a quanto stabilito dagli standard di priorità clinica regionali	Dati clinico amministrativi di prenotazione. Reportistica budget
Continuità assistenziale	Completezza e chiarezza del referto della prestazione ambulatoriale	N° prestazioni cui segue un referto poco chiaro o incompleto	Verifica reclami da parte dei pazienti o dei MMG
Accesso diretto alle prestazioni	Garanzia di prestazioni erogate in assenza di prenotazione	Accesso diretto alle seguenti prestazioni: pap-test, tampone vaginale, ECG	Osservazione diretta Verifica reclami da parte dei pazienti o dei MMG

Regolamento di Pubblica Tutela e Diritti e doveri dell'ammalato



Regolamento di Pubblica Tutela

Articolo 1

Gli utenti, parenti o affini, o organismi di volontariato o di tutela dei diritti riconosciuti presso la Regione o presso l'ASL possono presentare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami contro gli atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale.

Articolo 2

Gli utenti e gli altri soggetti come individuati dall'art. 1, esercitano il proprio diritto con:

1. lettera in carta semplice, indirizzata e inviata alla A.S.L. o consegnata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, anche attraverso le sue articolazioni, presso gli sportelli;
2. compilazione di apposito modello sottoscritto dall'utente, distribuito presso l'Ufficio Relazioni con il pubblico o gli uffici di sportello;
3. segnalazione telefonica (in forma di fonogramma) o fax all'Ufficio sopra citato;
4. colloquio con il Responsabile o con gli addetti dell'Ufficio Relazioni Esterne e con il pubblico.

Per le segnalazioni telefoniche e per i colloqui, varrà fatta apposita scheda verbale, annotando quanto segnalato con l'acquisizione dei dati per le comunicazioni di merito. La segnalazione verbale riportata in forma scritta dovrà essere firmata dall'utente.

Articolo 3

Le osservazioni, le opposizioni, le denunce o i reclami dovranno essere presentate, nei modi sopra elencati, nel più breve tempo possibile dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o del comportamento lesivo dei propri diritti in armonia con il disposto dell'art. 5, del Decreto Legislativo 502/92, come modificato dal Decreto Legislativo 517/93.

Articolo 4

Le osservazioni, le opposizioni, le denunce e o i reclami, comunque presentati o ricevuti nei modi sopra indicati dall'Ufficio Relazioni con il pubblico, qualora non trovino immediata soluzione, devono essere istruiti e trasmessi alla Direzione della A.S.L. tempestivamente o comunque nei tempi rapporti all'urgenza del caso.

Articolo 5

L'Ufficio Relazioni con il pubblico comunicherà ai responsabili di servizio interessati notizia dell'opposizione, osservazione, denuncia o reclamo affinché questi adottino tutte le misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio e intanto forniscono all'ufficio richiedente, entro il termine eventualmente assegnato e comunque nel più breve tempo possibile, tutte le informazioni necessarie per comunicare un'appropriata risposta all'utente.

Articolo 6

Nell'ASL di Biella è costituito l'Ufficio Relazioni con il pubblico che svolge le seguenti funzioni, relative al presente regolamento:

- a) Riceve le osservazioni, opposizioni, denunce o reclami in via amministrativa presentati dai soggetti di cui all'art. 1 del presente regolamento, per la tutela del cittadino avverso gli atti o i comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale;
- b) Predispose l'attività istruttoria e provvede a dare tempestiva risposta all'utente per le segnalazioni di più agevole definizione, su delega del Direttore Generale;
- c) Per i reclami di evidente complessità, provvede a curarne l'istruttoria e fornisce parere al Direttore Generale per la necessaria definizione. Per l'espletamento dell'attività istruttoria può acquisire tutti gli elementi necessari alla formazione di giudizio, richiedendo altresì relazioni o pareri ai responsabili dei servizi, delle Unità Operative, ovvero degli uffici della A.S.L.;
- d) Fornisce all'utente tutte le informazioni e quanto altro necessario per garantire la tutela dei diritti a esso riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
- e) Predispose la lettera di risposta all'utente sottoscritta dal Direttore Generale (o da suo delegato) in cui si dichiara che la presentazione delle anzidette osservazioni e opposizioni, non impedisce, né preclude la proposizione di impugnative in via giurisdizionale ai sensi del comma 5 dell'art. 14 del decreto Legislativo 502/92 come risulta modificato dal decreto Legislativo 517/93, ovvero la presentazione di denuncia alla magistratura.

Articolo 7

Il responsabile dell'Ufficio Relazioni con il pubblico, individuato ai sensi della Legge 241/90, svolge i seguenti compiti, per quanto attiene il presente regolamento:

- a) Accoglie i reclami, le opposizioni e le osservazioni presentate in via amministrativa ai sensi dell'art. 1 del presente regolamento;
- b) Provvede a istruire e definire le segnalazioni di agevole risoluzione;
- c) Dispone l'istruttoria dei reclami e ne distingue quelli di più facile risoluzione dando tempestiva risposta all'utente;
- d) Attiva la Commissione Mista Conciliativa, non appena sarà funzionante, per l'esame delle segnalazioni nei casi che saranno previsti con il provvedimento di attuazione;
- e) Invia la risposta all'utente e contestualmente ne invia copia al Responsabile del Servizio, al Responsabile dell'Unità Operativa interessato e al Coordinatore di settore per l'adozione delle misure e dei provvedimenti necessari;
- f) Provvede ad attivare la procedura di riesame del reclamo qualora l'utente dichiari insoddisfacente la risposta ricevuta.

Diritti e doveri dell'ammalato

Diritti dell'ammalato

Art. 1

Il Paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Art. 2

In particolare, durante la degenza ospedaliera il Paziente ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché, secondo una prassi che non deve essere più tollerata, con il numero o con il nome della propria malattia.

Ha, altresì, diritto di essere interpellato con la particella pronominale "Lei".

Art. 3

Il Paziente ha diritto di ottenere dalla Struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alla modalità di accesso ed alle relative competenze.

Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le Persone che lo hanno in cura.

Art.4

Il Paziente ha diritto di ottenere dal Sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.

Il Medico ha infatti il dovere di fornire ogni informazione utile al proprio Paziente.

Art. 5

In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il Paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi: le anzidette informazioni devono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento, nonché i rischi che corre rifiutando il trattamento proposto.

Solo se il Sanitario raggiunge il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa deve essere fornita, salvo espresso diniego del Paziente, ai Familiari od a coloro che esercitano potestà tutoria.

Art. 6

Il Paziente ha altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre Strutture.

Ove il Paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni devono essere fornite alle Persone di cui all'articolo precedente.

Art. 7

Il Paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.

Art. 8

Il Paziente ha diritto di proporre reclami, che devono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

Doveri dell'ammalato

Art. 1

Il Cittadino malato quando accede in una Struttura sanitaria dell' ASL deve avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri Malati e del Personale che lo assiste, con la volontà di collaborare con il Personale Medico, Infermieristico, Tecnico e con la Direzione della Sede sanitaria in cui si trova.

Art. 2

L'accesso in Ospedale od in un'altra Struttura sanitaria esprime da parte del Cittadino-Paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il Personale Sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

Art. 3

È un dovere di ogni Paziente informare tempestivamente i Sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempo e risorse, formulando, ove necessario, idonee dichiarazioni firmate.

Art. 4

Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Struttura in cui è ospitato, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

Art. 5

Qualsiasi Visitatore si trovi in una Struttura sanitaria dell'ASL (Ospedale, Poliambulatorio, ecc.), è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica e favorire la quiete ed il riposo degli altri Pazienti.

Si ricorda inoltre che per motivi igienico - sanitari e per il rispetto degli altri Degenti presenti nella camera di Ospedale è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.

Anche il Paziente deve uniformarsi all'organizzazione del Presidio Sanitario al quale accede.

Art. 6

Per motivi di sicurezza igienico - sanitari nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite in Ospedale dei Minori di anni 12. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo possono essere prese in considerazione rivolgendosi al Personale Medico di Specialità.

Art. 7

In situazioni di particolare necessità le visite al Degente al di fuori dell'orario prestabilito possono venire autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Responsabile o da Persona da lui delegata. In tal caso il Familiare autorizzato deve uniformarsi alle regole della Specialità ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli Operatori Sanitari.

Art. 8

Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri Degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto e così via).

Art. 9

È dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri Degenti. Per coloro che desiderino svolgere attività ricreative sono disponibili spazi di soggiorno all'interno di ogni Specialità.

Art. 10

In Ospedale è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri ed un sano personale stile di vivere nella Struttura ospedaliera.

Art. 11

L'organizzazione e gli orari previsti nella Struttura sanitaria alla quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza.

Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

Art. 12

È opportuno che i Pazienti ed i Visitatori si spostino all'interno della Struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.

Art. 13

Il Personale Sanitario, per quanto di competenza, è tenuto a far rispettare le norme enunciate per il buon funzionamento della Specialità ed il benessere del Cittadino malato.

Art. 14

Il Cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della Struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

