

NUOVE MODALITA' DI ACCESSO AGLI SPORTELLI PRA NECESSITA' DI PRENOTAZIONE

In previsione dell'entrata in vigore, il 1 gennaio 2020, delle procedure digitali del D.Lgs. n.98/2017 (Documento Unico), il PRA ha utilizzato un nuovo sistema di accesso ai propri Sportelli basato solo su appuntamento.

Dove si può prenotare:

- **Dal sito web ACI www.aci.it:** Previa registrazione o SPID
Per effettuare la prenotazione un cittadino privato o un Operatore professionale deve essere in possesso dello SPID oppure delle credenziali ACI che si ottengono registrandosi sul sistema. Per ogni richiesta deve essere indicata la targa, la formalità che deve essere presentata (è disponibile una lista per la selezione), un numero telefonico ed un indirizzo e-mail.
- **Dai siti web degli Uffici Territoriali del PRA:** es. www.up.aci.it/biella/
Previa registrazione o SPID
Per effettuare la prenotazione un cittadino privato o un Operatore professionale deve essere in possesso dello SPID oppure delle credenziali ACI se già registrato sul sistema. Per ogni richiesta deve essere indicata la targa, la formalità che deve essere presentata (è disponibile una lista per la selezione), un numero telefonico e un indirizzo e-mail.
- **Presso gli Uffici PRA Territoriale:** Fornendo un documento di riconoscimento
Si può effettuare la prenotazione anche presso l'Ufficio Territoriale pur non avendo SPID né credenziali rilasciate da ACI, ma presentando un documento di riconoscimento e dovrà essere indicata la targa, la formalità che deve essere presentata, un numero telefonico e un indirizzo e-mail.

La prenotazione può essere effettuata esclusivamente dal giorno successivo alla data di richiesta. L'utente può effettuare la prenotazione solo a proprio nome selezionando il giorno desiderato e il sistema restituisce l'orario in cui è fissato l'appuntamento.

Al termine della prenotazione il sistema rilascia un appuntamento inviando una mail e un SMS. In prossimità dell'appuntamento il sistema invia un pro memoria tramite SMS.

Formalità che sono escluse dal sistema di prenotazione:

Verranno effettuate senza necessità di preventiva prenotazione le seguenti operazioni:

- Ipoteche
- Provvedimenti Giudiziali (Fallimenti- Pignoramenti – Sequestri ecc)
- Formalità per l' Utenza Debole (formalità a favore di soggetti affetti da disabilità)
- Richieste di certificazioni e visure
- Annotazione sospensione Fermo amministrativo
- Cancellazione Fermo amministrativo per revoca
- Annotazione Perdita di Possesso per Furto
- Annotazione Perdita di Possesso causale Dichiaraz. Sostitutiva