



COMUNE di ZUBIENA
(Provincia di Biella)

✉ P.zza Quaglino 21 / 13888 ZUBIENA (BI) ☎ 015-660103 fax 015-660290 e mail zubiena@cert.ruparpiemonte.it

SITO:<http://www.comune.zubiena.bi.it/>

Prot. 2286

Zubiena, 20.05.2025

COMUNICAZIONE IMPORTANTE gestione servizi scolastici

Gentili Genitori facenti parte della Scuola della Serra
Serra
degli alunni scuola infanzia e primaria di Zubiena
degli alunni scuola secondaria di Mongrando

Gentile Famiglia,

i Comuni della Scuola della Serra (Sala Biellese, Torrazzo e Zubiena) vogliono mettervi a conoscenza del funzionamento del sistema di gestione e pagamento dei servizi scolastici (buoni mensa e scuolabus per infanzia, primaria e scuolabus per scuola secondaria di I grado) a partire dal nuovo anno scolastico 2025/2026.

Dal sito del Comune di Zubiena in home page, a partire dal 21.05.2025, sarà possibile accedere al sito (percorso)

<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/SERVIZI/PORTALECONTRIBUENTE/HomePNRR.aspx?CODCAT=M196>, accedi all'area personale, entra con Spid o Cie, iscrizione servizi, servizi scolastici, per la gestione informatizzata della refezione scolastica e trasporto scolastico. Sarà l'unico canale possibile di iscrizione per tutti i Comuni (in home page sono altresì pubblicate le guide operative e le tariffe mensa e scuolabus).

Per l'accesso online ai servizi scolastici del Comune tutti gli utenti potranno accedere al portale esclusivamente con SPID o CIE del genitore che ha fatto richiesta di iscrizione.

Inizialmente sarà possibile solo iscrivere il bambino/a ai servizi scolastici e il pagamento (per uno o entrambi i servizi) verrà effettuato successivamente a partire dal mese di Settembre quando verrà elaborato il "ruolo" dall'Ente. I "ruoli" per il trasporto scolastico sono suddivisi in due: pagamento dal mese di Settembre (metà anno) a Dicembre con possibilità di pagamento in un'unica soluzione oppure a cadenza mensile, e da Gennaio a Giugno (metà anno) stessa modalità.

Per lo scuolabus infanzia, primaria e secondaria sarà possibile al momento dell'iscrizione scegliere (dal menù a tendina a seconda del Comune di residenza) la via dove far salire e scendere il proprio figlio/a dallo scuolabus (fleggando l'eventuale liberatoria). La via presente sul portale è stata caricata sulla base dell'ultimo anno scolastico, qualora ci fossero nuovi iscritti sarà possibile aggiungere nelle note l'eventuale via desiderata e sarà cura dell'Amministrazione valutare l'ammissibilità della stessa.

Si precisa altresì che, per i ragazzi della scuola secondaria (medie) residenti nel Comune di Sala Biellese e nel Comune di Torrazzo, lo scuolabus sarà o solo andata o solo ritorno (in quanto il portale presenta anche la possibilità di fleggare andata e ritorno ma è la maschera precompilata per tutti).

Si invitano tutti gli utenti del servizio, al primo accesso al sistema, a verificare la correttezza della propria scheda anagrafica ed eventualmente apportare le modifiche necessarie avendo cura di inserire, ove mancante, la propria casella di posta elettronica (e-mail) e numero di telefono.

Al momento dell'accesso sarà possibile iscrivere i propri figli e allegare (per i residenti dei comuni della Serra - Sala Biellese, Torrazzo e Zubiena) il documento ISEE, così da permettere alla piattaforma di convalidare la tariffa mensa e scuolabus, significando che in assenza verrà applicata la tariffa intera, salvo per la tariffa scuolabus che prevede agevolazioni con due o più figli iscritti (come da tariffa pubblicata sul sito internet). Il Pagamento potrà essere effettuato direttamente dal portale oppure stampando il Pagopa e ricaricandolo nella piattaforma una volta aver provveduto al pagamento. (Si ricorda che il pagamento avverrà dal mese di Settembre)



Si rammenta che l'ISEE per l'anno 2026 dovrà essere inviato a cura del genitore alla mail del Comune di Zubiena: protocollo@comunezubiena.it per permettere agli uffici di modificare la scheda e la tariffa assegnata.

Il genitore potrà dalla piattaforma monitorare la situazione dei buoni e del pagamento dello scuolabus. Sarà cura dell'ente controllare il buon andamento dello stesso.

Si precisa altresì che per il servizio PRE – SCUOLA il genitore dovrà scaricare il modello dal sito internet e inviarlo via e-mail: protocollo@comunezubiena.it (unica modalità di iscrizione).

Tutte le informazioni saranno pubblicare in home page al sito: <https://www.comunezubiena.it/>.

Il trattamento dei dati personali relativo ai servizi scolastici avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy), nonché di tutta la normativa in tema di privacy. L'informativa estesa sul trattamento dei dati è pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Zubiena al seguente percorso (<https://www.comunezubiena.it/> - Amministrazione Trasparente – Altri contenuti - Privacy – Informatica Istruzione e Cultura)

Per ulteriori informazioni contattare il Comune di Zubiena al n. 015/660103 int. 1 Anagrafe, int 2 Segreteria

Cordiali saluti



IL SINDACO
Davide Basso